

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini khususnya dibidang kepariwisataan yang ada di indonesia cukup pesat, dapat dilihat dari banyak kunjungan wisatawan di wilayah dan pulau-pulau di indonesia baik mancanegara maupun domestik. Kota batam sebagai wilayah yang bersebelahan dengan singapura merupakan tempat yang sering dikunjungi wisatawan domestik bahkan mancanegara, yang hal ini dapat dimanfaatkan sebagai peluang bagi pengusaha kuliner.

Untuk dapat mengembangkan kegiatan pariwisata dalam bidang kuliner diperlukan jumlah restoran yang mempunyai kualitas untuk dapat diandalkan dalam melayani wisatawan. Perkembangan wisata kuliner yang berbeda pada umumnya, diperlukannya data baik data historis maupun terkini mengenai usaha restoran berbasis *website* yang nantinya dapat digunakan sebagai arah pengambil kebijakan, baik bagi pemerintah maupun pelaku usaha. Pada saat ini usaha kuliner telah meningkatkan kualitas layanan dengan memiliki *website* penjualan sendiri. Menurut (Gregorius, 2000:30) *Website* merupakan kumpulan halaman *web* yang saling berhubungan dan file-filenya saling terkait. *Web* terdiri dari kumpulan *page* atau halaman, yang kemudian dinamakan dengan *homepage*. *Homepage* berada pada posisi teratas dengan halaman- halaman terkait berada di bawahnya.

Pada halaman *homepage* sering juga kita kenal dengan istilah *child page*, yang berisi *hyperlink* ke halaman lain dalam *web* (M. Ferdika dan W. Kuswara, 2017). Dengan banyaknya peluang bisnis di bidang kuliner yang merupakan kebutuhan pokok masyarakat, keberadaan restoran atau tempat penyedia makanan menjadi semakin mudah ditemukan.

Restoran Jo & Jane merupakan salah satu bisnis usaha keluarga yang bergerak dalam bidang jasa kuliner. Restoran ini berada di Mall Top 100 Batu Aji Lantai 1 Blok B No. 5-8, Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau 29439, Jl. Letjend Suprpto, Tembesi, Sagulung, Kota Batam, Kepulauan Riau 29424. Menurut Bapak Anto manager pada restoran Jo & Jane pada cabang Mall TOP 100, selama ini restoran tersebut belum menyediakan pemesanan diluar restoran atau *delivery order* bagi pelanggan, sehingga pelanggan hanya dapat memesan makanan ketika sedang berkunjung kerestoran tersebut, kemudian dalam menyediakan informasi pemasaran atau promosi restoran Jo & Jane menggunakan media sosial seperti *Instagram*, *facebook*, dan lain-lain. Begitu dalam penyusunan laporan penjualan, pemilik harus melakukan pengecekan transaksi mulai dari laporan belanja setiap hari, laporan pembelian barang-barang yang diperlukan oleh restoran, serta laporan pendapatan restoran secara konvensional dan membutuhkan waktu yang lama. Hal ini tidak efisien baik waktu dan biaya, sehingga dapat terjadi kesalahan jika menggunakan sistem manual, terutama apabila jumlah pengunjung cukup ramai kesalahan perhitungan dapat terjadi baik karena kesalahan kasir sendiri maupun karyawan lain yang bertanggung jawab dalam melakukan perhitungan laporan penjualan. Serta pemilik restoran akan

kesulitan untuk mengontrol pendapatan dan pengeluaran, karena hanya mengandalkan kepercayaan antara pemilik dan karyawannya khususnya bagian kasir. Untuk itu penulis tertarik untuk membuat sistem dimana nantinya fitur yang disajikan berupa layanan *delivery order*, promosi dan laporan penjualan dalam bentuk *website*. Berdasarkan latar belakang diatas penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **”Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Restoran Jo & Jane Berbasis Web”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Menurut penjelasan latar belakang diatas, penulis dapat mengidentifikasi masalah yang terjadi yaitu sebagai berikut:

1. Restoran Jo & Jane belum memiliki layanan *delivery order* berbasis *website* atau *online*.
2. Laporan penjualan Restoran Jo & Jane masih bersifat manual atau konvensional.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis dapat mengambil rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem Restoran Jo & Jane berbasis *web*?

2. Bagaimana merancang laporan dan membuat layanan pemesanan atau *delivery order* dengan sistem informasi *website* Restoran Jo & Jane?

1.4. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari topik permasalahan yang ada yaitu tentang sistem informasi pada Restoran Jo & Jane, maka penulis membuat batasan masalah dalam penelitian ini, antara lain :

1. Website yang dibuat adalah untuk Restoran Jo & Jane cabang Mall Top 100 Batu Aji.
2. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, serta *MySQL* sebagai *Database*.

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Memberikan solusi pelayanan pemesanan diluar Restoran dengan menggunakan sistem *delivery order*.
2. Dalam pencatatan laporan penjualan dapat dilakukan dengan sangat mudah, cepat, dan dapat mengurangi adanya kecurangan data yang didapatkan dari susunan laporan

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak pengelola, akademisi, dan penelitian selanjutnya. Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1.6.1. Manfaat Teoritis

Manfaat Teoritis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai bahan masukan kepada pemilik Restoran untuk menambah pengetahuan tentang *website* dalam bidang kuliner.
2. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan dalam mengembangkan sistem laporan penjualan di restoran Jo & Jane.
3. Meningkatkan kualitas menu karena penjualan yang nantinya akan dilakukan secara *delivery order*.
4. Memudahkan pelanggan diluar restoran mendapatkan informasi untuk memesan makanan dan promosi restoran.

1.6.2. Manfaat Praktis

Manfaat Teoritis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pengelolaan restoran dalam mengelola data yang dapat meminimalisir kesalahan dan kehilangan data yang mungkin terjadi.
2. Diharapkan dapat menjadi solusi yang baik dalam mengembangkan usaha dibidang kuliner.
3. Dengan adanya sistem informasi secara *online* informasi data akan lebih

cepat dan mudah diakses.

4. Dapat membuat suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.