

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan dan diuji pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh variabel kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien . Hal ini dapat dibuktikan pada uji sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Batam.
2. Terdapat pengaruh variabel tarif terhadap kepuasan pasien, Maka dapat disimpulkan bahwa variabel tarif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Umum Daerah Embung Fatimah.
3. Terdapat pengaruh variabel fasilitas terhadap kepuasan pasien, Maka dapat disimpulkan bahwa variabel fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Umum Daerah Embung Fatimah.
4. Terdapat pengaruh kualitas pelayanan, tarif dan fasilitas, dan secara simultan terhadap kepuasan pasien rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah Embung Fatimah Kota Batam,. Ini dapat dibuktikan dari hasil uji F (simultan), sehingga keputusan yang diambil H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini

menunjukkan bahwa kepuasan pasien, tarif dan fasilitas signifikan terhadap kepuasan pasien.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan diatas, maka dapat diajukan bebarapa saran kepada Rumah Sakit Umum Daerah Embung Fatimah dan pihak manajemen yang mengelola :

1. Untuk meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pasien RSUD Embung Fatimah terhadap kualitas pelayanan. Hasil pengujian secara umum terhadap variabel kualitas pelayanan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien. Pada dasarnya setiap perusahaan memiliki kualitas pelayanan yang berbeda. Kualitas pelayanan yang nantinya akan menarik membuat kesan tersendiri dan menarik minat pasien untuk menggunakan pelayanan kesehatan yang ditawarkan oleh RSUD Embung Fatimah.
2. Untuk dapat meningkatkan kepuasan pasien dalam bidang fasilitasnya agar disediakan kafetaria yang terdapat mesin pencetak fotocopy agar mempermudah pasien dalam mengurus berkas berobat yang diperlukan sewaktu proses administrasi. Diharapkan kedepannya agar RSUD Embung Fatimah dapat meningkatkan kualitas layanan dengan memerhatikan tarif berobat dan fasilitas yang disediakan dari RSUD Embung Fatimah untuk dapat melayani pasien yang berobat dengan masimal.