

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Badan Pertanahan Nasional di Kota Batam, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Sesuai data, hasil wawancara dan observasi yang peneliti lakukan, mengenai Analisis kinerja Aparatur Sipil Negara dalam penyelenggaraan pelayanan publik di kantor Badan Pertanahan Nasional Batam, peneliti menganalisis berdasarkan produktivitas, kualitas pelayanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas dan berdasarkan kinerja pelaksanaannya sudah cukup baik, dan dalam pelaksanaannya-pun berdasarkan standar pelayanan dan sesuai dengan ketentuan beberapa kebijakan dari pemerintah tentang pertanahan, pelayanan, dan pendayagunaan aparatur negara.
2. Beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja Apratur Sipil Negara dalam penyelenggaraan pelayanan publik di kantor Badan Pertanahan Nasional, faktor tersebut terdiri dari faktor eksternal dan internal. Faktor eksternal yang merupakan pengaruh dari luar instansi, terdiri dari tiga faktor yaitu politik, ekonomi, dan sosial yang sangat berpengaruh dalam berjalannya kinerja Aparatur Sipil Negara dalam mencapai target sasaran. Faktor Internal yang merupakan pengaruh dari dalam instansi itu snediri

terhadap kinerja pegawainya, terdapat tiga faktor yaitu tujuan organisasi, struktur organisasi dan sumber daya manusia. Ketiga faktor ini sangat mempengaruhi terutama dalam melaksanakan kinerja. Para Aparatur Sipil Negara menjalankan kinerja berdasarkan arahan dan kejelasan jabatan lewat tujuan organisasi dan struktur organisasi, dan komponen utama yang paling penting adalah sumber daya manusia yang sangat berpengaruh terhadap kinerja dalam menyelenggarakan pelayanan. Dalam penelitian SDM di kantor Badan Pertanahan Nasional Batam terdapat kekurangan jumlah namun berdasarkan penelitian tidak ditemukan hambatan atau halangan dalam melaksanakan kinerja, mereka tetap menjalankan tanggung jawab dan komitmen terhadap pekerjaan yang dibebankan kepadanya.

3. Terdapat upaya yang dilakukan Badan Pertanahan Nasional dalam meningkatkan kinerja Aparatur Sipil Negara yaitu dua peningkatan upaya pertama, melakukan penilaian kinerja yang diharapkan dengan adanya penilaian kinerja akan dapat menjadi diagnosis atau evaluasi dalam peningkatan kinerja Aparatur Sipil Negara. Kedua, terdapat peningkatan kinerja lewat kedisiplinan pegawai, Diklat, Motivasi dan Insentif sesuai jabatan. Kesimpulannya upaya yang dilakukan adalah upaya yang dapat memotivasi pegawai agar dapat meningkatkan totalitas kinerja dalam menyelenggarakan pelayanan kepada masyarakat.

5.2 Saran

Setelah melaksanakan penelitian di kantor Badan Pertanahan Nasional Batam dalam kinerja Aparatur Sipil Negara menyelenggarakan pelayanan publiknya terdapat beberapa saran untuk Badan Pertanahan Nasional Batam dan teruntuk peneliti selanjutnya, yaitu:

1. Untuk Badan Pertanahan Nasional Batam agar dapat mempertahankan kualitas pelayanan yang di berikan kepada masyarakat atau pemohon, dan selalu memaksimalkan kinerjanya, melakukan pengembangan sumber daya manusia secara terus menerus, dan terus melakukan inovasi-inovasi dalam pelayanan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan publik di kantor Badan Pertanahan Nasional Batam.
2. Kepada peneliti selanjutnya, agar dapat mengembangkan lagi inti dari penelitian ini dan dapat mencakup fokus penelitian lebih luas lagi, peneliti akui masih banyak kekuaranagn dalam penelitian ini, peneliti berharap di penelitian selanjutnya terdapat pengembangan pembahasan dalam kinerja di Badan Pertanahan Nasional Batam.