

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap seluruh data yang diperoleh, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan roda dua di Kota Batam.
2. Program SAMSAT *Corner* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan roda dua di Kota Batam.
3. Sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan roda dua di Kota Batam.
4. Kualitas pelayanan, program SAMSAT *corner* dan Sanksi pajak secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan roda dua di Kota Batam yaitu semakin tinggi tingkat kualitas pelayanan, Program SAMSAT *corner* dan sanksi pajak akan semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam.

## 5.2 Saran

Dalam upaya meningkatkan pembayaran pajak kendaraan bermotor, penulis memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut :

1. Bagi pemerintah diharapkan bisa meningkatkan pengetahuan wajib pajak yang memberikan pemahaman bagi para wajib pajak, baik melalui sosialisasi kepada masyarakat di perdesaan, berita yang menarik , iklan dan lain sebagainya, sehingga akan meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor. Sanksi terhadap ketidakpatuhan peraturan perpajakan tetap dijalankan, bila pemberian sanksi diterapkannya sanksi maka masyarakat merasa dirugikan sehingga merasa takut membayar lebih disebabkan adanya denda yang diberikan sehingga meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya pajak bagi negara.
2. Bagi pegawai pajak diharapkan lebih meningkatkan pelayanan yang diberikan walaupun secara umum bisa dilihat pelayanan pajak yang semakin membaik. Dengan meningkatkan pelayanan pajak, maka akan meningkat pula kepatuhan para wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Bagi kantor SAMSAT mampu menanggapi keluhan dari masyarakat yang mungkin bisa menghambat dalam pembayaran pajak seperti pembuatan dokumen yang praktis dan dalam pemberian data bagi mahasiswa hendak lah lebih spesifik lagi.

4. Bagi masyarakat umum diharapkan mengerti bahwa pembayaran pajak bukan merupakan hal yang merugikan lagi karena secara tidak langsung kita selaku masyarakat umum dapat merasakan dampak positif dari pembayaran pajak kita sendiri melalui berbagai sektor seperti infrastruktur yang semakin membaik, pendidikan yang mulai berkembang serta pertahanan dan keamanan yang mulai bagus dan lain sebagainya.
5. Untuk peneliti berikutnya mampu mengembangkan lagi variabel lain diluar kualitas pelayanan, program SAMSAT *corner* dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam, karena masih banyak faktor-faktor lain masih yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.