

DAFTAR PUSTAKA

- Al Ghazaly, M. D. A. (2015). Dampak Latihan Pada Tubuh Tertentu Terhadap Penurunan Presentase Lemak.
- Avinda, C. B., Sudiarta, I. N., & Unud, F. P. (2016). Strategi promosi banyuwangi sebagai destinasi wisata (studi kasus pada dinas kebudayaan dan pariwisata), 4(1), 55–60.
- Bincar. (2012). Evektivitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Otorita Batam.
- Fahmi, I. (2015). *Manajemen Strategis Teori Dan Aplikasi*. (M. Yunus, Ed.). Bandung: Alfabeta, cv.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori & Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hartanto, D. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pegawai Terhadap Kepuasan Dan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Nguter Sukoharjo.
- Ismawati. (2016). Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Sempaja Di Kota Samarinda. *Ejournal Ilmu Administrasi Negara*, 4(2).
- Istianto, B. (2011). *Manajemen Pemerintah Dalam Perspektif Pelayanan Publik* (kedua). jakarta: Mitra Wacana Media.

- Laksana, M. W. (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Goverment And Governance*. (B. A. Saebani, Ed.). Bandung: CV Pustaka Setia.
- Mukarom, Z. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. (B. A. Saebani, Ed.). Bandung: CV Pustaka Setia.
- Mulyadi, D. (2016). *Studi Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik*. (H. T. Gedona, Ed.). Bandung: Alfabeta, cv.
- Pratama, M. H., Program, M., Ilmu, S., Negara, A., & Airlangga, U. (2015). Strategi meningkatkan kualitas pelayanan publik (Studi Deskriptif tentang Strategi UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Tandes Kota Surabaya dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor). *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 3(3), 90–98.
- Sartika, A. (2015). Strategi Komunikasi Komisi Penanggulangan Aids (KPA) Dalam Melakukan Sosialisasi Hiv/Aids Di Kota Batam. *Ejournal Ilmu Komunikasi*, 3(1).
- Setiawan, A. (2016). Strategi perlindungan anak dalam rangka pelayanan publik di kota bandung. *Politikom Indonesiana*, 1(36), 221–234.
- Sjafrizal. (2015). *Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Era Otonomi* (1st–2nd ed.). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2016a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, cv.

Sugiyono. (2016b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (23rd ed.).

Bandung: Alfabeta.

Tampubulon, H. (2016). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Perannya*

Dalam Pengembangan Keunggulan Bersaing. (A. Purba, Ed.). Jakarta: Papas

Sinar Sinanti.

Wibowo, N. M. (2012). Strategi pengembangan pelayanan rawat inap puskesmas,

(80), 337–356.

Wibowo, S. S., Komariah, N., Kurniasih, N., Support, A. P., Studi, P., Perpustakaan,

I., & Unpad, F. (2014). Strategi promosi perpustakaan sekretariat jenderal

dewan, 2(1), 1–8.