

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi di dunia mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Begitu juga dengan internet, yang saat ini sudah menjadi bagian terpenting tidak hanya dalam dunia pendidikan tetapi juga dalam dunia bisnis. Berkembangnya sistem informasi pada era *globalisasi* ini merupakan sebuah solusi untuk mengatasi beberapa masalah dalam dunia bisnis, misalnya pada perusahaan kecil, maupun pengusaha besar yang mencoba memanfaatkan kecanggihan teknologi, baik untuk kebutuhan antara perusahaan dan perusahaan, dari perusahaan kepada *customer*, maupun untuk kebutuhan perusahaan itu sendiri dalam mengatur aktivitas dan transaksi dalam perusahaan. Perkembangan sistem informasi ini sangat berpengaruh terhadap pelayanan, sebuah perusahaan dituntut untuk selalu meningkatkan pelayanan terhadap *customer* yang semakin hari semakin bertambah dan kebutuhan konsumen yang semakin hari semakin bertambah dan kebutuhan akan produk barang dan jasa yang mengedepankan kualitas pelayanan.

Tingkat kebutuhan yang tinggi, dan waktu yang sedikit, menyebabkan transportasi menjadi bagian penting dalam menunjang kecepatan dan efisiensi kerja masyarakat, oleh sebab itu tidak jarang pula banyak masyarakat yang memanfaatkan transportasi darat sebagai sarana yang digemari dan memberikan

kemudahan untuk digunakan. Salah satu contoh transportasi darat yang digemari masyarakat saat ini adalah mobil. Mobil merupakan salah satu alat transportasi yang digunakan sehari-hari dan memiliki banyak bentuk dengan model-model yang sangat bagus dan bervariasi. Mobil juga banyak dimanfaatkan oleh orang-orang untuk alat transportasi, namun tidak semua orang memiliki mobil karena harganya yang cukup mahal. Dengan mempertimbangkan kebutuhan masyarakat yang menggunakan mobil sebagai sarana transportasi, maka muncul beberapa perusahaan yang menawarkan jasa penyewaan mobil yang biasa disebut rental mobil.

Melihat dari kenyataan tersebut, maka rental mobil merupakan salah satu prasarana untuk menunjang kebutuhan masyarakat. Rental mobil merupakan salah satu usaha dibidang jasa yang dalam kegiatan usahanya terdapat unsur sewa menyewa yang disepakati dengan suatu perjanjian dimana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan atau manfaat dari benda atau barang yang dimiliki oleh pemilik untuk disewakan. Perusahaan yang menjadi jasa rental mobil kini pun semakin banyak berkembang, begitu pula di kota Batam. Untuk menyewa mobil biasanya para penyewa harus datang langsung ke tempat penyewaan untuk melakukan transaksi pemesanan mobil. Sehingga penyewa membutuhkan waktu lebih banyak untuk mencari tempat penyewaan yang ada. Namun ada kalanya setelah menemukan tempat penyewaan, mobil yang dimiliki sudah disewa oleh penyewa lain atau kondisi mobil yang tidak sesuai dengan apa yang diharapkan.

Teknologi komputer dan internet pada saat ini bukan lagi suatu hal yang mahal. Melainkan telah menjadi suatu kebutuhan dasar pengolahan dan pertukaran informasi baik dalam skala local maupun skala global. Penggunaannya pun tak terbatas pada suatu tujuan saja, melainkan untuk berbagai tujuan dan keperluan. Perkembangan *web* pun mengalami perkembangan yang pesat seiring dengan semakin banyaknya dan semakin seringnya *website* itu sendiri digunakan sebagai alat bantu dalam menyelesaikan semua permasalahan yang ada. Hingga *web* berperan tidak hanya sebagai alat penyampaian informasi saja namun bisa menjadi aplikasi untuk mendukung sebuah sistem. Seiring dengan perubahan informasi, *social engineering*, yang mudah diakses dan tidak terbatas oleh jangkauan jarak dan waktu. Serta penyediaan transaksi *elektronik* yang banyak tersedia melalui akses maya yang lebih murah dan lebih *fleksibel* dalam penggunaannya karena didukung dengan berbagai media *elektronik* yang sering dijumpai, maka sudah saatnya melirik sistem penyewaan *online* dan memulai proses *konversi* penyewaan *konvensional* menjadi penyewaan berbasis digital.

*Web server* merupakan sebuah aplikasi tempat anda menyimpan *file-file* maupun data-data untuk membuat *website*. Juga sering diartikan sebagai layanan data pada *web browser*. Fungsi dari *web server* sebagai penerima permintaan berupa halaman *client* dan mengirimkan kembali hasil yang diminta dalam bentuk halaman *web*. Salah satu *web server* yang banyak digunakan dalam dunia pemrograman *web* yaitu XAMPP. Sebuah *website* biasanya dibangun atas halaman-halaman *web* yang saling berhubungan. Hubungan antara satu halaman *web* dengan halaman *web* lainnya disebut dengan *Hyperlink*, sedangkan *teks* yang

dijadikan media penghubung antar halaman *web* disebut dengan *Hypertext*. Sebuah situs *web* dapat diakses menggunakan sebuah aplikasi yang disebut *web browser* atau sering dikenal sebagai aplikasi penjelajah *web*. Beberapa aplikasi *browser* yang banyak digunakan antara lain *Mozilla Firefox*, *Internet Explorer*, *Google Chrome*, *Opera Mini*, dan masih banyak lagi. *Web browser* berfungsi menampilkan konten dari sebuah *web*. Konten yang ditampilkan oleh *browser* didapatkan dari sebuah *web server* yang merupakan pusat penyedia informasi yang diminta oleh *client* ketika dibutuhkan. Jenis *website* ditinjau dari sifatnya dibagi menjadi dua yaitu *web statis* dan *web dinamis*. Disebut *web statis* karena konten didalam *web* jarang berubah, contoh *web statis* adalah profil perusahaan. Sedangkan *web dinamis* yaitu *web* dengan konten yang selalu berubah-ubah.

Selain *web browser* dan *web server*, setidaknya ada juga jaringan seperti internet yang ikut serta dalam mengakses sebuah situs *web*. Internet merupakan singkatan dari "*internetwork*", yang berarti rangkaian komputer yang terhubung menjadi beberapa rangkaian jaringan. Menurut pendapat umum, internet dapat diartikan sebagai pertukaran informasi dan komunikasi. Semua informasi yang kita butuhkan bisa didapatkan dengan mudah dan bebas di internet tanpa harus adanya batasan. Dengan sistem informasi yang berbasis *web* ini, maka calon penyewa dapat mengaksesnya dari berbagai tempat. Peranan sistem sebagai media informasi sangatlah penting dalam menyuplai informasi. Dimana informasi yang cepat, tepat, akurat mutlak dibutuhkan. Untuk mencari informasi secara cepat, tepat, dan akurat tidaklah mudah, terkadang bisa terjadi kesalahan karena kelalaian sumber daya manusianya. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang

sudah terkomputerisasi. Selain mendapatkan informasi tentang penyewaan mobil tersebut, calon penyewa juga dapat melakukan pemesanan mobil sesuai dengan kriteria yang disediakan oleh pihak pemilik penyewaan. Maka dari itu, penyewa tak perlu lagi datang langsung ke tempat hanya untuk sekedar mengetahui informasi tentang penyewaan, melihat ketersediaan mobil yang disewakan, ataupun melakukan pemesanan. Dan tentu saja dengan begitu para calon penyewa mobil bisa menghemat waktu mereka.

Sistem yang akan digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah sistem *database*. Sistem ini bisa dikatakan lebih efisien, hal ini dapat dilihat dari proses kecepatan, waktu, biaya, dan sebagainya. Mulai dari yang pertama yaitu kecepatan. Dengan sistem *database* semua data akan tersimpan didalam suatu program aplikasi computer, tentu saja hal tersebut akan mempermudah pencarian data dibandingkan dengan data yang tersimpan secara manual. Sedangkan yang kedua yaitu ketepatan, tentu saja dengan menggunakan sistem *database* maka penempatan data jauh lebih tepat dibandingkan sistem yang manual. Rental Mobil Pajarao sendiri merupakan salah satu prasarana yang bergerak dibidang jasa yaitu peminjaman mobil atau rental mobil yang telah beroperasi sejak lama, namun hingga saat ini sistem penyewaan mobil masih dilakukan dengan cara lama yaitu via telepon atau langsung datang ke rental mobil tersebut.

Penulis memandang penting berdasarkan kasus diatas kedalam laporan skripsi ini dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Rental Mobil Pajarao Batam Berbasis Website.”**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dari persoalan diatas adalah sebagai berikut:

1. Belum adanya sistem informasi tentang penyewaan mobil di Rental Mobil Pajarao.
2. *Customer* belum dapat mengetahui ketersediaan mobil yang disewakan pada Rental Mobil Pajarao.
3. Belum tersedianya sistem informasi mengenai kondisi kendaraan yang disewakan di Rental Mobil Pajarao.
4. Pengolahan data *customer* dan data transaksi belum akurat pada Rental Mobil Pajarao.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun berbasis *website*.
2. Objek penelitian dilakukan di Rental Mobil Pajarao Batam.
3. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL* (PHP MyAdmin).
4. Aplikasi ini hanya bisa digunakan oleh *customer*, *admin*, dan pemilik rental.
5. Metode pengerjaan dilakukan hanya sampai pada tahap pengujian.

## 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang *website* penyedia informasi tentang penyewaan mobil di Rental Mobil Pajarao?
2. Bagaimana *customer* dapat mengetahui ketersediaan mobil yang di sewakan pada Rental Mobil Pajarao?
3. Bagaimana menghasilkan sistem informasi mengenai kondisi kendaraan yang disewakan di Rental Mobil Pajarao?
4. Bagaimana pemilik dapat melakukan pengolahan data *customer* dan data transaksi secara akurat pada Rental Mobil Pajarao?

## 1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk merancang sebuah *website* penyedia informasi tentang penyewaan mobil pada Rental Mobil Pajarao.
2. Untuk memberikan informasi kepada *customer* agar dapat mengetahui ketersediaan mobil pada Rental Mobil Pajarao.
3. Untuk menghasilkan sistem informasi penyewaan mobil berbasis *website* agar calon penyewa dapat melihat kondisi kendaraan secara *online*.
4. Untuk memudahkan pemilik dalam melakukan pengolahan data *customer* dan data transaksi penyewaan kendaraan.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Secara spesifik, penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat baik atau positif dari aspek praktis maupun aspek teoritis, manfaat yang didapat dari penelitian ini antara lain:

### 1.6.1 Aspek Teoritis

Hasil perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi program ilmu komputer atau program studi lainnya untuk memberikan *referensi* dalam pengkajian masalah-masalah teknologi informasi yang dapat dikaitkan dengan semua bidang ilmu pada saat sekarang ini.

1. Diharapkan dapat bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dibidang teknologi dan informatika.
2. Perancangan ini diharapkan dapat menjadi *referensi* untuk perancangan-perancangan *relevan* lainnya.

### 1.6.2 Aspek Praktis

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk beberapa pihak, antara lain yaitu:

- a. Bagi Mahasiswa

Perancangan ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan acuan informasi dan menambah pengetahuan tentang pemanfaatan *website* sebagai media informasi dalam bidang lainnya dan sebagai bahan *referensi* untuk perancangan atau penelitian.

b. **Bagi Perancang**

Dapat lebih memahami tentang pembuatan sistem yang bisa diterapkan langsung di perusahaan atau badan usaha.

c. **Bagi Masyarakat**

Hasil rancang bangun ini diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi masyarakat dalam mendapatkan informasi penyewaan kendaraan.