

**ANALISIS KINERJA DINAS KOPERASI DAN USAHA
MIKRO KOTA BATAM DALAM MEMBERDAYAKAN
UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Christin Angelina Sibagariang
151010010**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**ANALISIS KINERJA DINAS KOPERASI DAN USAHA
MIKRO KOTA BATAM DALAM MEMBERDAYAKAN
UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

**Christin Angelina Sibagariang
151010010**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Christin Angelina Sibagariang
NPM : 151010010
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Analisis Kinerja Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam dalam memberdayakan UMKM di Kota Batam adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 14 Februari 2019



Christin Angelina Sibagariang
151010010

**ANALISIS KINERJA DINAS KOPERASI DAN USAHA
MIKRO KOTA BATAM DALAM MEMBERDAYAKAN
UMKM DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana

Oleh:

Christin Angelina Sibagariang

151010010

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 14 Februari 2019



Timbul Dompok, S.E., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Dalam rangka pembangunan nasional dalam membangun perekonomian, UMKM sangat dibutuhkan untuk memajukan perekonomian. Dalam pelaksanaannya UMKM mampu bertahan bahkan saat krisis tahun 1998 dan memulihkan ekonomi bangsa. Menyadari pentingnya kontribusi UMKM maka perlu memberdayakan UMKM namun dengan banyaknya UMKM di Kota Batam yaitu 75.575 dengan 1138 yang sudah dibina tetapi baru 336 yang mengurus izin usaha mikro kecil. Dinas Koperasi dan Usaha Mikro (KUM) merupakan organisasi publik yang bertanggungjawab atas pemberdayaan Usaha Mikro di Kota Batam yang diharapkan dapat memerdayakan usaha mikro di Kota Batam. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan implementasi program pemberdayaan, menganalisis kinerja dari Dinas KUM dan menganalisis faktor-faktor yang menghambat kinerja Dinas KUM. Penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data nya terdiri dari sumber primer yaitu dari Pihak Dinas KUM dan Pelaku usaha di kecamatan sagulung menggunakan teknik *sampling purposive sampling*. Sedangkan sumber sekunder dari penelitian, jurnal dan website resmi dinas KUM. Teknik pengumpulan data adalah dengan cara Observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Dinas KUM dalam hal pemberdayaan UMKM di Kota Batam ditentukan sudah mencapai target. Pengukuran kinerja berdasarkan pada lima indikator yang dikemukakan oleh yaitu indikator Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas. Produktivitas Dinas KUM sudah cukup baik dalam rangka pemberdayaan usaha mikro di Kota Batam. Responsivitas petugas terhadap pelaku usaha di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Batam cukup efektif namun masih perlu ditingkatkan. Tingkat responsibilitas Dinas KUM dalam memberdayakan usaha mikro sudah Baik dan sudah mengikuti prosedur dan prinsip-prinsip administrasi yang berlaku dan akuntabilitas Dinas KUM sudah baik karena langsung dilaporkan kepada Kepala Pemerintahan Kota dalam hal ini yaitu Wali Kota dan di publikasikan pada website resmi Dinas KUM. Selain itu terdapat faktor yang menghambat yaitu kurangnya Dana dan Sumber daya manusia untuk menjangkau seluruh usaha mikro di Batam.

Kata Kunci: Kinerja, Implementasi, Pemberdayaan, UMKM, Usaha Mikro

ABSTRACT

In the framework of national development in building the economy, small medium enterprises is urgently needed to improve the economy. In practice small medium enterprises able to survive even as the crisis in 1998 and restore the nation's economy. Realizing the importance of small medium enterprises contribution then needs to empower small medium enterprises but by the large number of small medium enterprises in batam city namely 75,575 with 1138 already built but 336 which administers a small micro business license. Department of cooperatives and micro enterprises (kum) is a public organization responsible for empowering micro businesses in batam city are expected to memerdayakan micro in batam city. The purpose of this study was to describe the implementation of a programme of empowerment, analyze the performance of the service of kum and analyze the factors that hamper the performance of the service of kum. This research is descriptive research with the kind of qualitative approaches. Its data source consists of primary sources from the party office of kum and businessmen in sagulung using a purposive sampling technique of sampling. While the secondary sources of research, journals and official website department of kum. The technique of data collection is by means of observation, interview and documentation. The results showed that the performance of the department in terms of empowerment smec kum in batam city specified has reached the target. Performance measurement based on five indicators expressed by i.e. Indicator of productivity, quality of service, responsiveness, accountability and corporate responsibility. The productivity of the service is quite good already kum in order empowering micro businesses in batam city. The responsiveness of the officers against businessmen in the service of cooperatives and micro batam is quite effective but still needs to be improved. The level of the corporate responsibility department kum in empowering micro businesses is already good and has followed the procedures and principles of administration and service akumtabilitas kum is already good because it directly reported to the head of government of the city in it is namely the mayors and published on the official website of the office of kum. In addition there are factors that inhibit namely lack of funds and human resources to reach all micro businesses in batam.

Keywords: *Performance, Implementation, Empowerment, Msmes, Microenterprise*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima Kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Dr. Nur Elfi Husda. S.Kom, M.SI.
2. Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Bapak Bobby Mandala Putra, S.IP, M.Si.
3. Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. Pada Program Studi Administrasi Negara Di Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.
5. Kepada Kedua Orang Tua penulis yang selalu mendukung dan memberikan pelajaran berharga dalam hidup penulis hingga pada tahap menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada saudara, dan Adik-adik penulis Lowis dan Wilson yang telah memberikan semangat dan sabar menghadapi tingkah laku penulis.
7. Teman-teman penulis administrasi negara angkatan 2015 yang telah memberikan dorongan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kepada Pinondang Eben Ezer yang telah menemani dan mendukung saya dalam mengerjakan tugas akhir.
9. Kepada Kak Agnes, Abang Ebenezer, Trisna yang telah memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya bagi kita semua amin.

Batam, 14 Februari 2019

Christin Angelina Sibagariang

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Secara Teoretis	9
1.4.2 Secara Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pengertian Kinerja	11
2.1.1 Indikator Kinerja	14
2.1.2 Pengukuran Kinerja	18
2.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.2 Pengertian Implemetasi program.....	21
2.3 Pemberdayaan.....	26
2.4 UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah)	29
2.4.1 Pengertian UMKM	29
2.4.2 Tujuan Usaha Mikro.....	30
2.4.3 Kriteria Usaha Mikro.....	31
2.5 Penelitian Terdahulu.....	31
2.6 Kerangka Pemikiran.....	36

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Fokus Penelitian	38
3.3 Sumber Data	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Metode Analisis Data	42
3.6 Keabsahan Data	43
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.1 Visi dan Misi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam.....	47
4.1.2 Tugas dan Fungsi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dan Struktur Organisasi	49
4.1.3 Sumber Daya Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	64
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Deskripsi implemetasi program Pemberdayaan Usaha Mikro di Kota Batam ..	65
4.2.2 Kesesuaian antara hasil yang diperoleh dengan target yang telah ditetapkan sebelumnya.	75
4.3 Faktor Yang Menghambat Penerapan Kebijakan Pemberdayaan.....	86
4.4 Pembahasan	89
4.4.1 Implementasi kegiatan pemberdayaan yang dilaksanakan oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam	89
4.4.2 Kinerja Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam dalam memberdayakan Usaha Mikro di Kota Batam	90
4.4.3 Faktor-faktor penghambat dalam program pemberdayaan yang dilaksanakan oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam.....	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	
Lampiran 1.Pendukung Penelitian	
Lampiran 2.Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3.Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3. 1 Komponen dalam analisis data (<i>interactive model</i>)	43
Gambar 3. 2 Triangulasi Teknik	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	63
Gambar 4. 2 Pegawai Negeri Sipil	64
Gambar 4. 3 Pegawai Negeri Sipil	64
Gambar 4. 4 Pegawai Negeri Sipil Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam Jumlah Pegawai Menurut Eselon	64
Gambar 4. 5 Syarat Pendaftaran Binaan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelaku Usaha Mikro Kota Batam tahun 2013 - 2017.....	4
Tabel 1.2 Data Rekapitulasi Izin Usaha Mikro dan Kecil	6
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor	68
Tabel 4.2 Rekapitulasi Pemberdayaan Dan Pengembangan Usaha Mikro Kota Batam yang sudah terlaksana tahun 2018	70
Tabel 4.3 Target Kinerja 2018	92