

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Globalisasi yang saat ini pertumbuhan bisnis sangatlah kencang dan merasakan banyaknya persaingan sehingga memicu masalah dalam bidang perusahaan. Para perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam bagian bidang industri menimbulkan penyusutan peluang para perusahaan yang bersangkutan. Fenomena ini menantang paramanager perusahaan memainkan peran yang sangat berguna dalam kondisi untuk mencapai tujuannya. Perusahaan meminta karyawan menciptakan kinerja yang tinggi untuk mendorong perkembangan perusahaan. Perusahaan mesti berupaya membentuk dan meluaskan kinerja di dalam kawasannya. Keberhasilan perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor pokok adalah sumber daya manusia, karena sumber daya manusia adalah peran dari seluruh tingkat perancangan sampai dengan pandangan yang mampu memanfaatkan sumber daya sumber daya lainnya yang dimiliki oleh organisasi atau perusahaan.

Kinerja merupakan hasil kegiatan secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang tenaga kerja dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan kewajiban yang diberikan padanya. Hasil kerja yang dicapai di PT Yafindo Mitra Permata selalu mengalami penurunan hasil, tidak sesuai yang telah direncanakan setiap harinya, sehingga selalu mendapatkan komplain dari konsumen. Kehadiran sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan

menempati peranan sangat penting. Tenaga kerja memiliki potensi yang besar untuk menoperasikan aktivitas perusahaan. Potensi setiap sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan harus dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya sehingga mampu memberikan output optimal, tapi malah selalu mengalami penurunan di PT Yafindo Mitra Permata.

Tabel 1. 1 Data Hasil Capaian Kerja Tahun 2017 dan 2018

No	Bulan	Jumlah
1	September 2017	1.656
2	Oktober 2017	1.375
3	November 2017	1.066
4	Desember 2017	2.112
5	Januari 2018	1.601
6	Pebruari 2018	1.418
7	Maret 2018	1.131
8	April 2018	965
9	Mei 2018	1.072
10	Juni 2018	1.197
11	Juli 2018	1.273
12	Agustus 2018	1.042

Sumber : Data Sekunder diolah (2018)

Dari tabel 1.1. terlihat jelas bahwa PT Yafindo Mitra Permata mengalami penurunan secara berurutan dari periode tahun 2017 dan 2018, ini disebabkan oleh adanya perubahan yang dipengaruhi oleh motivasi karyawan, sehingga berdampak pada penurunan omset perusahaan.

Motivasi membicarakan bagaimana caranya mengarahkan daya dan kemampuan bawahan agar mau bekerjasama secara produktif berhasil mencapai dan mengaktualkan tujuan yang telah ditentukan. Dalam meningkatkan kinerja karyawannya perusahaan dengan melalui motivasi,

menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan pemberian motivasi. Melalui proses-proses tersebut, karyawan diharapkan akan lebih memaksimalkan tanggung jawab atas pekerjaan mereka karena para karyawan yang tentu berkaitan dengan implementasi kerja mereka.

Penelitian ini peneliti akan meneliti tentang motivasi dan lingkungan kerja. Dimana motivasi dan lingkungan kerja yang baik maka kinerja karyawan yang dihasilkan juga akan baik.

Sunyoto Danang dalam penelitian Farizki (2017), motivasi merupakan suatu perangsang keinginan daya gerak kemauan bekerja seseorang, setiap motif mempunyai tujuan tertentu yang ingin dicapai. Jadi apabila perusahaan ingin meraih kinerja karyawan optimal sesuai yang diinginkan maka perusahaan harus memberikan motivasi ini kepada karyawan agar karyawannya rela mencurahkan pikiran maupun tenaga yang dimiliki demi pekerjaan.

Dalam persoalan memotivasi karyawan tidaklah mudah, dikarenakan dalam diri karyawan dimiliki kebutuhan dan keinginan yang berbeda-beda antara satu karyawan dengan karyawan lainnya. Jadi manajemen harus memahami dalam persoalan motivasi dan dapat mengatasinya, maka perusahaan akan mendapatkan kinerja karyawan yang optimal yang sesuai dengan standarnya.

Nitisemito dalam penelian Farizki (2017), lingkungan kerja merupakan sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Lingkungan kerja dapat membentuk hubungan kerja yang menyangkut antara orang-orang yang ada

didalam lingkungannya. Seorang karyawan yang bekerja di lingkungan kerja yang mendukung dia untuk bekerja secara optimal akan menghasilkan kinerja yang baik, sebaliknya jika seorang pegawai bekerja dalam lingkungan kerja yang tidak memadai dan tidak mendukung untuk bekerja secara optimal akan membuat pegawai yang bersangkutan menjadi malas, cepat lelah sehingga kinerja karyawan tersebut akan rendah (Farizki, 2017).

Lingkungan kerja merupakan kondisi psikologis yang ada dalam organisasi. Maka dari itu organisasi harus menyediakan lingkungan kerja yang memadai seperti lingkungan fisik seperti tata ruang kantor yang nyaman, lingkungan yang bersih, pertukaran udara yang baik, warna, penerangan yang cukup maupun musik yang merdu, dan lingkungan non fisik seperti suasana kerja karyawan, kesejahteraan karyawan, hubungan antar sesama karyawan, hubungan antar karyawan dengan pimpinan, serta tempat ibadah. Lingkungan kerja yang baik dapat membantu aktualisasi kerja sehingga karyawan memiliki semangat bekerja dan menaikkan kinerja karyawan.

Selain permasalahan absensi, masalah yang timbul dalam perusahaan ini yaitu kurangnya pendekatan secara personal dan perhatian dari atasan yang cenderung membuat motivasi hanya bisa timbul dari diri sendiri, sehingga menimbulkan akibat motivasi kerja diperusahaan ini menjadi turun. Kemudian permasalahan dalam PT Yafindo Mitra Permata adalah persoalan berkaitan dengan kondisi lingkungan kerja fisik. Dimana kondisi lingkungan kerja fisik

di PT Yafindo Mitra Permata ini dinilai kurang baik karena perusahaan ini masih kurang memberikan fasilitas pendinginan udara (*air conditioner*) dan penerangan didalam ruangan yang cukup gelap juga membuat karyawan merasakan tidak nyaman dalam beraktivitas bekerja.

Melihat kondisi yang belum ideal masih ada di PT Yafindo Mitra Permata dimana masih ada kendala lain di PT Yafindo Mitra Permata antara lain karyawan sering mangkir, sakit dan izin, lingkungan kerja yang kurang nyaman. Sehingga memicu kinerja karyawan menurun yang disebabkan motivasi karyawan yang rendah dalam menyelesaikan pekerjaan dan didukung dengan lingkungan kerja yang kurang nyaman sehingga pekerjaan karyawan tidak dapat terselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Berdasarkan uraian tersebut, maka didalam penelitian ini penulis tertarik untuk membahas masalah tersebut dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Yafindo Mitra Permata”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Menurunnya tingkat kinerja karyawan yang sudah direncanakan oleh perusahaan.
2. Kurangnya motivasi dari perusahaan terhadap karyawan.

3. Lingkungan kerja yang kurang nyaman sehingga pekerjaan karyawan tidak dapat terselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, dapat dibatasi permasalahannya sebagai berikut:

1. Peneliti membahas tentang Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Yafindo Mitra Permata.
2. Penelitian meneliti seluruh karyawan di PT Yafindo Mitra Permata.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Yafindo Mitra Permata?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Yafindo Mitra Permata?
3. Apakah motivasi dan lingkungan kerja secara sama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Yafindo Mitra Permata?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengamati.

1. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Yafindo Mitra Permata.
2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Yafindo Mitra Permata.
3. Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Yafindo Mitra Permata.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dengan diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.6.1 Manfaat secara teoritis

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat dalam bidang perilaku organisasi mengenai pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.
2. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian diharapkan dapat menambah teknik pengukuran konsep motivasi dan lingkungan kerja.

1.6.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Karyawan

Bagi para karyawan dapat menjadi bahan acuan dalam rangka meningkatkan motivasi kerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam pengembangan perusahaan dan pengambilan keputusan khususnya dibidang pengolahan sumber daya manusia, dalam rangka

mencapai tujuan perusahaan dengan cara meningkatkan kinerja karyawan PT Yafindo Mitra Permata.

3. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini menambah pengetahuan bagi peneliti terutama dalam hal – hal yang berhubungan dengan motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, serta sebagai bahan masukan untuk mempersiapkan diri terjun ke masyarakat, khususnya dunia pekerja.