

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GRAPHIKA BATAM BETON**

SKRIPSI



**Oleh:
Desi
150910349**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GRAPHIKA BATAM BETON**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Desi
150910349**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Desi
NPM/NIP : 150910349
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Graphika Batam Beton.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 11 Februari 2019

Materai 6000

Desi

150910349

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GRAPHIKA BATAM BETON**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Desi
150910349**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 11 Februari 2019

**Syaifullah, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja merupakan suatu faktor yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam tiap-tiap perusahaan. Komunikasi yang lancar dapat melancarkan suatu pekerjaan dengan baik, motivasi kerja karyawan perlu dibangkitkan agar karyawan melaksanakan kinerja yang terbaik, sebaliknya karyawan yang tidak mempunyai motivasi yang tinggi dalam melakukan pekerjaannya akan sulit untuk bekerja dengan baik dan cenderung tidak bertanggung jawab sekalipun karyawan tersebut memiliki kemampuan operasional yang baik. Lingkungan kerja dapat membawa organisasi pada suatu perubahan, baik positif maupun negatif. Perubahan yang terjadi di lingkungan kerja bisa menimbulkan permasalahan tertentu. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Graphika Batam Beton”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat komunikasi karyawan, motivasi kerja karyawan, mengetahui lingkungan kerja karyawan, serta untuk mengetahui pengaruh komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Graphika Batam Beton. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 113 karyawan, dengan menggunakan metode sampel jenuh maka jumlah sampel didapatkan sebesar 113 sampel. Data yang sudah berhasil dikumpulkan akan diproses dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukkan komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Graphika Batam Beton.

Kata kunci: Komunikasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Communication, motivation and work environment is a very important factor in improving employee performance in each company. Smooth communication can launch a job well, employee motivation needs to be raised so that employees carry out the best performance, on the contrary employees who do not have high motivation in doing their work will find it difficult to work well and tend to be irresponsible even if the employee has operational capabilities the good one. The work environment can bring the organization to a change, both positive and negative. Changes that occur in the work environment can cause certain problems. This research entitled "The Effect of Communication, Motivation and Work Environment on Employee Performance at PT Graphika Batam Beton". The purpose of this study was to determine the level of employee communication, employee motivation, knowing the work environment of employees, and to determine the effect of communication, motivation and work environment on employee performance at PT Graphika Batam Beton. The research method used in this study is quantitative research. The population in this study were 113 employees, using the saturated sample method, the number of samples obtained was 113 samples. Data that has been successfully collected will be processed using the SPSS version 20. The results of the study show that communication, motivation and work environment have a positive and significant effect on employee performance at PT Graphika Batam Beton.

Keywords: *Communication, Motivation, ork Environment, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum.,M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Syaifullah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajeme Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi pendidikan.
6. Bapak dan Ibu karyawan PT Graphika Batam Beton yang telah bersedia membantu dan telah memberikan data-data yang bermanfaat bagi penulis.
7. Keluarga tercinta, terutama orang tua yang telah memberikan dorongan semangat dan bantuan baik berupa material maupun spiritual dari awal sampai selesainya tugas penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam angkatan 2015.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya.

Batam, 11 Februari 2019

Desi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Konsep Teoritis	11
2.1.1. Komunikasi.....	11
2.1.2. Motivasi	13
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4. Kinerja	23
2.2. Penelitian Terdahulu.....	30
2.3. Kerangka Berpikir	32
2.4. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Desain Penelitian.....	36

3.2.	Operasional Variabel.....	36
3.2.1.	Variabel Independen.....	37
3.2.2.	Variabel Dependen.....	38
3.3.	Populasi dan Sampel	39
3.3.1.	Populasi	39
3.3.2	Sampel	39
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1.	Skala Pengumpulan Data.....	40
3.5.	Sumber Data.....	41
3.6.	Metode Analisis Data	42
3.6.1.	Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	43
3.6.3.	Uji Pengaruh	49
3.6.4.	Uji Hipotesis	50
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	52
3.7.1.	Lokasi Penelitian.....	52
3.7.2.	Jadwal Penelitian.....	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1.	Profil Responden.....	54
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.2.	Profil Responden berdasarkan Usia	55
4.1.3.	Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	55
4.2.	Hasil Penelitian	56
4.2.1.	Analisis Deskriptif.....	56
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	61
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas Data.....	61
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	65
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh	69
4.2.5.	Uji Hipotesis	72
4.3.	Pembahasan	74
4.3.1.	Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	75

4.3.2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	75
4.3.3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	75
4.3.4. Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	76

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA.....	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1 Bell Shaped Curve	47
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Komplain dari Karyawan PT Graphika Batam Beton pada Tahun 2014 sampai 2018	3
Tabel 1.2 Data Abesensi Karyawan PT Graphika Batam Beton pada Tahun 2018	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel Independen	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel Dependen	38
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.4 Interval Koefisien Korelasi.....	44
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Usia	55
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.4 Skala Likert.....	57
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X_1).....	57
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X_2).....	58
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	59
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_1)	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2).....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.1 Uji Reliabilitas Data	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	67
Tabel 4.2 Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Regresi	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	73

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Alpha Cronbach	45
Rumus 3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	49