

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, *SELF ASSESSMENT*
SYSTEM DAN *TAX AMNESTY* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI



**Oleh:
Natalia
150810019**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, *SELF ASSESSMENT*
SYSTEM DAN *TAX AMNESTY* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Natalia
150810019**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Natalia
NPM : 150810019
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, *SELF ASSESSMENT SYSTEM* DAN *TAX AMNESTY* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar saya peroleh dibatalkan, serta diperoleh sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 7 Febuari 2019

Yang membuat pernyataan,

Natalia
150810019

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, *SELF ASSESSMENT*
SYSTEM DAN *TAX AMNESTY* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Natalia
150810019**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam,

**Argo Putra Prima, S.E., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Salah satu sumber penerimaan negara terbesar adalah pajak. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia masih tergolong rendah. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak yaitu penerapan *e-Filing*, *self assessment system* dan *tax amnesty*. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengaruh penerapan *e-Filing*, *self assessment system* dan *tax amnesty* terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif. Metode penelitian adalah survei dengan menggunakan data primer yang berbentuk kuesioner dengan skala Likert. Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan dengan jumlah sampel dihitung menggunakan rumus Slovin. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Dari hasil t hitung dan tingkat signifikansi masing-masing variabel menunjukkan bahwa penerapan *e-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi, *self assessment system* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi, dan *tax amnesty* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi. Dari hasil perbandingan F hitung dan F tabel serta nilai signifikansi disimpulkan penerapan *e-Filing*, *self assessment system* dan *tax amnesty* berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi. Besarnya pengaruh ketiga variabel tersebut dilihat dari nilai koefisien determinasi yaitu 65,2%, sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: penerapan *e-Filing*; *self assessment system*; *tax amnesty*; kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

One of the biggest source of state revenue is tax. The purpose of this study is to determine the effect of the application of e-Filing system, self assessment system and tax amnesty on the personal taxpayer compliance. The population of this study was conducted on personal taxpayer registered in the South Batam Tax Office, with the numbers of samples used were 100 respondents and the techniques to determine the samples was purposive sampling. The data were collected by questionnaire that distributed to respondents. The result of the study shows that each variable the application of e-Filing system, self assessment system and tax amnesty have a positive and significant impact, partially, on the personal taxpayer compliance based on the result of t_{count} and level of significant. Based on F_{count} and level of significant, application of e-Filing system, self assessment system and tax amnesty have a positive and significant impact, simultaneously, on the personal taxpayer compliance. The value of coefficient of determination shows the application of e-Filing system, self assessment system and tax amnesty have an effect on personal taxpayer compliance of 65,2%, while the rest 34,8% influenced by other factors not examined in this research.

Keywords: *application of e-Filing system; self assessment system; tax amnesty; taxpayer compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *e-Filing*, *Self Assessment System*, dan *Tax Amnesty* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”, yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd., dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam,;
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI., ketua Program Studi Akuntansi sekaligus Pembimbing Akademik,;
4. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak., Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam, khususnya program studi akuntansi yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi ini;
6. Kepada orang tua yang saya cintai, yang selalu memotivasi dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
7. Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan sejak awal kuliah hingga akhir penyusunan skripsi;
8. Kepada teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 7 Febuari 2019

Natalia

DAFTAR ISI

	Hal
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teoritis	9
2.1.1 Dasar-dasar Perpajakan	9
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	9
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	10
2.1.1.3 Jenis Pajak.....	12
2.1.1.4 NPWP..	13
2.1.1.5 SPT.....	15
2.1.2 Penerapan <i>E-Filing</i>	16
2.1.2.1 <i>Electronic Filing Identification Number (e-FIN)</i>	17
2.1.2.2 Mendaftar pada Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP)	18
2.1.2.3 Penyampaian SPT Secara Elektronik.....	18
2.1.3 <i>Self Assessment System</i>	18
2.1.4 <i>Tax Amnesty</i>	21
2.1.4.1 Tujuan dan asas pengampunan pajak.....	22
2.1.4.2 Subjek dan objek pengampunan pajak.....	23
2.1.4.3 Fasilitas <i>Tax Amnesty</i>	24
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.3.1 Keterkaitan Antar Variabel.....	31
2.3.1.1 Pengaruh penerapan <i>e-Filing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	31
2.3.1.2 Pengaruh <i>self assessment system</i> terhadap kepatuhan wajib pajak.....	32
2.3.1.3 Pengaruh <i>tax amnesty</i> terhadap kepatuhan wajib pajak.....	32

2.3.1.4 Pengaruh penerapan <i>e-Filing</i> , <i>self assessment system</i> dan <i>tax amnesty</i> terhadap kepatuhan wajib pajak.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4 Definisi Operasional Variabel	38
3.4.1 Variabel Independen.....	39
3.4.2 Variabel Dependen	40
3.5 Metode Analisis Data	41
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.5.2 Uji Kualitas Data	42
3.5.2.1 Uji Validitas	42
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	43
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	44
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas	45
3.5.4 Uji Hipotesis.....	45
3.5.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.5.4.2 Uji F... ..	46
3.5.4.3 Uji T... ..	47
3.5.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	47
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	48
3.6.1 Lokasi Penelitian	48
3.6.2 Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
1.1 Hasil.....	50
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	50
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	52
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	54
4.1.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	55
4.1.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan pajak.....	56
4.1.1.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan <i>e-Filing</i>	57
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.1.2.1 Variabel Penerapan <i>e-Filing</i>	59
4.1.2.2 Variabel <i>Self Assessment System</i>	60
4.1.2.3 Variabel <i>Tax Amnesty</i>	62
4.1.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data	64
4.1.3.1 Uji Validitas	64

4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	67
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	69
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
4.1.5 Hasil Uji Pengaruh.....	72
4.1.5.1 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	72
4.1.5.2 Hasil Uji F.....	73
4.1.5.3 Hasil Uji T.....	74
4.1.5.4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	77
4.2 Pembahasan	78
4.2.1 Pengaruh Penerapan <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	78
4.2.2 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	79
4.2.3 Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ..	79
4.2.4 Pengaruh Penerapan <i>e-Filing</i> , <i>Self Assessment System</i> dan <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	80
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Simpulan.....	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin	51
Gambar 4.2 Diagram Usia.....	52
Gambar 4.3 Diagram Kepemilikan NPWP	53
Gambar 4.4 Diagram Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4.5 Diagram Jenis Pekerjaan	55
Gambar 4.6 Diagram Pendapatan per Bulan.....	56
Gambar 4.7 Diagram Pengetahuan Pajak.....	57
Gambar 4.8 Diagram Penggunaan <i>e-Filing</i>	58
Gambar 4.9 Histogram Uji Normalitas	67
Gambar 4.10 Hasil Pengujian Normalitas dengan <i>Normal P-Plot</i>	68
Gambar 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	71

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Skala Likert	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Independen	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Dependen	41
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	54
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	55
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak.....	56
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan <i>e-Filing</i>	58
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Penerapan <i>e-Filing</i>	59
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel <i>Self Assessment System</i>	61
Tabel 4.11 Deskriptif Variabel <i>Tax Amnesty</i>	62
Tabel 4.12 Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Instrumen	65
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	66
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Normalitas dengan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Glejser</i>	70
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji F	74
Tabel 4.20 Hasil Uji T.....	76
Tabel 4.21 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	78

DAFTAR RUMUS

	Hal
Rumus 3.1 Slovin.....	37
Rumus 3.2 Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	42
Rumus 3.3 <i>Conbrach Alpha</i>	43
Rumus 3.4 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembaran kuesioner**
- Lampiran 2. Tabulasi data kuesioner**
- Lampiran 3. Hasil pengolahan SPSS**
- Lampiran 4. F tabel dan T tabel**