BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian dan pembahasan di atas, berkaitan dengan tingkat kematangan dari Sistem Informasi *Human Resources* yang berfokus pada area tata kelola TI Pengukuran kinerja (*Performance Measurement*) dapat disimpulkan sebagai berikut

1. Pelaksanaan tata kelola TI sudah dilaksanakan dengan sangat baik pada Hotel Holiday Inn Resort Batam, terbukti untuk nilai rata-rata dari keseluruhan proses TI berada pada tingkat *Defined* atau level 3 *repeateble but intuitive* dengan nilai (3.19).

2. Tingkat kematangan (*maturity level*) dalam Sistem Informasi *Human Resources* dalam perusahaan pada tingkat *Defined* atau skala 3 *repeateble but intuitive* artinya perusahaan sudah mulai memiliki prosedur berkenaan dengan tata kelola TI pada Sistem Informasi *Human Resources* tetapi belum terdefinisi secara baik dan formal sehingga masih terjadi ketidak konsistenan, prosedur oprasional telah mulai dijalankan namun tidak seluruhnya terdokumentasikan. Tidak semua bisa mengoprasikan prosedur yang di buat karena kurangnya pemahaman formal untuk

pelaksanaan prosedur tersebut, dan tidak ada pengawasan tuk melaksanakan prosedur tersebut, sehingga masih mungkin banyak terjadi pelanggaran.

3. Untuk nilai rata-rata dari masing-masing domain yaitu *Delivery and Support* (3.22), domain *Monitor and Evaluate* (3.15), dan domain *Plant and Organize* (3.09).
4. Sementara untuk nilai maturity level berdasarkan tingkat kepentingannya sebagai berikut:
 - **High**; ME1 Memantau dan Mengawasi kinerja (3.05), ME4 Menyediakan Tata Kelola TI (3.24)
 - **Medium**; DS1 Mendefinisikan dan Mengelola Tingkat Layanan (3.23), DS4 Memastikan Layanan Berkelanjutan (3.52)
 - **Low**; DS2 Mengelola Layanan Pihak Ketiga (3.33), DS3 Mengelola Kinerja dan Kapasitas (2.77), DS7 Mendidik dan Melatih Pengguna (3.23) dan PO7 Mengelola Sumberdaya Manusia TI (3.09).
5. Sementara untuk domain dengan nilai kesenjangan Gap yang sangat jauh dari tingkat kematangan yang di harapkan (*expected maturity level*) dengan tingkat kematangan saat ini (*current maturity level*) ada pada proses DS3 dengan nilai Gap (1.23).

6. Dalam proses DS1, DS2, DS4, DS7, ME1, ME4 dan PO7 keseluruhan sudah memiliki nilai di atas 3, itu berarti secara keseluruhan sudah mendekati tingkat kematangan yang di harapkan (*expected maturity level*), yaitu level 4, hanya butuh sedikit peningkatan, konsistensi dan pengembangan untuk dapat mencapai *maturity level 4 (managed)*. sementara untuk proses DS3 memiliki nilai di bawah angka 3 dengan nilai (2.77), itu berarti harus lebih ditingkatkan lagi berkaitan dengan pengelolaan kinerja dan ketersediaan kapasitas dari sumberdaya TI.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian dan kesimpulan diatas maka dapat diusulkan beberapa saran sebagai berikut:

1. Ada *Gap* antara tingkat kematangan kondisi saat ini yang berada pada tingkat di bawah 3 yaitu pada proses DS3 dengan nilai (2.77), dengan tingkat kematangan yang di harapkan ada pada tingkat 4. Itu berarti merlukan upaya peningkatan yang lebih aktif berkaitan dengan pengelolaan kinerja dan ketersediaan kapasitas dari sumberdaya TI. Seperti menyajikan alat untuk mengukur sistem, kinerja dan kapasitas ruang disk, jaringan server, dan gateway jaringan, peningkatan pelayanan berkaitan dengan masalah kinerja dan kapasitas yang ditangani sesuai standar prosedur yang telah di tetapkan.

2. Pada setiap tahap pencapaian di sampaikan tindakan apa yang perlu dilakukan agar dapat menutupi Gap yang ada. Pada masing–masing atribut kematangan di berikan tindakan yang diperlukan dan memberikan usulan tata kelola yang berkaitan dengan proses DS1, DS2, DS4, DS7, ME1, ME4 dan PO7.
3. Perlu dilakukan perencanaan yang strategic dalam penanggulangan masalah yang timbul pada Sistem Informasi *Human Resources*, sehingga mampu menciptakan pedoman arah, apa yang sebaaiknya dilakukan, untuk mencapai yang di inginkan dimaasa depan dengan mempertimbangkan kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman bagi masing-masing departemen.
4. Pengkajian yang dilakukan hanya berfokus area pada Tata Kelola TI *Performance Measurement*. Domain: *Delivery and Support* (DS) DS1,DS2, DS3,DS4, DS7 *Monitor and Evaluate* (ME) ME1, ME4, dan *Plant and Organize* (PO) PO7. Sedangkan dalam Cobit masih terdapat proses-proses Tata Kelola TI lainnya yang bisa di lakukan pengkajian. Pengkajian proses-proses TI yang lain dapat di lanjutkan seperti yang sudah dilakukan. Dengan demikian upaya perbaikan proses TI khususnya yang di terapkan pada Sistem Informasi *Human Resources* dapat berjalan secara terus–menerus dan berkesinambungan.