

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kecamatan Sei Beduk Batam
2. Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kecamatan Sei Beduk Batam
3. Penyuluhan Wajib Pajak tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kecamatan Sei Beduk Batam
4. Sanksi Perpajakan berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kecamatan Sei Beduk Batam
5. Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Penyuluhan Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kecamatan Sei Beduk Batam.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak KPP Pratama Batam selatan meningkatkan kualitas pelayanan fiskus dan penyuluhan wajib pajak terhadap masyarakat dan memberikan informasi betapa pentingnya kepatuhan wajib pajak orang pribadi untuk dilakukan.

2. Sebaiknya para peneliti selanjutnya mungkin dapat mempertimbangkan untuk menggunakan objek penelitian seluruh KPP yang ada di kota Batam sehingga dapat lebih meningkatkan generalisasi hasil penelitian dan diharapkan dapat menggunakan variabel pemoderasi untuk variasi penelitian selanjutnya.