

DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, Sahya. 2014. *Kebijakan Publik*. Bandung: Pustaka Setia cv.
- Damanik, Jafriansen. 2016. "Keterkaitan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Dengan Standar Nasional Pendidikan (SNP)." *Jurnal Manajemen Pendidikan Indonesia* 8(1): 67–80.
- Gani, Irwan. 2017. "Evaluasi Penerapan Dan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal Pada Kab/Kota Di Provinsi Kalimantan Timur." *Journal.feb.unmul* 19(1): 15–41.
- HaluanKepri. "Ruko Dijadikan Sekolah." *Haluan Kepri*: 2018.
- Herpikus. 2012. "Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Sekolah Dasar Di Kabupaten Sanggau." *Journal Publika* 1(1): 1–7.
- Kuzairi, Untung, Hary Yuswadi, Agus Budihardjo, and Himawan Bayu Patriadi. 2018. "The Implementation of Minimum Service Standards (MMS) on Public Service for Health Services Sector in Bondowoso, Indonesia." 8(1): 56–64.
- Madina, Umy Efinarni, and Chalid Sahuri. 2014. "Implementasi Standar Pelayanan Minimum." *Journal Administrasi Pembangunan* 2(3): 227–360.
- Mukarom, Zaenal, and Muhibudin Wijaya Laksana. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mulyadi, Deddy. 2016. *Studi Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik : Konsep Dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti Untuk Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Mutiara, Dyah, and Arif Zaenudin. 2014. *Manajemen Birokrasi Dan Kebijakan*

Penelusuran Konsep Dan Teori. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Suaib, Muhammad Ridha. 2016. *Pengantar Kebijakan Publik; Dari Administrasi Negara, Kebijakan Publik, Pelayanan Publik, Good Governance Hingga Implementasi Kebijakan*. Yogyakarta: Calpulis.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. 23rd ed. Bandung: Alfabeta, cv.

Suntoro, Irwan, and Hasan Hariri. 2015. *Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Tahir, Arifin. 2015. *Kebijakan Publik Dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung: Alfabeta, cv.

Tribunnews. 2018. “Dewan Pendidikan Kota Batam Tinjau SDN 007 Lubuk Baja, Begini Reaksinya!”

Umar, Zulkarnain. 2017. “Analisis Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Untuk Peningkatan Kualitas Layanan Publik Di Daerah.” *Jurnal Analisis dan Kebijakan Publik* 3(1): 1–13.

Pasolong, Harbani. (2013). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta, cv.

Peraturan Perundang-undangan dan Kebijakan

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar Di Kabupaten/Kota

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 18 ayat (3) Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah