

DAFTAR PUSTAKA

- A. Pangaila, P., G. Worang, F., & S. Wenas, R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas pelanggan Pengguna Aplikasi Gojek (Studi Pada Pengguna Layanan GoRide Di Kta Manado), 6(4), 2778–2787.
- Adil, A., Syamsun, M., & Najib, M. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Biaya terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien RSUD Kota Bogor, 432(September).
- Afifah Audistiana, Muslichah Erma Widiani, B. K. N. (2017). Pengaruh Aksebilitas, Fasilitas dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Delta Fishing Sidoarjo. *Jurnal Manajemen Branchmark*, 3(3), 26–38.
- Afriadi, Y., & Sitohang, S. (2016). Pengaruh Kualias Layanan, Harga, Dan Fasiitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap, 5, 15.
- Aji, W. K. (2011). Analisis Pengaruh Kualtas Pelayanan Harga dan Fasiitas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Klinik As Syifa di Kab. Bekasi), 51.
- Andalusi, R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Instrumen Penunjang Laboratorium. *Madani*, 1(2), 305–322.
- Aprilia, A. P., & Hadi, M. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Travel Brow Lumajang, 43–48.

- Dewi, R. N., & Hidayat, R. (2015). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Bingka Nayadam Batam, 3(1), 32–40.
- Gunawan, T., & Agustin, S. (2016). PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, PROMOSI DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 6(April).
- Haryanto, E. (2016). Kualitas Layanan, Fasiitas dan Harga Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan Pada Kantor Samsat Manado, 1(3), 750–760.
- Indrawati. (2015). *METODE PENELITIAN MANAJEMEN DAN BISNIS*. (D. Sumayyah, Ed.) (1st ed.). bandung: PT Refika Aditama.
- Irfa Indrayani, T., & Wella. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam (RSI) Siti Rahmah, IV(2), 96–103.
- Kemala, H., Rachmi, F. H., & Miftahul, E. J. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Radiologi Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Unsyiah, 10(2), 78–85.
- Made, N., Sulistyawati, A., & Seminari, N. K. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianyar, 4(8), 2318–2332.
- Moha, S., & Loindong, S. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado, 4(1), 575–584.
- Muhamad, N. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Biaya terhadap Kepuasan

dan Loyalitas Pasien RSUD Kota Bogor, (April).

<https://doi.org/10.18202/jam23026332.14.3.04>

Ninik Sriyani, A. S. H. (2017). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan di Aston Madiun Hotel dan Conference Center. *Jurnal Penelitian Ekonomi*, 7, 31–38.

Priyatno, D. (2016). *Belajar Analisis Data Dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS* (1st ed.). Yogyakarta: GAVA MEDIA.

Rima Nurmalia, Zainul Hidayat, J. I. (2018). Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen. *Progress Conference*, 1(1), 533–538.

Setyawati, A., Muhamad, R., & Sasmito, C. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan , Fasilitas , Harga dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan Pasien, 10(2), 50–63.

Sismiyati, A. N. A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tarif dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Studi Pada Pasien Rawat Inap RSKIA Ummi Khasanah Bantul), 13.

Solang, R., L. Mandey, S., & Nelwa S, O. (2014). Kualitas Layanan Dan Hubungan Pelanggan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Air Minum (PDAM) Kota Matambagu, 2(1), 78–89.

Sugiyono. (2009). *METODE PENELITIAN BISNIS*. bandung: ALFABETA.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (XVI). Bandung: Alfabeta.

Umar, H. (2009). *Metodelogi Penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis* (2nd ed.).

Jakarta: Rajawali pers.

Umayya, ika S. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Klinik Dokter Gigi Eka Adhayani Aksara medan, 123.

Wibowo, A. E. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS dalam Penelitian*. (A. Djojo, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta: GAVA MEDIA.