BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dengan semakin pesat perkembangan teknologi saat ini, hampir semua sektor kehidupan saat ini memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung proses bisnis supaya menjadi lebih baik. Perkembangan teknologi juga digunakan pendidikan semakin pesat saat ini era revolusi 4.0 mengikuti perubahan dan perkembangan teknologi informasi. Hal ini diimplementasikan demi meningkatkan kualitas sistem pendidikan dan meningkatkan kepuasan kepada masyarakat. Sebagai *stakeholder* pendidikan dengan meningkatnya kualitas teknologi pendidikan akan memperoleh peningkatan minat dari calon siswa dalam memilih instansi pendidikan yang berkualitas.

Salah satu pendidikan yang ada di Batam, SDIT Al-Mujahidin menjadi lembaga pendidikan menjadikan teknologi informasi sebagai sarana penunjang proses pembelajaran disekolah. Namun pada dasarnya sekolah tersebut masih menggunakan sistem konvensional dalam mengelola informasi sekolah yang disampaikan kepada orang tua murid masih menggunakan surat kertas.

Penggunaan sistem lama ini ternyata memiliki permasalahan yang sering terjadi pada sekolah tersebut, misalnya penyampaian informasi sekolah tidak tepat waktu, orang tua tidak mendapat informasi yang *up to date* dari pihak informasi sekolah yang biasanya berupa pengumuman yang ditulis oleh guru dicatatan buku penghubung murid, diumumkan langsung di kelas, dan surat edaran dari sekolah ke orang tua murid. Sistem lama ini tidak mendapatkan balasan/komentar yang maksimal. Seringkali murid lupa akan informasi yang telah diumumkan oleh pihak sekolah ataupun pengumuman tidak diinformasikan kembali ke orang tua murid, informasi surat edaran hilang karena tercecer dan bisa juga dengan sengaja dihilangkan. Faktor lainnya adalah waktu, dari pihak orang tua murid sendiri tidak ada waktu untuk hadir atau mengabaikan pengumuman dicatatan guru di buku penghubung anaknya. Sehingga pada hari yang telah ditentukan sehubungan dengan informasi sekolah, banyak murid yang tidak siap. Sangat disayangkan jika informasi itu adalah informasi penting. Informasi yang dikirimkan dari pihak Sekolah ke orang tua murid berupa informasi umum yaitu sehubungan dengan pengumuman libur Sekolah, himbauan Sekolah, acara atau lomba yang akan diadakan Sekolah, serta informasi komite yang berhubungan dengan informasi adanya murid yang belum memenuhi kewajiban untuk membayar biaya sekolah. Salah satu solusi untuk permasalahan dalam mengelola informasi pendidikan saat ini alternatif yang dapat dilakukan yaitu memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam penyelenggaraan pendidikan.

Oleh sebab itu, dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi saat ini dan didukung dengan penelitian-penelitian yang pernah dilakukan

sehubungan dengan pendistribusian informasi sekolah, maka peneliti mengembangkan Sistem Informasi Sekolah SDIT Al-Mujahidin melalui *SMS Gateway*. Penelitian ini bertujuan untuk memaksimalkan pendistribusian informasi.

Pengembangan sistem informasi sekolah melalui *SMS Gateway* diharapkan dapat mengatasi kesulitan dalam penyampaian informasi sekolah yang sedang berjalan dan juga dapat memberi kemudahan bagi orang tua murid untuk dapat mengakses kembali informasi, apabila informasi yang pernah disampaikan sekolah ke orang tua murid hilang dikarenakan ketidaksengajaan dalam penghapusan pesan. Untuk memperoleh informasi sekolah kembali, orang tua dapat mengirimkan *SMS* dengan format *SMS* yang telah ditentukan sebelumnya kemudian sistem *SMS Gateway* dari pihak sekolah akan membalas *SMS* orang tua murid sesuai dengan *request* informasi yang diperlukan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik membuat sistem informasi sekolah yang dapat memudahkan dalam memberikan informasi kepada orang tua murid. Maka peneliti menyusun tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SEKOLAH DENGAN *SMS GATEWAY* BERBASIS *WEB*”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan yaitu:

1. Adanya informasi umum dari sekolah sering tidak tersampaikan dengan waktu yang ditentukan.
2. Sering terjadi kesalah pahaman informasi berdasarkan tingkat kebutuhan khusus dan umum.
3. Tingginya biaya dalam pendistribusian informasi menggunakan sistem konvensional.

1.3 Rumusan Masalah

Dengan adanya indentifikasi masalah tersebut, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi sekolah dengan *SMS GATEWAY* di SDIT Al-Mujahidin berbasis *web* ?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem informasi sekolah dengan *SMS GATEWAY* berbasis *web* di SDIT Al-Mujahidin ?

1.4 Batasan Masalah

Untuk mengurangi permasalahan yang terlalu luas dalam penelitian ini, maka peneliti menentukan batasan masalah berkaitan pendistribusian informasi dari sekolah ke orang tua murid sebagai berikut:

1. Objek penelitian ini dilakukan di sekolah SDIT Al-Mujahidin.
2. Informasi umum dan khusus yang diakses oleh sekolah dan orang tua murid.
3. Metode pengembangan yang digunakan adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) yaitu metode *Waterfall*.
4. Aplikasi ini dibangun dengan Bahasa pemrograman *HTML, PHP, CSS, GAMMU*, dan sebagai *datasenya* yaitu *MySQL*.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk merancang sistem *SMS Gateway* menjawab permasalahan di SDIT Al-Mujahidin adalah :

1. Untuk mengetahui cara merancang sistem informasi sekolah di SDIT Al-Mujahidin berbasis *web*,
2. Untuk mengetahui cara mengimplementasikan sistem informasi sekolah dengan *SMS GATEWAY* berbasis *web* di SDIT Al-Mujahidin

1.6 Manfaat Penelitian

Secara spesifik, dalam melakukan penelitian ini sangat diharapkan dapat memberikan manfaat baik itu dari aspek teoritis (keilmuan) maupun aspek praktis (guna laksana). Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini antara lain:

1.6.1 Teoritis

Secara teoritis manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut..

1. Dalam melakukan penelitian ini diharapkan dapat menambah pemahaman tentang konsep sistem informasi *SMS Gateway* berbasis *web* dalam penyampaian informasi dari pihak sekolah..
2. Dalam melakukan penelitian ini diharapkan dapat menjadi panduan untuk penelitian lebih lanjut.

1.6.2 Praktis

Secara praktis manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi sekolah, menyediakan informasi dengan tepat waktu kepada orang tua.
2. Bagi murid, tidak perlu khawatir untuk memperoleh informasi yang telah disampaikan kepada orang tua.
3. Bagi orang tua, dapat memonitor kegiatan putra/putriya disekolah .