

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
JASA TITIP BARANG DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Devina  
151510001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2019**

# **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA TITIP BARANG DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Devina  
151510001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2019**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Devina  
NPM : 151510001  
Fakultas : Teknik dan Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

### **Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Titip Barang Di Kota Batam**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 02 Februari 2019

Materai 6000

**Devina**  
151510001

# **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA TITIP BARANG DI KOTA BATAM**

**Oleh  
Devina  
151510001**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 02 Februari 2019**

**Tukino, S.Kom., M.SI.  
Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Pada era perkembangan saat ini, terdapat banyak sekali bidang usaha yang salah satunya seperti jasa titip yang sedang berkembang juga berperan penting yang terjadi di dalam lingkungan masyarakat, dimana pembelian yang akan dilakukan oleh para penjual atau pembelaja pribadi. Untuk dapat memberikan pelayanan dan juga informasi yang baik kepada para pelanggan atau pun pembeli sangat dibutuhkan sistem informasi yang di komputerisasi dan berbasis online. Tujuan dari penelitian ini dilakukan ialah untuk lebih efisien informasi mengenai penjualan jasa titip dengan menggunakan web serta perancangan sistem yang diusulkan agar bisa menunjang proses jasa titip barang. dan menerapkan sistem ke pengguna yang ada di kota Batam. Metode yang digunakan peneliti pada penelitian ini ialah model SDLC Air Terjun dimana tahap-tahapnya terdiri dari analisis kebutuhan, desain sistem, pembuatan kode program, pengujian program, penerapan dan pemeliharaan. Hasil penelitian dengan sistem informasi yang bermanfaat untuk kemudahan mendapatkan informasi jasa titip yang jelas serta menghemat waktu untuk mendapatkan informasi dari jasa titip tersebut. Kesimpulan dari penelitian ini adalah dengan merancang website jasa titip, maka dapat memudahkan pembelanja pribadi dan pelanggan dalam memberikan maupun memperoleh informasi yang cepat dan akurat serta menerapkan Sistem Informasi jasa titip dengan berbasis web berhasil diimplementasikan ke para pengguna yang ada di kota Batam.

**Kata Kunci : Sistem Informasi, SDLC, Situs Website.**

## **ABSTRACT**

*Now a days, there are many business has been introduced to the market. One of it is “Jasa Titip” where the traveller can earn some pocket money by reselling some goods. It has been benefit the society a lot. A better online platform is needed to give the customers more and better information. This research aims to achieve more efficient information by using web and proposed system planning to support and application of the system to Batam’s user. In this study, SDLC Waterfall method will be used where assessing needs, system design, coding making, program testing, implementation and maintenance stages will be included. As a result of the study, the information system has more efficient and easier to get informations and time saving. In conclusion, with the new website for “Jasa Titip”, it can be more convenient for both seller and buyer in the way of giving and receiving information with time saving and detail. Application of system information has been successfully implemented to Batam’s user.*

**Keywords:** *Information System, SDLC, Website.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkah dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Muhammad Rasid Ridho, S.Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
3. Bapak Tukino, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan dan doa.
6. Saudara-saudara yang telah memberikan semangat..
7. Teman-teman kuliah seperjuangan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan memberikan kebajikan bagi semua orang.

Batam, 02 Februari 2019

Penulis

# DAFTAR ISI

|                                            | Halaman      |
|--------------------------------------------|--------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b> | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>            | <b>ii</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                       | <b>iii</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                      | <b>iv</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                | <b>v</b>     |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                    | <b>vi</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                  | <b>viii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                 | <b>ix</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>               | <b>xi</b>    |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>         | <br><b>1</b> |
| 1.1. Latar Belakang .....                  | 1            |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....            | 5            |
| 1.3. Perumusan Masalah .....               | 5            |
| 1.4. Pembatasan Masalah .....              | 6            |
| 1.5. Tujuan Penelitian .....               | 6            |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....              | 6            |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis .....              | 7            |
| 1.6.2. Manfaat Praktis .....               | 7            |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>   | <br><b>8</b> |
| 2.1. Tinjauan Teori Umum .....             | 8            |
| 2.1.1. Sistem .....                        | 8            |
| 2.1.2. Informasi .....                     | 11           |
| 2.1.3. Sistem Informasi .....              | 12           |
| 2.1.4. Aliran Sistem Informasi .....       | 14           |
| 2.1.5. UML .....                           | 15           |
| 2.1.6. SDLC .....                          | 22           |
| 2.2. Tinjauan Teori Khusus .....           | 23           |
| 2.2.1. Penjualan Jasa Titip .....          | 23           |
| 2.2.2. Internet .....                      | 23           |
| 2.2.3. HTML .....                          | 24           |
| 2.2.4. CSS .....                           | 24           |
| 2.2.5. JavaScript .....                    | 25           |
| 2.2.6. PHP .....                           | 25           |
| 2.2.7. MySQL .....                         | 26           |
| 2.2.8. XAMP .....                          | 27           |
| 2.2.9. Website .....                       | 28           |
| 2.2.10. Web Server .....                   | 29           |
| 2.3. Penelitian Terdahulu .....            | 29           |

|                                                             |               |
|-------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                      | <b>31</b>     |
| 3.1. Desain Penelitian.....                                 | 31            |
| 3.2. Objek Penelitian .....                                 | 33            |
| 3.2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....                      | 33            |
| 3.3. Analisa SWOT Program Yang Berjalan .....               | 33            |
| 3.4. Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan .....              | 34            |
| 3.5. Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan .....     | 34            |
| 3.6. Permasalahan Yang Sedang Dihadapi.....                 | 35            |
| 3.7. Usulan Pemecahan Masalah.....                          | 36            |
| <br><b>BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI .....</b> | <br><b>37</b> |
| 4.1. Analisa Sistem Yang Baru .....                         | 37            |
| 4.1.1. Aliran Sistem Informasi Yang Baru .....              | 37            |
| 4.1.2. <i>Use Case Diagram</i> .....                        | 39            |
| 4.1.3. <i>Activity Diagram</i> .....                        | 41            |
| 4.1.4. <i>Sequence Diagram</i> .....                        | 49            |
| 4.1.5. <i>Class Diagram</i> .....                           | 56            |
| 4.2. Desain Rinci .....                                     | 56            |
| 4.2.1. Rancangan Layar Masukan .....                        | 56            |
| 4.2.2. Rancangan Laporan.....                               | 63            |
| 4.2.3. Rancangan <i>File</i> .....                          | 63            |
| 4.3. Rencana Implementasi .....                             | 64            |
| 4.3.1. Jadwal Implementasi .....                            | 64            |
| 4.4. Perbandingan Sistem .....                              | 65            |
| 4.5. Analisis Produktivitas .....                           | 66            |
| 4.5.1. Segi Efisiensi.....                                  | 66            |
| 4.5.2. Segi Efektifitas .....                               | 66            |
| <br><b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                   | <br><b>67</b> |
| 5.1. Simpulan.....                                          | 67            |
| 5.2. Saran.....                                             | 67            |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                             | <br><b>68</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                                  | <b>69</b>     |
| <b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....</b>                     | <b>70</b>     |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                        | <b>72</b>     |

## DAFTAR TABEL

|                                                              | Halaman |
|--------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Tabel 2.1</b> Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i> ..... | 17      |
| <b>Tabel 2.2</b> Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i> ..... | 19      |
| <b>Tabel 2.3</b> Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i> ..... | 20      |
| <b>Tabel 2.4</b> Simbol-simbol <i>Class Diagram</i> .....    | 21      |
| <b>Tabel 2.5</b> Daftar Penelitian Terdahulu .....           | 30      |
| <b>Tabel 4.1</b> Definisi Aktor.....                         | 40      |
| <b>Tabel 4.2</b> Definisi <i>Use Case</i> .....              | 40      |
| <b>Tabel 4.3</b> Rancangan Layar Masukan .....               | 57      |
| <b>Tabel 4.4</b> File Data User.....                         | 63      |
| <b>Tabel 4.5</b> File Data Barang.....                       | 64      |
| <b>Tabel 4.6</b> File Data Keranjang.....                    | 64      |
| <b>Tabel 4.7</b> File Data Pesanan .....                     | 64      |
| <b>Tabel 4.8</b> Jadwal Implementasi Sistem .....            | 65      |
| <b>Tabel 4.9</b> Perbandingan Sistem .....                   | 65      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Gambar 1.1</b> Tampilan awal dari website Bistip .....                      | 2       |
| <b>Gambar 1.2</b> Tampilan dari setelah tombol “Search Traveler” .....         | 3       |
| <b>Gambar 1.3</b> Tampilan detail dari salah Personal Shopper.....             | 3       |
| <b>Gambar 2.1</b> Simbol-simbol pada Aliran Sistem Informasi .....             | 15      |
| <b>Gambar 2.2</b> Diagram UML 2.3 .....                                        | 16      |
| <b>Gambar 3.1</b> Model Waterfall.....                                         | 31      |
| <b>Gambar 3.2</b> Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan.....            | 35      |
| <b>Gambar 4.1</b> Aliran Sistem Informasi Baru .....                           | 38      |
| <b>Gambar 4.2</b> Use Case Diagram .....                                       | 40      |
| <b>Gambar 4.3</b> Activity Diagram Login.....                                  | 42      |
| <b>Gambar 4.4</b> Activity Diagram Admin Mengelola Barang .....                | 42      |
| <b>Gambar 4.5</b> Activity Diagram Admin Mengelola Pesanan.....                | 43      |
| <b>Gambar 4.6</b> Activity Diagram Admin Menambah Barang .....                 | 43      |
| <b>Gambar 4.7</b> Activity Diagram Admin Mengubah Barang .....                 | 44      |
| <b>Gambar 4.8</b> Activity Diagram Admin Menghapus Barang.....                 | 44      |
| <b>Gambar 4.9</b> Activity Diagram Admin Mengecek/Mengubah Pesanan .....       | 45      |
| <b>Gambar 4.10</b> Activity Diagram Admin Menghapus Pesanan .....              | 45      |
| <b>Gambar 4.11</b> Activity Diagram Pelanggan Daftar .....                     | 46      |
| <b>Gambar 4.12</b> Activity Diagram Pelanggan Melihat Barang.....              | 46      |
| <b>Gambar 4.13</b> Activity Diagram Pelanggan Memesan Barang .....             | 47      |
| <b>Gambar 4.14</b> Activity Diagram Menghapus Barang Ke Keranjang.....         | 47      |
| <b>Gambar 4.15</b> Activity Diagram Pelanggan Melihat Faktur Pesanan.....      | 48      |
| <b>Gambar 4.16</b> Activity Diagram Admin Melihat Laporan Jasa Titip.....      | 48      |
| <b>Gambar 4.17</b> Sequence Diagram Login .....                                | 49      |
| <b>Gambar 4.18</b> Sequence Diagram Admin Mengelola Barang .....               | 49      |
| <b>Gambar 4.19</b> Sequence Diagram Admin Mengelola Pesanan.....               | 50      |
| <b>Gambar 4.20</b> Sequence Diagram Admin Menambah Barang .....                | 50      |
| <b>Gambar 4.21</b> Sequence Diagram Admin Mengubah Barang .....                | 51      |
| <b>Gambar 4.22</b> Sequence Diagram Admin Menghapus Barang.....                | 51      |
| <b>Gambar 4.23</b> Sequence Diagram Admin Mengecek/Mengubah Pesanan .....      | 52      |
| <b>Gambar 4.24</b> Sequence Diagram Admin Menghapus Pesanan .....              | 52      |
| <b>Gambar 4.25</b> Sequence Diagram Pelanggan Daftar .....                     | 53      |
| <b>Gambar 4.26</b> Sequence Diagram Pelanggan Melihat Barang .....             | 53      |
| <b>Gambar 4.27</b> Sequence Diagram Pelanggan Memesan Barang .....             | 54      |
| <b>Gambar 4.28</b> Sequence Diagram Pelanggan Menghapus Barang Di Keranjang .. | 54      |
| <b>Gambar 4.29</b> Sequence Diagram Pelanggan Melihat Faktur Pesanan .....     | 55      |

|                    |                                                        |    |
|--------------------|--------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 4.30</b> | Sequence Diagram Admin Melihat Laporan Jasa Titip..... | 55 |
| <b>Gambar 4.31</b> | Class Diagram.....                                     | 56 |
| <b>Gambar 4.32</b> | Halaman Pendaftaran.....                               | 57 |
| <b>Gambar 4.33</b> | Halaman Login .....                                    | 58 |
| <b>Gambar 4.34</b> | Halaman Detail Barang/Tas.....                         | 58 |
| <b>Gambar 4.35</b> | Halaman Mengelola Barang .....                         | 59 |
| <b>Gambar 4.36</b> | Halaman Admin Tambah Barang .....                      | 59 |
| <b>Gambar 4.37</b> | Halaman Admin Ubah Barang.....                         | 60 |
| <b>Gambar 4.38</b> | Halaman Admin Post Trip .....                          | 60 |
| <b>Gambar 4.39</b> | Halaman Admin Mengelola Pesanan.....                   | 61 |
| <b>Gambar 4.40</b> | Halaman Traveler .....                                 | 61 |
| <b>Gambar 4.41</b> | Admin Mengecek / Mengubah Pesanan .....                | 62 |
| <b>Gambar 4.42</b> | Halaman Keranjang .....                                | 62 |
| <b>Gambar 4.43</b> | Halaman Laporan Jasa Titip .....                       | 63 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                | Halaman |
|------------------------------------------------|---------|
| <b>Lampiran 1.</b> Halaman Menu Login .....    | 72      |
| <b>Lampiran 2.</b> Halaman Daftar Barang ..... | 72      |
| <b>Lampiran 3.</b> Program Login .....         | 73      |
| <b>Lampiran 4.</b> Program Daftar Barang.....  | 77      |