

**PENGAWASAN PENDISTRIBUSIAN GAS LPG 3 KG DI
KECAMATAN BATU AJI OLEH DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Rapina Malemta Sembiring
151010042**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTRA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGAWASAN PENDISTRIBUSIAN GAS LPG 3 KG DI
KECAMATAN BATU AJI OLEH DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA
BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana



Oleh :
Rapina Malemta Sembiring
151010042

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTRA BATAM
TAHUN 2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 16 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

Materai Rp 6.000,00

Rapina Malemta Sembiring

151010042

**PENGAWASAN PENDISTRIBUSIAN GAS LPG 3 KG DI
KECAMATAN BATU AJI OLEH DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Rapina Malemta Sembiring
151010042
BAB I**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 16 Februari 2019

DR. Razaki Persada, S.E., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Gas merupakan salah satu faktor pendukung dalam berbagai kegiatan industri maupun rumah tangga, pada saat ini gas LPG sudah tidak asing lagi di tengah-tengah masyarakat bahkan gas LPG tidak lagi disebut sebagai barang mewah, melainkan sudah sebagai kebutuhan pokok rumah tangga masa kini. Saat ini gas LPG ukuran 3 kg merupakan barang yang paling dicari oleh masyarakat salah satu alasannya karena harganya disubsidi oleh pemerintah yang tujuannya untuk membantu masyarakat kurang mampu/miskin namun pada kenyataannya di Kota Batam khususnya di Kecamatan Batu Aji dalam pendistribusiannya banyak sekali dimanfaatkan oleh masyarakat yang mampu oleh karena itu Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam adalah sebagai salah satu dinas yang melakukan pengawasan terhadap gas LPG ukuran 3 kg, pengawasan yang dimaksud adalah pengawasan pendistribusian gas LPG 3 kg agar sampai kepada masyarakat secara tepat sasaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan Dinas Perindustrian dan perdagangan Kota Batam dalam pengawasan pendistribusian gas LPG 3 kg. Teknik analisa data yang dipakai adalah teknik deskriptif kualitatif sesuai dengan data dan fakta dilapangan. Data yang dikumpulkan tersebut berupa kata-kata, hasil wawancara, gambar, catatan di lapangan, foto, dokumen pribadi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih banyak terjadi pelanggaran yang dilakukan pihak sub penyalur atau pangkalan LPG 3 kg terhadap standar operasioanl prosedur (SOP) yang dijadikan sebagai acuan standar ukuran dalam melaksanakan pengawasan karena regulasi dalam distribusi LPG 3 kg ini masih rancu dan pemberian sanksi untuk pengecer jalanan yang menjual melebihi harga eceran tertinggi belum diterapkan karena tidak ada dasar hukum yang jelas.

Kata kunci: Pengawasan, Pendistribusian, Masyarakat dan Agen LPG 3 kg

ABSTRACT

Gas is one of the supporting factors in a variety of industrial and household activities, at this time LPG gas is no stranger in the midst of society even LPG gas is no longer referred to as a luxury item, but has become a staple household need today. Currently 3 kg LPG gas is the most sought after item by the community, one of the reasons is because the price is subsidized by the government, which aims to help the poor but in reality in the city of Batu Aji the distribution is widely used by the people who are able, therefore, the Office of Industry and Trade of Batam City is one of the agencies that supervise LPG gas measuring 3 kg, the supervision in question is the supervision of the distribution of 3 kg LPG gas to reach the community on target. This study aims to determine the role of the Batam Industry and Trade Office in monitoring the distribution of 3 kg LPG gas. The data analysis technique used is a qualitative descriptive technique in accordance with the data and facts in the field. The data collected is in the form of words, interviews, pictures, notes in the field, photos, personal documents. The results showed that there were still many violations committed by the sub-distributor or 3 kg LPG base on the standard operating procedure (SOP) which was used as a standard reference in carrying out supervision because the regulation in the distribution of 3 kg LPG was ambiguous and sanctioned for street retailers those who sell beyond the highest retail price have not been applied because there is no clear legal basis.

Keywords: Supervision, Distribution, Society and Agent LPG Three Kilogram

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kasih karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Bobby Mandala Putera, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara.
4. Bapak Dr. Razaki Persada, S.E., M.Si. selaku pembimbing yang sabar dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi serta dukungan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak/Ibu penguji yang telah bersedia menjadi penguji dan memberikan saran dan kritik yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan mengajarkan ketekunan selama menyelesaikan studi di Universitas Putera Batam.

7. Bapak/Ibu seluruh Dosen Pengajar Universitas Putera Batam yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman dan motivasinya.
8. Bapak Andri Nurahman, selaku Kepala Seksi ESDM Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam segala hal selama melakukan penelitian di Dinas Perindustrian dan Perdagangan.
9. Kedua orang tua yang penulis banggakan Perdamenta Sembiring (+) dan Lasma Br Angkat (+) yang menjadi motivasi penulis selama menyelesaikan studi serta kedua kakakku Reni Sembiring dan suami Prasetyo Bayu Kurniawan dan Rasmita Sembiring yang sangat penulis cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta selalu mendoakan agar tidak mudah putus asa dan terus semangat dalam meraih cita-cita dan tidak lupa juga untuk keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan doa bagi penulis.
10. Teman-teman di Universitas Putera Batam Program Studi Administrasi Negara angkatan 2015, khususnya teruntuk Aprillia, Khoirunisya, Hafizhotun Ni'mah, Arisna, Yenni Okyanti, Nurdiana, dan Yessika Simanullang serta Pricilia Anggini yang selalu menghibur, memberikan semangat yang luar biasa dan membantu ketika penulis mengalami kesulitan selama penyusunan skripsi.
11. Seluruh staf perpustakaan Universitas Putera Batam yang telah membantu menyediakan segala referensi buku selama penyusunan skripsi.
12. Serta seluruh pihak yang memberikan masukan, kritik dan saran serta bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis hanya bisa berdoa

semoga Tuhan memberkati setiap perjalanan yang kita tempuh kedepannya dan bisa bertemu kembali di lain waktu dengan keadaan sehat dan sukses. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapakan kritik dan saran yang membangun demi kelancaran penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, terkhusus bagi pembaca semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan menjadi referensi untuk penyusunan skripsi berikutnya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Batam, 16 Februari 2019

Rapina Malemta Sembiring

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengawasan.....	11
2.1.1 Pengertian Pengawasan.....	11
2.1.2 Maksud dan Tujuan Pengawasan	14
2.1.3 Mekanisme Pengawasan/Pengaduan.....	15
2.1.4 Bentuk Pelaksanaan Pengawasan	16
2.1.5 Tahap Pengawasan	19
2.1.6 Asas-Asas Dalam Pengawasan.....	21
2.1.7 Karakteristik-Karakteristik Pengawasan Yang Efektif	25
2.1.8 Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan	27
2.1.9 Langkah-Langkah Dalam Proses Pengawasan	29
2.2 Saluran Distribusi	30
2.2.1 Pengertian Saluran Distribusi	30
2.2.2 Saluran Distribusi Pardigma Lama.....	31
2.2.3 Saluran Distribusi Kebijakan Publik	34
2.2.4 Fungsi Saluran Distribusi.....	38
2.2.5 Menentukan Struktur Distribusi	39
2.3 Penelitian Terdahulu.....	42
2.4 Kerangka Pemikiran	47

BAB II METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Fokus Penelitian.....	48
3.3 Sumber Data	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50

3.5	Metode Analisis Data	51
3.6	Keabsahan Data	53
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Batam	57
4.1.1	Visi dan Misi	57
4.1.2	Struktur Organisasi.....	60
4.1.3	Tugas dan Fungsi	61
4.1.4	Sumber Daya Manusia.....	62
4.2	Hasil Peneltian	63
4.2.1	Pengawasan Pendistribusian Gas LPG 3 kg Di Kecamatan Batu Aji Oleh Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Batam.....	63
4.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan Pendistribusian Gas LPG 3 kg Di Kecamatan Batu Aji Oleh Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Batam	70
4.3	Pembahasan	74
4.3.1	Pengawasan Pendistribusian Gas LPG 3 kg Di Kecamatan Batu Aji Oleh Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Batam.....	74
4.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan Pendistribusian Gas LPG 3 kg Di Kecamatan Batu Aji Oleh Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Batam.....	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	82
5.2	Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA.....	85
----------------------------	-----------

LAMPIRAN I PEDOMAN WAWANCARA

LAMPIRAN II DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN III SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN IV DOKUMENTASI

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Peta Sebaran LPG PSO Di Kota Batam Tahun 2018.....	4
Tabel 3.1 Daftar Informan Wawancara	51
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahap-Tahap Dalam Proses Pengawasan	30
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 3.1 Alur Analisis Data.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	60
Gambar 4.2 Data Pegawai Berdasarkan Golongan.....	62
Gambar 4.3 Persentase Komposisi Pegawai	63