

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

SKRIPSI



**Oleh:
Novia Devi
140810299**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Novia Devi
140810299**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Novia Devi
NPM/NIP : 140810299
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengertian saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 16 Februari 2019



Novia Devi
140810299

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

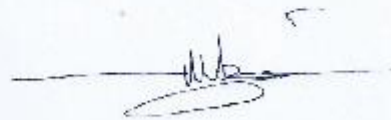
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:
Novia Devi
1408110299

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini

Datam, 08 Februari 2019



Mortigor Afrizal Purba, S.E.AK., M.Ak., M.Ak., C.A.
Pembimbing

ABSTRAK

Pajak mempunyai peranan yang sangat penting dalam kehidupan bernegara, khususnya di dalam pelaksanaan pembangunan karena pajak merupakan sumber pendapatan kas negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi. Data penelitian ini meliputi data primer yang diperoleh melalui kuesioner kepada responden yang terdaftar wajib lapor SPT di KPP Pratama Batam Utara dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar wajib SPT sebanyak 83.506 wajib pajak. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100. Data diolah menggunakan Program SPSS versi 22. Hasil penelitian secara simultan Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP. Secara parsial Sanksi Perpajakan memberikan pengaruh yang signifikan positif terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP, sedangkan Sosialisasi Perpajakan tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP. Untuk kedepannya upaya-upaya dalam melaksanakan sosialisasi harus ditingkatkan dan lebih intensif oleh KPP Pratama Batam Utara serta diharapkan dapat melaksanakan penegakan sanksi pajak sesuai dengan aturan perpajakan yang berlaku.

Kata kunci: sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Tax has a very important role in the life of the state, especially in the implementation of development because taxes are a source of state cash income. This study aims to determine the effect of taxation socialization and tax sanctions on compliance with annual tax returns for individual taxpayers. The research data includes primary data obtained through questionnaires to respondents registered report SPT at KPP Pratama Batam Utara by using simple random sampling method. The population of this study is individual taxpayers who are registered as mandatory SPT as 83,506 taxpayers. The sample used in this study was 100. Data was processed using the SPSS version 22 program. The results of the study simultaneously Taxation Socialization and Tax Sanctions had a significant influence on the Compliance of Individual Taxpayer Annual Tax Returns Compliance. Partially Taxation Sanctions have a significant positive effect on Compliance with Annual Tax Returns Reporting while Taxation Socialization does not have a significant influence on the Compliance of Annual Tax Returns. For the future efforts in carrying out socialization must be increased and more intensive by KPP Pratama Batam Utara and is expected to be able to enforce tax sanctions in accordance with applicable tax rules.

Keywords: taxation socialization, tax sanctions, tax compliance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam dengan judul **“PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”**

Dalam segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini banyak mendapatkan bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu DR. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Falkultas Ilmu Sosial & Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku Ketua Kaprodi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Bapak Baru Harahap, S.E., M.Ak. selaku Pembimbing Akademik penulis.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.

7. Seluruh Staff di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Utara yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data sehingga skripsi ini selesai.
8. Kepada segenap keluarga terutama kedua orang tua penulis yang tiada henti memberikan dukungan moral maupun materi, serta senantiasa mendoakan keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Emjuli Saputra yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan selama proses pengerjaan skripsi ini.
10. Tidak lupa juga kepada teman-teman penulis, terutama kepada Tanaka Nanda Aswin, S.Kom., Devi Rusliyani, S.Ak., Sumayya El Khalida, S.Ak., dan Lia Novita Azra yang telah memberikan dukungan baik berupa sharing pendapat, motivasi dan hal-hal lainnya dalam rangka pembuatan skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan maupun kesalahan, untuk itu diharapkan kritik dan saran sebagai masukan bagi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua terkhusus bagi mahasiswa program studi akuntansi pada Universitas Putera Batam di masa mendatang.

Batam, 15 Februari 2019

Novia Devi
140810299

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar	11
2.1.1 Pegertian Pajak.....	11
2.1.2 Sosialisasi Perpajakan	14
2.1.3 Sanksi Perpajakan	20
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Operasional Variabel.....	35
3.2.1 Variabel Independen	36
3.2.2 Variabel Dependen	39
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi	40

3.3.2	Sampel.....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.5	Metode Analisis Data	42
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	42
3.5.2	Uji Kualitas Data	44
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	46
3.5.4	Analisa Model Regresi	48
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	50
3.6.1	Lokasi Penelitian	50
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran dan Objek Penelitian.....	52
4.2	Profil Responden	52
4.2.1	Profil Jenis Kelamin Responden	53
4.2.2	Profil Umur Responden.....	53
4.2.3	Profil Tingkat Pendidikan Responden.....	54
4.2.4	Profil Lama Kerja Responden	55
4.2.5	Profil Pendapatan Tahunan Responden	55
4.3	Hasil Penelitian	57
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	57
4.3.2	Hasil Uji Kualitas Data	59
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
4.3.4	Hasil Uji Hipotesis	66
4.4	Pembahasan	71
4.4.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP	71
4.4.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	72
4.4.3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	75
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kepatuhan Wajib Pajak di Batam.....	3
Tabel 3.1 Operasional Variabel Sosialisasi Perpajakan (X1)	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel Sanksi Perpajakan (X2).....	38
Tabel 3.3 Penggunaan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP (Y)	39
Tabel 3.4 Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian	53
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Usia	54
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.5 Profil Responden berdasarkan Lama Kerja	55
Tabel 4.6 Profil Responden berdasarkan Penghasilan	56
Tabel 4.7 Hasil Analisis Sosialisasi Perpajakan (X1).....	57
Tabel 4.8 Hasil Analisis Sanksi Perpajakan (X2)	57
Tabel 4.9 Hasil Analisis Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP (Y)	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validasi Sosialisasi Perpajakan (X1).....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Validasi Sanksi Perpajakan (X2).....	60
Tabel 4.12 Uji Validasi Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP (Y)	60
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan (X1)	61
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan (X2)	62
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP (Y) ..	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.20 Hasil Uji t	69
Tabel 4.21 Hasil Uji F	71

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	41
Rumus 3.2 Product Moment	44
Rumus 3.3 Korelasi Berganda	45
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	48
Rumus 3.5 Uji t	49
Rumus 3.6 Uji F	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	63
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	64
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Surat Izin Penelitian
LAMPIRAN II	Daftar Riwayat Hidup
LAMPIRAN III	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN IV	Tabulasi Data Kuesioner
LAMPIRAN V	Hasil Output SPSS versi 22
LAMPIRAN VI	Tabel t, F, dan R