

**EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN  
MINIMAL SEKTOR PENDIDIKAN DASAR DI DINAS  
PENDIDIKAN KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Aprillia**

**151010039**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2019**

**EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN  
MINIMAL SEKTOR PENDIDIKAN DASAR DI DINAS  
PENDIDIKAN KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat**

**Guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :**

**Aprillia**

**151010039**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2019**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 15 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

**Aprillia**

151010039

**EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN  
MINIMAL SEKTOR PENDIDIKAN DASAR DI DINAS  
PENDIDIKAN KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:**

**Aprillia**

**151010039**

**Telah disetujui pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 15 Februari 2019**

**Ulima Harma, S.AP., M.A.P.**

**Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Dinas Pendidikan Kota Batam melaksanakan pembangunan pendidikan yaitu pemerataan dan perluasan kesempatan belajar, perbaikan mutu, sistem dan manajemen pendidikan dasar. Hal ini telah diamanatkan peraturan menteri pendidikan dan kebudayaan republik indonesia nomor 23 tahun 2013 tentang perubahan atas peraturan menteri pendidikan nasional nomor 15 tahun 2010 tentang standar pelayanan minimal pendidikan dasar di kabupaten/kota. Tujuan dari penelitian ini untuk evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimal sektor pendidikan dasar di dinas pendidikan kota batam. Metode penelitian adalah kualitatif. Teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Objek dari penelitian adalah pegawai Dinas Pendidikan , Tenaga Pendidik dan Masyarakat. Hasil penelitian adalah pelaksanaan standar pelayanan minimal pendidikan dasar secara menyeluruh belum mencapai standar karena untuk mencapai standar pelayanan minimal pendidikan dasar, dinas pendidikan harus memperoleh tingkat pencapaian 100% untuk tahun 2018 tingkat terpenuhi sebesar 61,88% dan 38,12% belum tercapai. Berdasarkan jenis pelayanan sarana dan prasarana memenuhi indikator pencapaian sebesar 61,63% dan 38,37% tidak memenuhi, jenis pelayanan pendidik dan tenaga kependidikan memenuhi indikator pencapaian sebesar 59,83% dan 40,17% tidak memenuhi dan jenis pelayanan kurikulum indikator pencapaian sebesar 41,11% dan 58,89% tidak memenuhi standar pelayanan minimal.

**Kata Kunci: Evaluasi, Standar Pelayanan Minimal, Pendidikan Dasar**

## **ABSTRACT**

*Dinas Pendidikan batam city carries out education development namely equalization and expansion of learning opportunities, quality improvement, system and management of education. This has been mandated by the minister of education and culture of the Republic of Indonesia regulation number 23 of 2013 concerning minimum service standards for basic education in districts/cities. The purpose of this study was to evaluate the implementation of minimum service standards in the basic education sector in the city education office in Batam. The research method is qualitative. Technique of collecting interview and documentation. The results of the study are that the implementation of a minimum standard of basic education services as a whole has not yet reached the standard because in order to achieve a minimum standard of basic education services, Dinas Pendidikan batam city must obtain a 100% achievement rate for 2018. Based on the types of facilities and infrastructure services meeting the achievement indicators of 61.63% and 38.37% did not meet, the types of education services and education personnel fulfilled indicators of achievement of 59.83% and 40.17% did not fulfill and the type of service curriculum achievement indicators amounted to 41.11% and 58.89% do not meet the minimum service level.*

**Keywords:** *Evaluate, Minimum Service Standard, Basic Education*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Sektor Pendidikan Dasar Di Dinas Pendidikan Kota Batam” ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun penyusunan skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelas S1 Universitas Putera Batam. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.S.I selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Bobby Mandala Putra, S.IP., M.SI. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara di Universitas Putera Batam, sekaligus pembimbing akademik yang telah mendampingi penulis.
3. Ibu Ulina Harna, S.AP., M.A.P selaku pembimbing skripsi pada program studi Administrasi Negara dengan kebaikan hati dan sikap penyabarnya senantiasa memberikan waktu berharganya untuk membimbing, memberi masukan, dan mendukung penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

4. Bapak/Ibu Penguji yang telah bersedia menjadi penguji dan memberikan saran dan kritik yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen yang mengajar di Universitas Putera Batam, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
6. Bapak Djupri Sub Bagian Umum dan Kepegawaian, yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Kantor Dinas Pendidikan.
7. Bapak Happy dan Bapak Rozi, selaku Bagian Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar yang telah bersedia memberikan informasi dan membantu penulis dalam segala hal tentang penelitian di Kantor Dinas Pendidikan.
8. Untuk kepada Kedua Orang Tuaku yang sangat penulis banggakan Ayahanda Munajad dan Ibunda Ennih yang sangat penulis sayangi yang selalu setia menemani, mendukung, menceramahi, mengingatkan, mendoakan agar penulis tidak lelah dan terus berusaha dalam menyelesaikan studi.
9. Untuk seluruh keluarga besarku terima kasih telah memberikan doa dan harapannya agar penulis dapat menyelesaikan studi
10. Untuk sahabatku tersayang yang selalu memberikan penulis semangat baru ketika penulis merasa putus asa terkhusus BUNEG alias Ibu Negara yang beranggotakan 8 gadis manis yaitu Rapina Malemta Sembiring, Arisna, Khoirunnisya, Nurdiana, Hafizhotun Ni'mah, Yeni Okyanti dan Yessica Simanulang.
11. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam program studi Administrasi Negara angkatan 2015 yang sangat berarti bagi perjalanan hidup

penulis dan semoga kita semua mendapatkan ilmu yang berkah, kita bisa meraih kesuksesan bersama dan bermanfaat dimasyarakat untuk membangun Negara Indonesia. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kelancaran penyusunan skripsi. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk kita semua. Amin.

Batam, 12 June 2023

Aprillia

## DAFTAR ISI

|                                                                          | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                                 | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                                 | ii      |
| ABSTRAK .....                                                            | iii     |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                    | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                                                     | v       |
| DAFTAR ISI .....                                                         | viii    |
| DAFTAR TABEL .....                                                       | x       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                      | xi      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                                 |         |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                                      | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                | 10      |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                              | 10      |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                             | 11      |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                                           |         |
| 2.1 Teori Dasar .....                                                    | 12      |
| 2.1.1 Kebijakan Publik .....                                             | 12      |
| 2.1.2 Implementasi Kebijakan .....                                       | 20      |
| 2.1.3 Evaluasi Kebijakan .....                                           | 23      |
| 2.1.4 Pelayanan Publik .....                                             | 29      |
| 2.1.5 Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar Di Kabupaten/Kota ..... | 34      |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....                                           | 36      |
| 2.4 Kerangka Berpikir .....                                              | 43      |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>                                     |         |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                               | 44      |
| 3.2 Fokus Penelitian .....                                               | 44      |
| 3.3 Sumber Data .....                                                    | 45      |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                        | 46      |

|     |                                    |    |
|-----|------------------------------------|----|
| 3.5 | Metode Analisis Data.....          | 48 |
| 3.6 | Keabsahan Data.....                | 51 |
| 3.7 | Lokasi Dan Jadwal Penelitian ..... | 53 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|       |                                                                                                                     |    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1   | Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kota Batam .....                                                                     | 54 |
| 4.1.1 | Visi dan Misi.....                                                                                                  | 54 |
| 4.1.2 | Struktur Organisasi .....                                                                                           | 57 |
| 4.1.3 | Tugas Pokok dan Fungsi .....                                                                                        | 58 |
| 4.2   | Hasil Penelitian .....                                                                                              | 61 |
| 4.2.1 | Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Sektor Pendidikan<br>Dasar di Dinas Pendidikan Kota Batam.....          | 61 |
| 4.2.2 | Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Sektor<br>Pendidikan Dasar di Dinas Pendidikan Kota Batam..... | 77 |
| 4.3   | Pembahasan.....                                                                                                     | 87 |
| 4.3.1 | Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Sektor Pendidikan<br>Dasar di Dinas Pendidikan Kota Batam.....          | 87 |
| 4.3.2 | Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Sektor<br>Pendidikan Dasar di Dinas Pendidikan Kota Batam..... | 93 |

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|     |                |     |
|-----|----------------|-----|
| 5.1 | Simpulan ..... | 99  |
| 5.2 | Saran.....     | 100 |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>101</b> |
|-----------------------------|------------|

**Lampiran I Pedoman Wawancara**

**Lampiran II Daftar Riwayat Hidup**

**Lampiran III Surat Keterangan Penelitian**

**Lampiran IV Undang-Undang**

**Lampiran V Data**

**Lampiran VI Dokumentasi**

## DAFTAR TABEL

Halaman

|                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Daftar Tabel Data Jumlah Sekolah Menurut Kecamatan Dinas Pendidikan Kota Batam Tahun Pelajaran 2017-2018..... | 9  |
| Tabel 3.1 Daftar Tabel Daftar Informan Wawancara .....                                                                  | 48 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....                                                                                        | 53 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                              | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Data Perkembangan Pembangunan Sekolah Pendidikan SD Negeri Tahun 2009 – 2017 .....                                                                | 8       |
| Gambar 2.1 Skema Implementasi Kebijakan .....                                                                                                                | 22      |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                                                                                                          | 43      |
| Gambar 3.1 Alur Analisis Data .....                                                                                                                          | 50      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....                                                                                                                         | 57      |
| Gambar 4.2 Tingkat Pencapaian Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal di Dinas Pendidikan Berdasarkan Jenis Pelayanan .....                                    | 61      |
| Gambar 4.3 Tingkat Pencapaian Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal di Dinas Pendidikan Berdasarkan 14 Indikator .....                                       | 64      |
| Gambar 4.4 Ketercapaian Pelaksanaan 14 Indikator Standar Pelayanan Minimal di Dinas Pendidikan Di Kota Batam .....                                           | 65      |
| Gambar 4.5 Tingkat Pencapaian Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal di Dinas Pendidikan di Kota Batam Berdasarkan Jenis Pelayanan Sarana dan Prasarana ..... | 68      |
| Gambar 4.6 Ketercapaian Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar Berdasarkan Jenis Pelayanan Sarana dan Prasarana .....                        | 70      |
| Gambar 4.7 Tingkat Pencapaian Standar Pelayanan Minimal di Dinas Pendidikan di Kota Batam Berdasarkan Jenis Pelayanan Pendidik dan Tenaga Kependidikan ..... | 71      |
| Gambar 4.8 Ketercapaian Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Berdasarkan Jenis Pelayanan Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....                             | 72      |