

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN *E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Lia Novita Azra
140810387**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN *E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BATAM

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Lia Novita Azra
140810387**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 15 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

LiaNovitaAzra

140810387

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DAN *E-BILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI BATAM**

Oleh
Lia Novita Azra
140810387

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini

Batam, 15 Februari 2019



Handra Tipa, S.PdL, M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Di Indonesia, sistem pemungutan pajak yang berlaku adalah *self assessment system*. Pada sistem ini, wajib pajak diberikan kewenangan untuk menghitung, menyetor dan melaporkan kewajiban perpajakannya sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing* (X1) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y) dan pengaruh penerapan sistem *e-billing* (X2) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y). Data penelitian ini meliputi data primer yang diperoleh melalui kuesioner kepada responden yang terdaftar di KPP Pratama Batam Utara dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Populasi penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebanyak 208.905 wajib pajak. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100. Data kuesioner di uji dengan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Uji Asumsi Klasik yang digunakan adalah Uji Normalitas, Uji Multikolinearita, dan Uji Heteroskedastisitas. Uji Hipotesis yang digunakan adalah Uji Regresi Linear Berganda, Uji t, dan Uji F. Semua uji ini menggunakan Program SPSS versi 21. Hasil penelitian ini menunjukkan penerapan sistem *e-filing* (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y). Hal ini di buktikan melalui Uji t yang menghasilkan nilai t Hitung lebih besar dari nilai t Tabel ($7,253 > 1,988$) dan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$. Dan penerapan sistem *e-billing* (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y). Hal tersebut di buktikan melalui Uji t yang menghasilkan nilai t Hitung lebih besar dari nilai t Tabel ($4,439 > 1,988$) dan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$. Jadi sebaiknya Pemerintah lebih mensosialisasi sistem *e-filing* dan sistem *e-billing* kepada wajib pajak.

Kata kunci: *e-filing*, *e-billing* dan kepatuhan pajak

ABSTRACT

Taxes obtained from community contributions by using self-assessment system. System self assessment is a system that gives authority to the taxpayer to calculate his own tax amount owed. This study aims to determine the influence of the implementation of e-filing system (X1) on the individual taxpayer compliance (Y) and the influence of the the implementation of e-billing system (X2) on the individual taxpayer compliance (Y). The data of this study include the primary data obtained through questionnaires to respondents who are registered in KPP PratamaBatam Utara by using simple random sampling method. The population of this study was 208,905 taxpayers compliance with individual taxpayers. The sample used in this study as many as 100. Data questionnaire tested with Test Validity and Test Reliability. Classic assumption test used is Normality Test, Multicollinearity Test, and Heteroscedasticity Test. Hypothesis test used is Multiple Linear Regression Test, Test t, and Test F. All of these test using SPSS program version 21. The result of this research shows implementation of e-filing system (X1) have significant effect to the individual taxpayer compliance (Y). It is proved by t Test that produces t value Calculate is greater than T value ($7,253 > 1,988$) and significance value $0,00 < 0,05$. And implementation of e-billing system (X2) significantly influence the individual taxpayer compliance (Y). It is proved by t Test that yields t value Calculate is greater than t value of Table ($4,439 > 1,988$) and significance value $0,00 < 0,05$. So the government should better socialize e-filing system to taxpayers.

Keywords: e-filing, e-billing and tax compliance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Dalam segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.
4. Handra Tipa, S.PdI., M.Ak. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Muslim Nizar yang selalu memberikan motivasi tentang begitu berartinya kerja keras tanpa kenal rasa keluh kesah serta Ibunda Mardianis yang selalu memberi semangat, mendoakan, dan mendukung secara moral selama penulisan skripsi dan proses pendidikan.

7. Novia Devi , Sumayya El-Khalida dan Devi Rusliyani. Dongoran yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta *sharing* pendapat dalam rangka pembuatan skripsi ini.
8. Kepada sahabat tercinta yaitu, Gita Vania, Nency Mayfani, Meria Ulfa, Muriasari Jayaningrum, Asri Setiawati, Masia Novia dan Dwi Puspita Sari. Penulis mengucapkan terimakasih banyak karena selalu ada untuk penulis, selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Mutia Yuliawini, Kania Nisa Fauziah, dan Dewi Monica Rahmadani selaku rekan kerja penulis yang sangat penulis cintai. Terimakasih sudah selalu memberi semangat kepada penulis.
10. Tanaka Nanda Aswin, Fero Alfano, Wahyu Pernando Akbar, dan Andre Eka Dharma. Terimakasih atas semua bantuan dan dukungan kepada penulis.
11. Serta semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Batam, 15 Februari 2019

Lia Novita Azra

140810387

DAFTAR ISI

JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Identifikasi Masalah	5
1.3	Batasan Masalah.....	6
1.4	Rumusan Masalah	6
1.5	Tujuan Penelitian.....	7
1.6	Manfaat Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1	Teori Dasar.....	9
2.1.1	Pajak	9
2.1.1.1	Pengertian Pajak.....	9
2.1.1.2	Pengertian Wajib Pajak.....	10
2.1.1.3	Fungsi Pajak.....	12
2.1.1.4	Pemungutan Pajak	13
2.1.1.5	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	14
2.1.1.6	Surat Pemberitahuan (SPT).....	14
2.1.1.7	Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.2	Penerapan Sistem <i>e-filing</i>	16
2.1.3	Penerapan Sistem <i>e-billing</i>	20
2.2	Penelitian Terdahulu.....	21
2.3	Kerangka Pemikiran	26
2.4	Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Operasional Variabel	29
3.2.1	Variabel Independen.....	31
3.2.1.1	Penerapan <i>E-filing</i>	31
3.2.1.2	Penerapan <i>E-Billing</i>	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel	34
3.4	Pengumpulan Data	36
3.5	Metode Analisa Data	37
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	39
3.5.2.1	Uji Validitas	40
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	41
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.5.3.1	Uji Normalitas	42
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	43
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	43
3.5.4	Analisa Model Regresi	43
3.5.4.1	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	45
3.5.4.2	Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F)	45
3.5.4.3	Koefisien Determinasi	46
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	47
3.5.1	Lokasi Penelitian	47
3.5.2	Jadwal Penelitian.....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Responden.....	49
4.1.1	Profil Jenis Kelamin Responden	50
4.1.2	Profil Umur Responden	50
4.1.3	Profil Pendidikan Responden.....	51
4.2	Hasil Penelitian	52
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	52
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	56
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas	56
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	59
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	62
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	62
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas	64
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas	65
4.2.4	Uji Hipotesis	66
4.2.4.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66

4.2.4.2	Hasil Uji t.....	68
4.2.4.3	Hasil Uji F.....	69
4.2.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	70
4.3	Pembahasan.....	71
4.3.1	Pengaruh Penerapan Sistem E-filing terhadap Kepatuhan WPOP	72
4.3.2	Pengaruh Penerapan Sistem E-filing terhadap Kepatuhan WPOP	72
4.3.3	Pengaruh Penerapan Sistem E-filing dan Sistem E-billing terhadap Kepatuhan WPOP	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Penerapan <i>E-filing</i> (X ₁)	32
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penerapan <i>E-billing</i> (X ₂)	33
Tabel 3.3	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	33
Tabel 3.4	Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian.....	47
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian.....	48
Tabel 4.2	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3	Profil Responden berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.4	Profil Responden berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.5	Hasil Analisis Penerapan Sistem <i>E-filing</i> (X ₁).....	52
Tabel 4.6	Hasil Analisis Penerapan Sistem <i>E-billing</i> (X ₂).....	53
Tabel 4.7	Hasil Analisis Penggunaan e-filing (Y).....	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem <i>E-filing</i> (X ₁).....	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem <i>E-billing</i> (X ₂).....	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	56
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Penerapan Sistem e-filing (X ₁).....	58
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Penerapan Sistem <i>e-billing</i> (X ₂).....	58
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas Persepsi Kepatuhan WPOP (Y)	59
Tabel 4.14	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test	61
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.17	Hasil Uji t	66
Tabel 4.18	Hasil Uji F	67
Tabel 4.19	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	60
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot	60
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	63

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	35
Rumus 3.2 Product Moment.....	39
Rumus 3.3 Korelasi Berganda.....	40
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	44
Rumus 3.5 Uji t.....	45
Rumus 3.6 Uji F.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN II Tabulasi Data Kuesioner

LAMPIRAN III Hasil Output SPSS versi 21

LAMPIRAN IV Tabel t, F, dan R