

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian diskriptif kualitatif. Berdasarkan rangkaian teori tentang penelitian kualitatif tersebut, karena jenis penelitian ini memusatkan pada deskripsi data yang berupa kalimat-kalimat yang memiliki arti mendalam yang berasal dari informan dan perilaku yang di amati. Data hasil penelitian ini berupa fakta-fakta yang ditemukan pada saat di lapangan oleh peneliti (sugiyono, 2016:8).

3.2 Fokus Penelitian

Fokus penelitian digunakan sebagai dasar dalam pengumpulan data, sehingga tidak terjadi bias terhadap data yang diambil. Untuk menyamakan pemahaman dan cara pandang terhadap karya ilmiah ini, maka peneliti akan memberikan penjelasan mengenai fokus terhadap penelitian.

Dimana penelitian ini berfokus pada kinerja pegawai dinas kependudukan dan catatan sipil dalam kota batam dalam menyelenggarakan pelayanan publik serta apa yang menjadi faktor penghambat dan pendukung kinerja pegawai. Pemerintah sebagai penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk melakukan perbaikan pelayanan publik yaitu dengan memperhatikan kinerja para pegawai. Karena kinerja yang baik yang mampu memberikan kontribusi yang tinggal dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Kinerja merupakan hasil dari suatu proses yang

dibebankan dan dipertanggungjawabkan berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang dibuat sebelumnya.

3.3 Sumber data

Dalam penelitian kualitatif tidak menggunakan istilah populasi, tetapi oleh Sugiyono, (2014:215), dinamakan “*social situation*” atau situasi sosial yang terdiri dari tiga elemen yaitu: tempat (*place*), pelaku (*actor*), aktivitas (*activity*) yang berinteraksi secara sinergis. Sumber data dalam penelitian ini adalah:

a. Sumber Data Primer

Dalam penelitian ini data primer yang diperoleh dari lokasi penelitian melalui wawancara dengan narasumber terkait (informan), orang yang memberikan informasi, sumber informasi, dan data yaitu oleh pihak Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam.

b. Sumber Data Sekunder

Sumber Data sekunder yang diperoleh dapat berupa dokumen (arsip), yaitu buku, jurnal, peraturan perundang-undangan dan sumber arsip lainnya yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data Sugiyono, (2014:224). Sesuai dengan jenis penelitian yang dipakai, teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam Gunawan, (2013:141) yakni:

- a. Observasi, istilah observasi diarahkan pada kegiatan memperhatikan secara akurat, mencatat fenomena yang muncul dan mempertimbangkan

hubungan antar aspek dalam fenomena tersebut. Peneliti langsung turun lapangan untuk mengamati perilaku dan aktivitas individu-individu di lokasi penelitian.

- b. Wawancara mendalam, merupakan teknik dimana peneliti dan informan bertatap muka langsung didalam wawancara yang dilakukan. Dalam penelitian ini peneliti mengadakan wawancara langsung dengan Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mendapatkan jawaban atas pertanyaan yang diajukan oleh peneliti.

Tabel 3.1 Informan Penelitian Pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam

No	Nama	Jabatan	Alasan Pemilihan Informan
1	Gita Malinda, S.STP	Kabid. Pelayanan Pencatatan Sipil	Kepala Bagian dari pembuatan akta kelahiran
2	Hidayat Hasbi, S.T.	Kasi Kelahiran	Bagian penanganan pembuatan akta kelahiran
3	Winarto S	Staff Seksi Kelahiran	Yang menangani setiap harinya dalam pembuatan akta kelahiran
4	Sarina	Masyarakat (Batam Center)	Masyarakat yang pernah membuat akta kelahiran
5	Sunarti	Masyarakat (Belakang Padang)	Masyarakat yang pernah membuat akta kelahiran
6	Evi Novriyanti	Masyarakat (piayu)	Masyarakat yang pernah membuat akta kelahiran

Sumber: diolah peneliti 2018

- c. Dokumentasi. Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa bentuk lisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang, sebagai bahan tambahan buat peneliti. Peneliti menggunakan buku yang mendukung penelitian.

3.5 Metode Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif akan berlangsung bersamaan dengan bagian-bagian lain dari pengembangan penelitian kualitatif, yaitu pengumpulan data dan penulisan temuan. Ketika wawancara sedang berlangsung misalnya peneliti dapat menganalisis wawancara yang dikumpulkan sebelumnya, menuliskan memo yang pada akhirnya dimasukkan sebagai narasi dalam laporan akhir, dan menyusun struktur laporan akhir.

Teknik Analisis Data menurut Bogdan (Sugiyono, 2016:244) yaitu analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Menurut Miles and Huberman (Sugiyono, 2016:246) Mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh.

3.6 Keabsahan Data

Salah satu cara penting dan mudah dalam uji keabsahan hasil penelitian adalah dengan melakukan triangulasi peneliti, metode, teori dan sumber data.

Adapun menurut (Sugiyono, 2016:270) uji keabsahan data dalam penelitian kualitatif meliputi:

1. Uji kredibilitas/kepercayaan terhadap data penelitian antara lain dengan:
 - a. Perpanjangan pengamatan dengan artian peneliti kembali kelapangan, melakukan pengamatan, wawancara lagi dengan sumber data yang pernah ditemui maupun yang baru
 - b. Menggunakan bahan referensi, hasil pengamatan yang didukung dengan gambar dan foto.
 - c. Triangulasi, teknik pengumpulan data dan waktu
2. Uji Transferability, dalam menyusun laporan peneliti harus memberikan uraian yang jelas dan sistematis atas hasil penelitian tersebut.
3. Pengujian Depenability, audit terhadap keseluruhan proses penelitian
4. Pengujian Konfirmability, menguji hasil penelitian dikaitkan dengan proses yang dilakukan.

3.7 Lokasi dan jadwal Penelitian

3.7.1 lokasi penelitian.

Lokasi ini adalah Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kota Batam. JL.Ir.Sutami, Komp. Perkantoran Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau 29425. Selanjutnya untuk memperkaya data kualitatif dalam penelitian ini, maka penetapan situs dalam penelitian ini didasarkan atas situasi dan suasana atau keadaan dalam pengumpulan data.

1.7.2 Jadwal penelitian

Kegiatan	Bulan																			
	September 2018				Oktober 2018				November 2018				Desember 2018				Januari 2019			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penyusunan Perencanaan	■	■																		
Studi Pustaka			■	■																
Penyusunan Proposal					■	■	■	■												
Pengumpulan data									■	■	■	■								
Pengelolaan data													■	■	■	■				
Analisis Data																	■	■		
Penyusunan laporan																			■	■