

**KINERJA BADAN PENGAWAS OBAT DAN
MAKANAN DALAM MENGAWASI OBAT DAN
MAKANAN IMPOR DI KAWASAN PERDAGANGAN
BEBAS KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
FIRMAN AL HAADI
151010004**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2019

**KINERJA BADAN PENGAWAS OBAT DAN
MAKANAN DALAM MENGAWASI OBAT DAN
MAKANAN IMPOR DI KAWASAN PERDAGANGAN
BEBAS KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
FIRMAN AL HAADI
151010004**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 12 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

Firman Al Haadi
NPM: 151010004

**KINERJA BADAN PENGAWAS OBAT DAN
MAKANAN DALAM MENGAWASI OBAT DAN
MAKANAN IMPOR DI KAWASAN PERDAGANGAN
BEBAS KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

**FIRMAN AL HAADI
151010004**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 12 Februari 2019

**Ulima Harma, S.AP., M.A.P
Pembimbing**

ABSTRAK

Kota Batam merupakan kawasan perdagangan bebas dan mempunyai lokasi yang sangat strategis. Hal ini dapat memberikan kontribusi terhadap pembangunan kota Batam. Penerapan kawasan perdagangan bebas dan lokasi yang strategis menjadi daya tarik oleh perusahaan impor dan para distributor di kota Batam. Dengan banyaknya perusahaan yang memasukan produk-produk impor, memiliki dampak terhadap ekonomi dan isu kesehatan. Pada tahun 2018, BPOM telah memusnahkan produk ilegal sebanyak 4,7 milyar serta telah melakukan pengawasan pre market dan post market. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Kinerja Badan Pengawas Obat dan Makanan, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dan upaya Badan Pengawas Obat dan Makanan untuk meningkatkan kinerja dalam mengawasi obat dan makanan impor di Kawasan Perdagangan Bebas Kota Batam. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan destruktif. Dalam penelitian ini, peneliti berusaha menggambarkan kinerja, faktor yang mempengaruhi, dan upaya peningkatan kinerja BPOM dalam mengawasi obat dan makanan impor di kawasan perdagangan bebas kota Batam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja BPOM sudah baik, tetapi belum maksimal. Hal tersebut dapat dilihat dari indikator yang ada, yaitu produktifitas, responsifitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Faktor internal yang mempengaruhi kinerja BPOM yaitu sumber daya manusia sedangkan faktor eksternal yaitu politik, ekonomi, dan sosial. Upaya peningkatan kinerja dengan melakukan koordinasi dengan pemangku kepentingan terkait.

Kata Kunci: Kinerja; BPOM; Obat Dan Makanan Impor.

ABSTRACT

Batam City is a free trade area and has a very strategic location. This can contribute to the development of the city of Batam. The application of free trade areas and strategic locations is an attraction for import companies and distributors in the city of Batam. Many companies importing products, they have an impact on the economy and health issues. In 2018, BPOM has destroyed 4.7 billion illegal products and has overseen pre market and post market. The aim of this study To find out the performance of the BPOM the factors that influence the performance and efforts of the BPOM to improve performance in monitoring imported drugs and food in the Batam City Free Trade Area. The reasearch use a qualitative and descriptve metod, researchers tried to describe the performance, influencing factors, and efforts to improve BPOM's performance in supervising imported drugs and food in the Batam free trade area. The results of the study show that BPOM's performance is good, but not maximal. This can be seen from the existing indicators, likely productivity, responsiveness, responsibility, and accountability. Internal factors that influence BPOM's performance are human resources and the external factors are political, economic, and social. Efforts to improve performance by coordinating with relevant stakeholders.

Keyword: *Performance; BPOM; Drugs and Food Import*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Bobby Mandala Putra, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
4. Ibu Ulina Harma, S.AP., M.A.P selaku peembimbing yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan motivasi untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Negara Universitas Putera Batam

6. Bapak / Ibu penguji yang bersedia menjadi penguji serta memberikan saran dan kritikan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Yosef Dwi Irawan P.S, S.Si, Apt selaku Kepala Badan Pengawas Obat dan makanan di Batam.
8. Bapak Ahmad Rafqi, S.Si, M.KM, Apt selaku Kepala Seksi Pemeriksaan. Ibu Paniyanti, S.Fam, Apt selaku Kepala Seksi Informasi dan Komunikasi BPOM di Batam dan seluruh staf BPOM di Batam yang selalu membantu penulis.
9. Narasumber penulis dalam melakukan penelitian ini, yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.
10. Kedua orang tuaku ayahanda Endrizal dan ibunda Asmanida serta abangku Arief Al Haadi dan adikku Anugerah Septa Haadi yang penulis sayangi selau memberikan doa, motivasi, dukungan baik materil maupun moril.
11. Sahabat-sahabatku seperjuangan di kelas Administrasi Negara 2015 yang selau memberikan semangat, motivasi, membantu penulis dalam melakukan penelitian ini dan selalu memberikan kenangan indah dimasa-masa selau bersama.

Batam, 12 Februari 2019

Firman Al Haadi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Dasar	11
2.1.1 Konsep Kinerja	11
2.1.2 Indikator Kinerja.....	13
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.1.4 Upaya Peningkatan Kinerja	19
2.1.5 Konsep Pengawasan	20
2.1.6 Pengawasan BPOM	22
2.2 Penelitian Terdahlu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Fokus Penelitian	31
3.3 Sumber Data	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Metode Analisis Data	34
3.6 Keabsahan Data.....	35
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.2 Kinerja Badan Pengawas Obat dan Makanan dalam Mengawasi Obat dan Makanan Impor di Kawasan Perdagangan Bebas Kota Batam	47
4.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Badan Pengawas Obat dan Makanan Impor di Kawasan perdagangan Bebas Kota Batam ..	84

4.1.4 Upaya Badan Pengawas Obat dan Makanan Untuk Meningkatkan Kinerja dalam Mengawasi Obat dan Makanan Impor di Kawasan Perdagangan Bebas Kota Batam	91
4.2 Pembahasan	93
4.2.1 Kinerja Badan Pengawas Obat dan Makanan dalam Mengawasi Obat dan Makanan Impor di Kawasan Perdagangan Bebas Kota Batam	93
4.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Badan Pengawas Obat dan Makanan Impor di Kawasan perdagangan Bebas Kota Batam	101
4.2.3 Upaya Badan Pengawas Obat dan Makanan Untuk Meningkatkan Kinerja dalam Mengawasi Obat dan Makanan Impor di Kawasan Perdagangan Bebas Kota Batam	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Simpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
 LAMPIRAN I PEDOMAN WAWANCARA DAN DOKUMENTASI	
LAMPIRAN II DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN III SURAT KETERANGAN PENELITIAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Produk Obat dan Makanan yang di Musnahkan Tahun 2018 ...	4
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	33
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	37
Tabel 4.1 Pengukuran Kinerja Tahun 2017	49
Tabel 4.2 Tingkat Efesiensi Per Sasaran Kegiatan Tahun 2017	56
Tabel 4.3 Jenis Pelayanan Publik Balai POM di Batam	70
Tabel 4.4 Nilai SKM Per Layanan pada BPOM di Batam Tahun 2018	71
Tabel 4.5 Hasil Penyidikan dan Penyelidikan Kasus Tindak Pidana di Bidang Obat dan Makanan Tahun 2017	81
Tabel 4.6 Nilai SAKIP BPOM di Batam Tahun 2017	83
Tabel 4.7 Pemeriksaan Sarana Distribusi Tahun 2017.....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPOM di Batam	42
Gambar 4.2 Sumber Daya Manusia Berdasarkan Jenis Kelamin dan Umur.....	46
Gambar 4.3 Sumber Daya Manusia Berdasarkan Pendidikan	46
Gambar 4.4 Ruang <i>Reception</i>	60
Gambar 4.5 Jumlah Pengaduan Konsumen Tahun 2016-2017	71
Gambar 4.6 Layanan Pak Kepala	73