

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Setelah selesai melakukan penelitian mulai dari tahap awal penelitian sampai tahap pengolahan data, pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan berhubungan dengan audit sistem disiplin indeks pada PT Infineon Technologies Batam.

5.1 Simpulan

Kesimpulan dari hasil audit yang dilakukan peneliti pada PT Infineon Technologies Batam tentang tingkat kematangan/tingkat kedewasaan sistem disiplin indeks yang berfokus pada area tata kelola TI manajemen resiko (*risk management*) adalah seperti berikut ini:

1. Berdasarkan penghitungan *current maturity* dari seluruh domain PO, AI, DS dan ME memiliki rata-rata 2,94 dengan angka maksimum *pada maturity level* adalah 3,50, maka sistem disiplin indeks telah berada pada level *defined*. Kesimpulan untuk tingkat kematangan sistem ini adalah sistem telah berjalan dengan baik, terstandarisasi dan terdokumentasi serta manajemen telah mengkomunikasikan tujuan pengimplementasian sistem tersebut dengan cukup baik. Perusahaan perlu melakukan semua prosedur yang disyaratkan untuk kemajuan sistem pada setiap proses agar nilai maksimum dari level 3 (*defined*) dapat tercapai.

2. Nilai *maturity level* pada setiap subdomain berdasarkan tingkat kepentingannya yaitu
 - a) Level *High*: DS5 memastikan keamanan sistem (2,76) pada level *Defined*, DS11 Mengelola Data (2,96) pada level *Defined*, ME4 Menyediakan tata kelola TI (2,62) pada level *Defined*.
 - b) Level *Medium*: PO6 Mengkomunikasikan tujuan dan arahan manajemen (3,57) pada level *Managed*, AI2 Memperoleh dan memelihara perangkat lunak aplikasi (2,79) pada level *Defined*, DS4 Memastikan layanan yang berkelanjutan (2,58) pada level *Defined*.
 - c) Level *Low*: DS7 Mendidik dan melatih pengguna (3,33) pada level *Defined*.
3. Secara keseluruhan, sistem disiplin indeks pada PT Infineon Technologies Batam telah berjalan dengan baik. Jika dilihat dari tingkat kematangan masing-masing proses antara *current maturity* dan *expected maturity* tidak memiliki *gap* yang sangat jauh, berada pada *range* 0,00 – 0,70.

5.2 Saran

Setelah beberapa kesimpulan dari penelitian yang penulis uraikan, berikut adalah beberapa saran yang diberikan pada perusahaan:

1. Lakukan pengembangan pada sistem disiplin indeks agar nilai kematangan yang sesuai dengan prosedur Cobit 4.1 dapat tercapai sehingga sistem dapat

berjalan lebih baik, stabil dan tidak mengalami penurunan performa pada semua aspek.

2. Audit sistem informasi disarankan untuk dapat dilakukan secara periodik agar tingkat kematangan dari sistem disiplin indeks semakin baik.
3. Pemahaman pengguna tentang bagaimana kinerja sistem disiplin indeks sangatlah penting, sistem informasi dengan segala infrastruktur yang baik namun pengguna tidak memahami, dapat mengakibatkan kegagalan dalam pengimplementasian sistem.