

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan pembahasan hasil penelitian, pada bab ini akan diketengahkan dan saran yang bersifat sintetik dan sistematis. Kesimpulan yang rumusannya bersifat umum yang merupakan dasar bagi pengkajian selanjutnya berupa saran penelitian.

5.1 Simpulan

Hasil dari pengujian hipotesis, bahwa ketiga hipotesis yang diajukan di dalam penelitian ini diterima dan penelitian ini menolak hipotesis nol. Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis tentang pengaruh penerapan sistem *e-filing* dan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Batam (studi kasus pada KPP Pratama Batam Utara) maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan sistem *e-filing* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikan Persepsi Kepatuhan sebesar $0,000 < 0,05$, Sehingga disimpulkan bahwa Penerapan Sistem *e-filing* berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Dengan demikian Hipotesis Pertama (H1) yang diajukan dapat di terima.
2. Penerapan sistem *e-billing* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikan Persepsi Pemahaman Pendidikan sebesar $0,000 < 0,05$, Sehingga disimpulkan bahwa

3. Penerapan Sistem *e-billing* berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Dengan demikian Hipotesis Kedua (H2) yang diajukan dapat di terima.
4. Penerapan sistem *e-filing* dan *e-billing* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dibuktikan nilai signifikan F sebesar $0,000 < 0,5$. Sehingga disimpulkan Penerapan Sistem *e-filing* dan *e-billing* secara Simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Dengan demikian maka Hipotesis Ketiga (H3) yang diajukan dapat diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan analisa di penelitian ini dapat disimpulkan bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan, sehingga ini masih harus banyak diperhatikan lagi untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Penulis ingin menyampaikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya agar menjadi lebih baik lagi dan juga saran bagi Kantor Pelayanan Pajak yang mungkin akan bermanfaat untuk meningkatkan kinerja untuk mengumpulkan penerimaan pajak. Adapun saran-sarannya sebagai berikut :

1. Untuk peneliti lain yang ingin meneliti penelitian sejenis dengan ini, hendaknya untuk memperhatikan responden jika ingin menggunakan metode survey. Karena karakteristik data yang diperoleh sebatas pada wajib pajak orang pribadi yang menggunakan *e-filing* dan *e-billing* untuk melakukan pelaporan dan pembayaran pajak.

2. Dengan adanya penelitian ini bisa membuktikan bahwa penerapan sistem *e-filing* dan *e-billing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Direktorat Jendral Pajak harusnya lebih mensosialisasikan penggunaan sistem *e-filing* dan *e-billing* dari segi pemahaman penggunaan *e-filing* dan *e-billing* sehingga diharapkan agar dapat meningkatkan banyak nya wajib pajak yang menggunakan *e-filing* dan *e-billing*.