

DAFTAR PUSTAKA

- Ariany, R. I. A., & Putera, R. E. (2013). Analisis Kinerja Organisasi Pemerintah Dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kota Pariaman, 29(1), 33–40.
- Edison Emron, D. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (D. E. Emron, Ed.). Bandung: ALPABETA.
- Fadhila. (n.d.). Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sigi, 148–157.
- Gunawan. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori & Praktik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Herlina, Zauhar, S., & Suryandi. (2015). Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Kotabaru Kalimantan Selatan, 4(3), 456–465.
- KPAI, T. (2013). Akta Kelahiran Adalah Hak Setiap Anak Indonesia, Batalkan UU yang Persulit Pembuatan Akta Kelahiran.
- Kristoven, juan. (2017). Masalah Pembuatan Akta Kelahiran.
- Mukarom, D. H. Z. (2016). *Membangun Kinerja Pelayan Publik*. (D. B. A. Saebani, Ed.) (1st ed.). Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Mukarom, Z., & laksana, M. wijaya. (2016). *Membangun kinerja pelayanan publik*. (B. ahmad Saibani, Ed.) (pertama). Bandung: PUSTAKA SETIA.
- Pranata, D. (2015). Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Tampan Dalam Melayani Wajib Pajak, 1–13.
- Purwanto, W., DB.Paranoan, & Djumlani, A. (2014). Studi Tentang Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik di Kantor Imigrasi Kelas I Kota

Samarinda, 4(2), 1391–1404.

Sudarmanto. (2015). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. (Herry ck, Ed.) (3rd ed.). PUSTAKA PELAJAR.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.

sugiyono. (2016). *Metode Penelitian* (23rd ed.). Bandung: Alfabeta.

Sumantri, I. H. (2015). Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Rawat Inap Kelurahan Makroman Kecamatan Sambutan Kota Samarinda, (1), 201–211.