

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kondisi perekonomian kota Batam saat ini membuat masyarakat susah dalam mencari peluang pekerjaan, apalagi ingin mencari pekerjaan yang layak untuk memenuhi kebutuhan kehidupan sehari-hari. Banyak kendala yang dihadapi oleh masyarakat dalam mencari kerja seperti tenaga yang dibutuhkan untuk kerja diperusahaan besar di Kota Batam, salah satunya adalah kurang transparannya proses registrasi dan proses seleksi pada saat mengajukan lamaran pekerjaan pada perusahaan tertentu.

Masalah lain yang menjadi kendala dalam mencari pekerjaan adalah sedikitnya sumber informasi yang didapatkan untuk lowongan pekerjaan. Kebanyakan saat ini masyarakat yang ingin mencari pekerjaan adalah dengan cara langsung ke perusahaan, media massa dan hanya melalui media sosial seperti facebook, whatsapp. Sementara itu permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan kecil dan menengah adalah masih banyak informasi yang belum terintegrasi kedalam sebuah sistem dan untuk perekrutan pekerja atau karyawan masih melalui media massa. Sehingga membuat pencari kerja susah untuk mengirim lamaran pekerjaan pada perusahaan yang dituju. Selain itu, kelebihan sistem registrasi online dalam proses recruitment akan lebih terarah dan jelas dibandingkan dengan media sosial karena media sosial hanya memberikan informasi umum seputaran lowongan pekerjaan.

Yang sering menjadi kendala pelamar pada saat pengiriman berkas lamaran secara konvensional adalah untuk proses seleksi administrasi tidak jelas dan syarat-syarat yang diminta oleh perusahaan yang membuka lowongan pekerjaanpun tidak rinci. Sehingga banyak pelamar yang surat lamarannya di tolak dan hanya menjadi tumpukan kertas yang tidak berguna bagi perusahaan yang membuka lowongan bagi pelamar. Informasi pada saat proses seleksi pun kurang jelas dikarenakan untuk informasi hasil seleksi administrasi dan hasil tes pada perusahaan tersebut terkadang dengan waktu yang tidak pasti, sehingga membuat informasi tidak *update* yang berakibat pelamar tidak mengetahui apakah lamaran dan hasil tes nya diterima atau ditolak.

Peran teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk memberikan solusi dari masalah yang dihadapi bagi para pencari kerja dan akan memperkecil terjadinya pemungutan biaya bagi pegawai yang tidak berwenang atas lamaran pekerjaan yang dikirim oleh pelamar. Teknologi informasi yang bisa dimanfaatkan dalam proses perekrutan ini adalah seperti perekrutan karyawan perusahaan berbasis *web*, *Smartphone* dan lain sebagainya. Karena untuk akses tersebut membutuhkan tenaga yang ahli dalam bidang teknologi informasi untuk merancang dan membangun sebuah sistem yang sudah terintegrasi. Dengan cara seperti ini akan mempermudah proses pengumuman, perekrutan dan seleksi untuk masuk bekerja pada perusahaan yang dituju.

*E-Recruitment* adalah sebuah sistem yang membantu proses dalam perekrutan pegawai pada saat melakukan proses seleksi penerimaan karyawan pada perusahaan ataupun pada instansi tertentu. Dengan adanya sistem perekrutan

karyawan yang terintegrasi juga akan mempermudah *admin* untuk mengontrol pelamar yang masuk kriteria dan yang tidak memenuhi kriteria. *E-Recruitment* berbasis teknologi informasi ini juga bisa di implementasikan untuk perusahaan kecil sampai perusahaan besar sekalipun.

PT. Pundi Selaras Maju merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang distributor/*suppllyer* bahan-bahan kue, makanan dan minuman seperti *Anchor Dairy*, *Zellandia* (Bakery Ingredients), AKU Sauce, Simba Sereal dan lain-lain. Yang konsumennya mulai dari toko-toko kecil sampai mini market yang boleh dikatakan sebagai tempat transaksi jual beli makanan, sembako dan untuk makanan ringan. Karena bergerak dibidang distributor sehingga dibutuhkan tenaga-tenaga ahli dan professional dalam melayani konsumen ataupun pelanggan tetap dari PT. Pundi Selaras Maju.

Untuk mengimbangi kebutuhan tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem perekrutan karyawan yang bertujuan untuk transparansi dan keterbukaan selama pelaksanaan kegiatan perekrutan karywan berlangsung. Tidak hanya itu saja, untuk membangun sistem tersebut dibutuhkan juga karyawan yang mengerti dan paham tentang perkembangan teknologi dibidang informasi berbasis *online* yang bertujuan agar bisa merancang, membangun dan melakukan perawatan sistem informasi yang akan dirancang dan dibangun.

Maka dengan adanya penjelasan yang ada, penulis mempunyai tujuan penelitian adalah dengan Judul “**Penerapan Sistem Registrasi *Online* Dalam Proses *Recruitment* Karyawan Pada PT Pundi Selaras Maju**”. Penelitian yang akan dilaksanakan oleh penulis diharapkan juga bisa memberikan solusi bagi

pemilik perusahaan dalam melakukan perekrutan karyawan secara *Online* sehingga menutup celah untuk pihak-pihak tertentu dalam pemungutan biaya kepada pelamar pekerjaan pada perusahaan tersebut.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah, maka penulis dapat mengidentifikasi beberapa masalah diantaranya adalah:

1. Kurangnya sumber informasi lowongan kerja untuk pencari kerja dan proses registrasi pun susah.
2. Sistem perekrutan karyawan pada PT Pundi Selaras Maju masih secara konvensional.
3. Masih banyak peluang bagi pihak tertentu untuk mengambil keuntungan dari pelamar yang membutuhkan pekerjaan.
4. Waktu dan proses hasil seleksi tidak jelas, sehingga membuat pelamar banyak yang tidak mengetahui hasil akhir dari tes *Recruitment* karyawan.

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk melakukan tahap selanjutnya dan berdasarkan dari penjelasan diatas, maka untuk membatasi ruang lingkup penelitian perlu rasanya dibagi menjadi beberapa batasan masalah adalah:

1. Sistem yang akan dibangun ini adalah penerapan sistem proses *recruitment* karyawan secara *online*.
2. Penelitian ini dilakukan hanya pada PT Pundi Selaras Maju.
3. Sistem informasi yang akan dibangun ini adalah berbasis *Web*.

4. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*.

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Dari penjelasan uraian tersebut, maka dapat penulis dapat merumuskan masalah diantaranya adalah:

1. Merancang sistem informasi proses registrasi secara *online* dalam perekrutan karyawan.
2. Membangun sistem informasi registrasi *online* dalam perekrutan karyawan berbasis *Web*.
3. Mengimplementasikan sistem informasi registrasi *online* dalam perekrutan karyawan berbasis *Web* pada PT Pundi Selaras Maju.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun beberapa tujuan dari penelitian ini yang dapat penulis simpulkan adalah:

1. Memudahkan pencari kerja untuk mendapatkan informasi tentang lowongan kerja pada PT Pundi Selaras Maju.
2. Memberikan kemudahan bagi pihak perusahaan untuk melakukan registrasi dan seleksi karyawan.
3. Meminimalisir terjadinya pemungutan biaya yang tidak diduga oleh oknum-oknum yang tidak berkepentingan pada saat seleksi dilaksanakan.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dapat dibagi menjadi dua aspek yaitu aspek teoritis dan aspek praktis :

### 1. Aspek Teoritis

Secara teoritis penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat antara penulis dan pemilik perusahaan PT Pundi Selaras Maju.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama bagi penelitian sistem informasi registrasi dan seleksi secara *Online*.

### 2. Aspek Praktis

Secara praktis penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

#### a. Bagi Instansi.

Langkah awal untuk membentuk sistem informasi registrasi yang digunakan oleh pengguna sistem bahkan dikembangkan untuk media informasi.

#### b. Bagi penulis.

Penulis dapat lebih memahami dan mempelajari tentang langkah-langkah dalam perancangan dan pembuatan sistem yang bisa diterapkan langsung pada usaha tertentu.

c. Bagi peneliti lain.

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya.