

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA
HARAPAN DALAM MENANGGULANGI
KEMISKINAN DI KOTA BATAM (STUDI KASUS DI
KECAMATAN SAGULUNG)**

SKRIPSI



**Oleh :
Risa Bionita Miharaseka Br Ginting Manik
151010062**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA
HARAPAN DALAM MENANGGULANGI
KEMISKINAN DI KOTA BATAM (Studi Kasus di
Kecamatan Sagulung)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Risa Bionita Miharaseka Br Ginting Manik
151010062**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain. Dan skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan didalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 11 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

Risa Bionita Miharaseka Br Ginting Manik

151010062

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA
HARAPAN DALAM MENANGGULANGI
KEMISKINAN DI KOTA BATAM (STUDI KASUS DI
KECAMATAN SAGULUNG)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

Oleh

**Risa Bionita Miharaseka Br Ginting Manik
151010062**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti di bawah ini**

Batam, 11 Februari 2019

Ulima Harma, S.AP., M.A.P

Pembimbing

ABSTRAK

Menurut pantauan DNO dilapangan, saat melakukan verifikasi data di Kecamatan Sagulung diketahui sangat banyak yang tidak tepat sasaran. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa evaluasi pelaksanaan PKH di Kecamatan Sagulung dan menggambarkan faktor penghambat untuk mengevaluasi pelaksanaan PKH. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaannya berjalan efektif tetapi belum berjalan efisien karena manfaatnya belum didistribusikan secara merata. Proses pendataan yang kurang tepat menyebabkan ditemukannya bantuan yang tidak tepat sasaran di masyarakat, Faktor yang menghambat pelaksanaannya yakni antara lain masih ada juga KPM yang tidak berkomitmen memenuhi tugas dan kewajiban mereka karena kurangnya kesadaran tentang pentingnya pendidikan dan kesehatan bagi Keluarga Penerima Manfaat tersebut. Serta masih kurangnya pemeriksaan ulang oleh pelaksana kebijakan di daerah terkait data daftar penerima bantuan yang dikirim oleh pusat apakah mereka yang terdaftar tersebut sesuai dengan kriteria yang ditentukan. Meski demikian, untuk jangka panjang Program PKH diharapkan dapat membuat perubahan signifikan terhadap kehidupan warga miskin ke arah yang lebih baik dalam hal kesehatan dan pendidikan.

Kata Kunci: PKH, Kemiskinan, Evaluasi.

ABSTRACT

According to DNO's observations in the field, when carrying out data verification in Sagulung District, there were many who were not on target. This research was conducted to analyze the evaluation of the implementation of PKH in Sagulung District and describe the inhibiting factors to evaluate the implementation of PKH. This type of research is qualitative research with a descriptive approach. The results of this study indicate that the implementation is effective but has not run efficiently because the benefits have not been distributed evenly. Inappropriate data collection process led to the discovery of assistance that was not targeted in the community. Factors that hampered its implementation, among others, were KPM still not committed to fulfill their duties and obligations due to lack of awareness about the importance of education and health for the Beneficiary Families. And there is still a lack of re-examination by policy implementers in the regions regarding the list of beneficiary lists sent by the center whether those listed are in accordance with the specified criteria. However, for the long term, the PKH Program is expected to make significant changes to the lives of the poor towards better health and education.

Keywords: *PKH, poverty, Evaluation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena kelimpahan Rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Kota Batam (Studi Kasus di Kecamatan Sagulung)” ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun penyusunan skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar S1 Universitas Putera Batam. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Nur Elfi, S.Kom., M.S.I. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Bapak Bobby Mandala Putra, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara.
4. Ibu Ulima Harma, S.AP., M.A.P. selaku pembimbing yang sangat sabar dan selalu bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, motivasi, serta dukungan kepada penulis hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu penguji yang telah bersedia menjadi penguji dan memberikan saran dan kritik yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak/Ibu Dosen pengajar Universitas Putera Batam, yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman, dan motivasinya.

7. Bapak Reza Khadafi, SSTP.M.PA selaku Camat yang telah bersedia mengizinkan penulis melakukan penelitian di Kantor Camat Sagulung dan Ibu Masnelly Harahap, S.Pd selaku Kasi Pemberdayaan Masyarakat di Kantor Camat Sagulung, yang telah bersedia membantu penulis dalam penyusunan skripsi selama melakukan penelitian di Kantor Camat Sagulung.
8. Ibu Dian Wiris dan Ibu Rika Oktavia selaku Pendamping PKH di Kecamatan Sagulung serta Ibu Nuel, Ibu Neneng dan Ibu Rosma selaku Keluarga Penerima Manfaat yang telah bersedia memberikan kesempatan dan waktunya untuk membantu penulis dalam segala hal selama melakukan penelitian di Kecamatan Sagulung.
9. Kedua Orang Tuaku ayahanda Riwanto Ginting Manik dan ibunda Masriana Sembiring Meliala serta adik-adikku Ade Resty Temahesa Br Ginting Manik dan Yosia Breski Ginting Manik yang sangat penulis cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta selalu mendoakan agar tidak mudah putus asa dan terus bekerja keras dalam menyelesaikan studi.
10. Untuk abang Hans Nicolas, seseorang yang selalu bersedia mendengarkan keluhanku dan selalu memberi masukan berupa semangat, motivasi dan dukungan selama penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Untuk sahabat tercintaku, Jenny Marlina Simanjuntak, Devi Mandriana Siahaan dan Kurnia Puspitasari yang tak pernah bosan mendengarkan segala keluhanku, tetap bersedia memberiku semangat, motivasi serta dukungan agar penulis tidak putus asa menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman di Universitas Putera Batam program studi Administrasi Negara angkatan 2015 yang selalu menghibur, memberikan semangat yang luar biasa dan membantu ketika penulis mengalami kesulitan selama penyusunan skripsi.
13. Serta seluruh pihak yang memberikan masukan, kritikan serta bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis hanya bisa berdoa, semoga Tuhan membalas kebaikan-kebaikan mereka dengan setimpal. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kelancaran penyusunan skripsi. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Batam, 11 Februari 2019

Risa Bionita Miharaseka Br Ginting Manik

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar.....	8
2.1.1 Kebijakan Publik	8
2.1.2 Implementasi Kebijakan Publik	9
2.1.3 Kriteria Pengukuran Implementasi Kebijakan	10
2.1.4 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan	11
2.1.5 Evaluasi Kebijakan Publik	13
2.1.6 Program Keluarga Harapan	19
2.1.7 Kemiskinan.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Fokus Penelitian	34
3.3 Sumber Data.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Metode Analisis Data	36
3.6 Keabsahan Data.....	38
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	40
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Sagulung	41
4.1.1 Visi dan Misi	41
4.1.2 Struktur Organisasi	42
4.1.3 Tugas	43
4.1.4 Strategi	44

4.1.5	Sumber Daya.....	45
4.2	Hasil Penelitian	47
4.2.1	Pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam Menanggulangi Kemiskinan di Kecamatan Sagulung.....	47
4.2.2	Evaluasi Pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam Menanggulangi Kemiskinan di Kecamatan Sagulung.....	51
4.2.3	Faktor Penghambat Pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam Menanggulangi Kemiskinan di Kecamatan Sagulung.....	73
4.3	Pembahasan.....	80
4.3.1	Pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam Menanggulangi Kemiskinan di Kecamatan Sagulung.....	80
4.3.2	Evaluasi Pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam Menanggulangi Kemiskinan di Kecamatan Sagulung.....	83
4.3.3	Faktor Penghambat Pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam Menanggulangi Kemiskinan di Kecamatan Sagulung.....	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	95
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN I PEDOMAN WAWANCARA

LAMPIRAN II DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN III SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN IV DOKUMENTASI

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Keluarga Penerima Manfaat Kecamatan Sagulung.....	4
Tabel 2.1 Indikator Evaluasi Kebijakan Publik	15
Tabel 2.2 Indeks dan Komponen Bantuan Sosial PKH 2018	27
Tabel 2.3 Indeks dan Komponen Bantuan Sosial PKH 2019	27
Tabel 3.1 Informan Penelitian di Kecamatan Sagulung.....	35
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Data PNS dan THL Pemko Batam di Kecamatan Sagulung	45
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk dan RT/RW menurut Kelurahan di Kecamatan Sagulung Bulan Desember tahun 2017	46
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk berdasarkan Umur di Kecamatan Sagulung Bulan Desember tahun 2017.....	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	42