

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
KUE BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**Yana Malzella**

**141510074**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2019**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
KUE BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**



**OLEH :**

**Yana Malzella**

**141510074**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2019**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri,tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh,serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam,16 februari 2019

Yang membuat pernyataan,

Materai 6000

Yana Malzella  
141510074

# **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN KUE BERBASIS WEB**

## **SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Yana Malzella  
141510074**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti dibawah ini**

**Batam, 16 Februari 2019**

**Lido Sabda Lesmana, S.Pd., M.Kom.  
Pembimbing**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhanahuwata'ala yang telah memberi rahmat dan karuniaNya. Shalawat serta salam tercurah kepada junjungan nabi Muhammad SAW., sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) program studi Sistem Informasi pada Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna . karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis menerima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Ketua Program Studi, Bapak Muhammat Rasid Ridho, S.Kom.,M.SI.
3. Bapak Lido Sabda Lesmana, S.Pd., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Narti Eka Putria, S.Kom.,M.SI. Selaku Pembimbing Akademik.
5. Dosen dan Staff Universits Putera Batam.
6. Ibu Nensi beserta suami yang telah memberi izin penelitian pada Toko Kue Brownies Richi.
7. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendo'akan disetiap sujudnya, adik yang membantu penulis dalam mengetik skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan sistem informasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terkhusus MARBES dan JASZTY : Bento, Tulus, Rizky, Tulus, Brema, Rizal, Safar, Zainal, Joe, Tama, Mas Mumu, Riris, Pipo, Rima, Popi.
9. Sahabat-sahabat penulis yang memberi motivasi dan do'a untuk menyelesaikan penelitian ini : Febriwanto, Anestasya, Yosi elsa Putri, Kak puput, Kak Ayu, Chintya Maharani, Fri Ayu Amelia, Wawan, Desi, Putri Wulandari.

10. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi, yang telah banyak memberikan dorongan serta semangat dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT membala kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Aamiin.

Batam, 16 Februari 2019

Yana Malzella  
141510074

## ABSTRAK

Teknologi yang berkembang saat ini sangat berguna untuk menyelesaikan masalah tergantung bagaimana cara kita menggunakan dan memanfaatkannya. Perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat membuat kita berlomba-lomba untuk meningkatkan kualitas dalam menggunakan teknologi informasi. Toko kue yang saat ini masih menggunakan cara konvensional dianggap masih jauh dari kata perkembangan zaman teknologi informasi. Maka dibutuhkan penawaran sistem informasi pemasaran dan penjualan secara *online* dan produk yang dibeli dapat langsung dikirim sehingga pembeli tidak perlu datang langsung ke toko setiap melakukan pembelian. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi penjualan, memberi informasi produk, dan membangun *database*. Sistem informasi penjualan ini menggunakan model waterfall dalam pembangunannya dan dibangun dengan bahasa pemrograman PHP menggunakan *database* MySql. Sistem informasi ini mampu memperkenalkan dan menjual secara online serta menghasilkan informasi produk yang dijual dan menghasilkan laporan penjualan bagi pemilik toko dengan menggunakan *website*. Dengan dibangunnya sistem informasi pemasaran dan penjualan berbasis web ini dapat memberikan informasi yang baik dan jelas kepada konsumen untuk melakukan transaksi pembelian. Dengan adanya sistem informasi penjualan ini dapat membantu Toko Brownies Richi untuk melakukan transaksi penjualan yang lebih terkomputerisasi.

**Kata kunci :** Perancangan, sistem informasi, penjualan, *waterfall*.

## ***ABSTRACT***

*Technology that develops now is very useful for solving problems depending on how we use and use it. The development of information technology is so fast that we are competing to improve the quality of using information technology. The pastry shop which is still using conventional methods is considered far from being said to be the development of the age of information technology. So it is necessary to offer marketing and sales information systems online and the products purchased can be sent directly so that buyers do not need to come directly to the store every time they make a purchase. This study aims to build a sales information system, provide product information, and build a database. This sales information system uses the waterfall model in its construction and is built with the PHP programming language using the MySql database. This information system is able to introduce and sell online and produce information on products sold and produce sales reports for shop owners using the website. With the construction of a web-based marketing and sales information system, it can provide good and clear information to consumers to make purchase transactions. With this information system, sales can help the Brownies Richi Shop to make more computerized sales transactions.*

***Keywords:*** Design, information system, sales, waterfall.

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah .....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	5
1.6.2. Manfaat Praktis .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Tinjauan Teori Umum .....	7
2.1.1. Sistem.....	7
2.1.2. Informasi .....	8
2.1.3. Sistem Informasi .....	9
2.1.4. Sistem Informasi Penjualan.....	13
2.1.5. <i>SDLC</i> .....	14
2.1.6. Aliran Sistem Informasi .....	18
2.2. Tinjauan Teori Khusus .....	19
2.2.1. Perancangan .....	19
2.2.2. Penjualan .....	19
2.2.3. <i>E-Commerce</i> .....	20

2.2.4.	<i>Internet</i> .....	20
2.2.5.	<i>MySql</i> .....	21
2.2.6.	<i>Website</i> .....	22
2.2.7.	PHP .....	23
2.2.8.	HTML .....	24
2.2.9.	CSS.....	24
2.2.10.	<i>XAMPP</i> .....	25
2.2.11.	UML .....	26
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.	Desain Penelitian.....	44
3.2.	Objek Penelitian .....	46
3.2.1.	Struktur Organisasi .....	47
3.3.	Analisis Swot.....	49
3.4.	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan .....	51
3.5.	Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan .....	51
3.6.	Permasalahan Yang Sedang Dihadapi .....	53
3.7.	Usulan Pemecahan Masalah.....	53

### **BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI**

4.1.	Analisa Sistem Yang Baru .....	54
4.1.1.	Aliran Sistem Informasi Yang Baru.....	54
4.1.2.	Diagram Use Case.....	57
4.1.3.	Diagram Activity.....	57
4.1.4.	<i>Class Diagram</i> .....	69
4.1.5.	<i>Diagram Sequence</i> .....	71
4.2.	Desain Rinci .....	75
4.2.1.	Rancangan Layar Masukan .....	75
4.2.2.	Rancangan Laporan.....	80
4.2.3.	Rancangan File .....	80
4.3.	Rencana Implementasi .....	86
4.3.1.	Jadwal Implementasi.....	86
4.3.2.	Perkiraan Biaya <i>Implementasi</i> .....	88

4.4.	Perbandingan Sistem .....	89
4.5.	Analisis Produktifitas .....	90
4.5.1.	Segi <i>Efisiensi</i> .....	90
4.5.2.	Segi <i>Efektifitas</i> .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Kesimpulan.....	92
5.2.	Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....		93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		95
LAMPIRAN .....		96

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 2. 3 Simbol Class Diagram.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 2. 4 Simbol Sequence Diagram .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Siklus informasi .....	9
<b>Gambar 2. 2</b> Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	14
<b>Gambar 2. 3</b> Aliran Sistem Informasi .....	18
<b>Gambar 2. 4</b> Tampilan XAMPP Control Panel .....	26
<b>Gambar 2. 5</b> Diagram UML .....	27
<b>Gambar 3. 1</b> Model Waterfall .....	44
<b>Gambar 3. 2</b> Objek Penelitian .....	46
<b>Gambar 3. 3</b> Struktur Organisasi Toko Kue Brownies Richi .....	47
<b>Gambar 3. 4</b> Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan.....	52
Gambar 4. 1 Aliran Sistem Informasi Penjualan Kue Yang Baru .....	55
Gambar 4. 2 Use Case Diagram .....	57
Gambar 4. 3 Activity Diagram Login user.....	58
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login Admin .....	59
Gambar 4. 5 ActivityDiagram Produk .....	60
Gambar 4. 6 Activity Diagram mengelola produk .....	61
Gambar 4. 7 ActivityDiagram Mengelola kategori.....	62
Gambar 4. 8 Activity Diagram Admin Mengelola Pembelian.....	63
Gambar 4. 9 Activity Diagram Admin Mengelola Order Kue.....	64
Gambar 4. 10 Activity Diagram Admin Mengelola Cara Beli Toko Online .....	65
Gambar 4. 11 Activity Diagram admin mengelola profil toko online .....	66
Gambar 4. 12 Activity Diagram Admin Mengelola Ongkos Kirim.....	67
Gambar 4. 13 Activity diagram admin mengelola info rek. Toko .....	68
Gambar 4. 14 Activity Diagram Admin Mengelola Laporan .....	69
Gambar 4. 15 Class diagram sistem informasi penjualan .....	70
Gambar 4. 16 Sequence diagram login user.....	71
Gambar 4. 17 Sequence diagram login admin .....	72
Gambar 4. 18 Sequence diagram admin menambah produk.....	72
Gambar 4. 19 Sequence diagram admin menambahkan kategori kue .....	73
Gambar 4. 20 Sequence diagram user melakukan pembelian.....	73
Gambar 4. 21 Sequence diagram logout user.....	74
Gambar 4. 22 Sequence diagram logout admin .....	74
Gambar 4. 23 Halaman <i>Dasboard</i> .....	75
Gambar 4. 24 Halaman cara pembelian .....	76
Gambar 4. 25 Halaman daftar user baru .....	76
Gambar 4. 26 Halaman login User.....	77
Gambar 4. 27 Halaman beranda pemesanan .....	77
Gambar 4. 28 Halaman keranjang belanja .....	78
Gambar 4. 29 Halaman selesai transaksi.....	78
Gambar 4. 30 Halaman login admin .....	79
Gambar 4. 31 Tampilan beranda admin .....	79
Gambar 4. 32 Rancangan Laporan Order .....	80