

DAFTAR PUSTAKA

- Batamupdate.com. (2017). Dugaan Praktik Oplos Beras di Batam, BULOG, KPPU, Disperindag Dimana?
- Enceng dan Suryarama. (2014). *Administrasi Kepegawaian* (2nd ed.). Banten: Universita Terbuka.
- Fahmi, I. (2010). *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi* (1st ed.). Bandung: Alfabeta.
- Handoko, H. (2017). *Manajemen* (2nd ed.). Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Hasibuan, M. (2014). *Organisasi & Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas* (8th ed.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmadi, & Sunariah, N. S. (2013). *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Bandung: Alfabeta.
- Mukarom, Z. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mukarom, Z. dan M. W. L. (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik* (1st ed.). Bandung: Pustaka Setia.
- Murhaini, S. (2014). *Manajemen Pengawasan Pemerintahan Daerah* (1st ed.). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nawawi, Z. (2013). *Manajemen Pemerintahan* (1st ed.). Jakarta: RajaGrafindo.
- Niara, J., Nielwaty, E., & Zuhdi, S. (2017). PENGARUH PENGAWASAN

TERHADAP KINERJA PEGAWAI DISPERINDAG SUB BIDANG
PENGAWASAN BARANG DAN, 10(1), 1–5.

Pasalong, H. (2013). *Metode Penelitian Administrasi Publik* (2nd ed.). Bandung: Alfabeta.

Pasalong, H. (2014). *Teori Administrasi Publik* (6th ed.). Bandung: Alfabeta.

Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Yogyakarta: Gava Media.

Resentra Disperindag. (2016). Renstra Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam Tahun 2016 - 2021 1, 1–46.

Sinambela, Ijan poltak. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi* (1st ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sinambela, Ijan poltak. (2016). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi* (8th ed.). Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. (2012a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (16th ed.). Bandung: ALFABETA, CV.

Sugiyono. (2012b). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (16th ed.). Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Statistik Untuk Penelitian* (25th ed.). Bandung: Alfabeta.

Syafiie, Kencana, I. (2011). *Manajemen Pemerintahan* (1st ed.). Bandung: Pustaka Reka Cipta.

Wardani, W. K. (2018). Pengaruh Sosialisasi Politik Terhadap Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kecamatan Senampelan Pada Pilkada Kota Pekanbaru 2017.

Wartaindonesianews.com. (2016). Luarbiasa Gudang Beras Oplosan Marak Di Batam, Beras Oplos Bebas Tanpa Pengawasan Disperindag.

Wibowo. (2013). *Perilaku Dalam Organisasi* (2nd ed.). Jakarta: Rajawali Pers.

Wibowo, A. E. (2012a). *Aplikasi Praktis SPSS dalam Penelitian*. (A. Djojo, Ed.). Yogyakarta: Gava Media.