

**PENGARUH PENGAWASAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA
DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

**Pricilia Anggini
151010075**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTRA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH PENGAWASAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA
DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Pricilia Anggini
151010075**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTRA BATAM
TAHUN 2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 14 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

Materai Rp 6.000,00

Pricilia Anggini

151010075

**PENGARUH PENGAWASAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA
DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana

Oleh

Pricilia Anggini

151010075

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal

seperti tertera dibawah ini

Batam, 15 Februari 2019

Azhar Abbas, S.Sos., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengaruh pengawasan terhadap kinerja aparatur sipil negara di Dinas Perindustrian dan Perdagangan, untuk mendeskripsikan pengaruh motivasi terhadap kinerja aparatur sipil negara di Dinas Perindustrian dan Perdagangan, dan untuk mendeskripsikan pengaruh pengawasan dan motivasi terhadap kinerja aparatur sipil negara di Dinas Perindustrian dan Perdagangan. Data analisa dengan deskriptif kuantitatif. Populasi sebesar 86 pegawai dan sampel pada penelitian ini adalah 47 pegawai. Teknik pengumpulan data yaitu angket, observasi dan dokumen. Hasil analisis ini menyimpulkan bahwa pengawasan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja dengan nilai t_{hitung} sebesar 15,450 sedangkan t_{tabel} ialah 2,82 ($t_{hitung} > t_{tabel}$), sehingga model regresi linier ganda dapat digunakan untuk memprediksi pengaruh pengawasan, motivasi dan kinerja. Adapun variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja ialah variabel pengawasan. Berdasarkan hasil penelitian, menyatakan bahwa R bernilai positif yaitu 0,642. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang kuat antara variabel pengawasan dan motivasi terhadap variabel kinerja. Kontribusi yang diberikan oleh kedua variabel bebas terhadap variabel (Y) adalah 41,3% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Pengawasan, Motivasi, dan Kinerja.

ABSTRACT

This study attempts to described the supervision of the performance of state civil apparatus in the industry and trade, to describe the influence on the performance of state civil apparatus in the industry and trade, and described the influence of supervision and motivation to performance of state civil apparatus in the industry and trade. The data with descriptive quantitative analysis. The population as much as 86 civil servants and samples to the research is 47. employees namely the survey, data collection techniques observation and documents. The analysis concludes that the supervision and motivation to depend on performance by an fcount as much as 15,450 while ftable is 2,82 (fcount > ftable), so a model double linear regression can be used to predict the influence of, supervision motivation and performance. As for the most influential variable on the performance of supervision is variable .Based on the research done, stated that R are positive namely 0,642 .This shows that there is a very strong impact between variables supervision and motivation on variables the performance of .The contribution given by both variables free in variable (y) 41,3 % the rest is influenced by other variables that not be researched.

Keywords : *Supervision; Motivation; and Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala bantuan, bimbingan, dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Bapak Bobby Mandala Putra, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara.
4. Bapak Azhar Abbas, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen Universitas Putera Batam khususnya dosen program studi Administrasi Negara, serta seluruh Staff Universitas Putera Batam.

6. Kepada Ibuku bernama Sutarmini, Ayahku bernama Akhyar dan adik ku Hibriyah Pindiriani yang sangat aku sayangi dan cintai yang selama ini tak hentinya mengirim doa dan semangat untuk kelancaran ku dan penyemangat dalam hidupku.
7. Ibu Yuniarti, selaku Kepala Sub Bagian Kepegawaian Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam segala hal selama melakukan penelitian di Dinas Perindustrian dan Perdagangan.
8. Pimpinan dan seluruh pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan yang telah memberikan data dan informasi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman program studi Administrasi Negara yang juga sedang berjuang menyelesaikan skripsi.
10. Buat Bapak Riko Riyanda, S.IP., M.Si yang selalu memberikan doa dan dukungan.
11. Buat teman dekat ku Livi Ayu Mawadah, Mudrikah Novita, dan Rizky Purnamasari yang selalu memberikan support.
12. Buat temanku Nur Syafiqah, Widia Kusuma Wardani, Ramadhan Aqsa, Muhamad Misbar Dwiputra, Akbar Juliansyah, Febrian Ramonda, Nanda Ilham Akbar, Diana Wahyuniati, Eric Elmahyudi Putra, Yessica Simanullang, Yeni Okyanti yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya.

Semoga segala kebaikan diberikan dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.
Aamiin.

Batam, 14 Februari 2018

Pricilia Anggini

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1.Konsep Teoritis	10
2.1.1 Pengawasan.....	10
2.1.2 Motivasi	19
2.1.3 Kinerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Pemikir	39
2.4 Hipotesis Penelitian	41

BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Operasional Variabel	43
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2Sampel	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1 Penyebaran Angket (<i>Quesioner</i>).....	47
3.4.2 Observasi	48
3.4.3 Dokumen.....	48
3.5 Metode Analisis Data	48
3.5.1 Uji Validitas Data	49
3.5.2 Uji Reliabilitas Data.....	51
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.5.4 Uji Normalitas.....	53
3.5.5 Uji Multikolinieritas	53
3.5.6 Analisis Regresi Berganda.....	54
3.5.7 Koefisien Determinasi	55
3.5.8 Uji T	55
3.5.9 Uji F	56
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	57
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	57
3.6.2 Jadwal Penelitian	57
BAB IV PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Deskripsi Kreteria Responden	58
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	59
4.2.3 Uji Multikonoitas.....	84
4.2.4 Uji Regresi Berganda.....	84

4.2.7 Uji T.....	85
4.2.8 Uji F.....	85
4.2.9 Uji R^2 (Koefisien Determinasi).....	89
4.2 Pembahasan	90
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	44
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	58
Tabel 4.2 Responden berdasarkan pendidikan.....	59
Tabel 4.3 Melakukan pengawasan dengan tepat sasaran	61
Tabel 4.4 Pengawasan yang dilakukan sesuai dengan prosedur	61
Tabel 4.5 Informasi yang di dapat akurat.....	62
Tabel 4.6 Menangani masalah pengawasan dengan tepat waktu	62
Tabel 4.7 Pengawasan harus dilakukan secara rutin.....	62
Tabel 4.8 Cepat dalam menanggapi masalah	62
Tabel 4.9 Pengawasan harus dilakukan secara fleksibel oleh atasan.....	63
Tabel 4.10 Dengan adanya pengawasan akan meningkatkan kinerja pegawai.....	63
Tabel 4.11 Bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilaksanakan	63
Tabel 4.12 Peraturan perusahaan sangat bijaksana	64
Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Nilai Variabel Pengawasan.....	65
Tabel 4.14 Saya bertanggung jawab atas posisi saya.....	66
Tabel 4.15 Saya selalu mematuhi sistem kerja di instansi	66
Tabel 4.16 Kompensasi yang diterima sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan	67
Tabel 4.17 Saya bekerja keras untuk mendapatkan promosi jabatan.....	68
Tabel 4.18 Saya bertanggung jawab atas tugas yang dikerjakan	68
Tabel 4.19 Saya merasa aman selama bekerja di instansi ini	69
Tabel 4.20 Atasan selalu menghargai kinerja saya	69
Tabel 4.21 Saya berusaha datang ke tempat kerja tepat waktu.....	70
Tabel 4.22 Atasan memotivasi saya dalam bekerja	70
Tabel 4.23 Adanya penghargaan saya mengupayakan pekerjaan yang baik	71
Tabel 4.24 Rekapitulasi Skor Nilai Variabel Motivasi	72
Tabel 4.25 Saya memanfaatkan sumberdaya organisasi yang diberikan.....	73
Tabel 4.26 Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu	73
Tabel 4.27 Pimpinan selalu menyusun anggaran biaya	74
Tabel 4.28 Kegiatan organisasi yang direncanakan terlaksana.....	75
Tabel 4.29 Instansi memberikan kesempatan untuk mengikut pelatihan	75
Tabel 4.30 Hasil kerja saya memenuhi standar di instansi	76
Tabel 4.31 Saya diberi penghargaan atas prestasi yang diraih.....	76

Tabel 4.32 Saya bersedia memperbaiki kesalahan dalam bekerja	77
Tabel 4.33 Gaji yang diterima sesuai untuk memenuhi kebutuhan saya	77
Tabel 4. 34 Fasilitas yang diberikan mendorong kinerja pegawai.....	78
Tabel 4.35 Rekapitulasi Skor Nilai Variabel Kinerja	79
Tabel 4. 36 Uji Reabilitas Pengawasan.....	82
Tabel 4. 37 Uji Reabilitas Motivasi	82
Tabel 4. 38 Uji Reabilitas Kinerja.....	82
Tabel 4.39 Uji Normalitas.....	83
Tabel 4.40 Koefisien Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.41 Uji Regresi Berganda	85
Tabel 4.42 Koefisien uji T	86
Tabel 4. 43 Uji F	88
Tabel 4.44 Model Summary.....	89
Tabel 4.45 Ukuran Korelasi	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	40

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Sampel Slovin.....	46
Rumus 3. 2 Koefisien Pearson Moment.....	50
Rumus 3. 3 Cronbach's Alpha.....	52
Rumus 3. 4 Analisis Regresi Linear Berganda	54
Rumus 3. 5 Analisis Koefisien Determinasi.....	55
Rumus 3. 6 Nilai f.....	56