

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT YAFINDO MITRA PERMATA**

SKRIPSI



**Oleh:
Teguh Darmawan
150910362**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT YAFINDO MITRA PERMATA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Teguh Darmawan
150910362**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Teguh Darmawan
NPM/NIP : 150910362
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT YAFINDO MITRA PERMATA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 14 Februari 2019

Teguh Darmawan
NPM : 150910362

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT YAFINDO MITRA PERMATA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Teguh Darmawan
150910362**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 14 Februari 2019

**Syaifullah, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara parsial pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Yafindo Mitra Permata dan menguji secara parsial pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Yafindo Mitra Permata serta menguji secara simultan pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Yafindo Mitra Permata. Desain penelitian yang digunakan peneliti ini adalah analisis deskriptif. Pengujian dilakukan terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, analisis uji-t dan uji-f. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan di PT Yafindo Mitra Permata. Teknik pengambilan sampel yang digunakan penelitian ini adalah sampling jenuh atau sensus, dengan mengambil seluruh populasi yang ada. Pengumpulan data dilakukan menggunakan penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Yafindo Mitra Permata. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program statistik SPSS 20. Hasil uji t menunjukkan bahwa nilai motivasi $t_{hitung} >$ dari t_{tabel} dan nilai signifikan $< 0,05$ berarti motivasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Nilai lingkungan kerja $t_{hitung} >$ dari t_{tabel} dan signifikan $< 0,05$ berarti lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Dan hasil uji F menunjukkan nilai diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan probabilitas (sig) sebesar $< 0,05$. Jadi, variabel motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to test partially the effect of motivation on employee performance at PT Yafindo Mitra Permata and test partially the influence of the work environment on employee performance at PT Yafindo Mitra Permata and test simultaneously the influence of motivation and work environment on employee performance at PT Yafindo Mitra Permata. The research design used by this researcher is descriptive analysis. Tests carried out consisted of validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression, t-test analysis and f-test. The population of this study are employees at PT Yafindo Mitra Permata. The sampling technique used in this study is saturated sampling or census, by taking all existing populations. Data collection is done using questionnaires to employees of PT Yafindo Mitra Permata. Data analysis was performed using multiple linear regression with the help of the SPSS 20 statistical program.

The results of the t test show that the value of the tcount motivation > from ttable and the significant value <0.05 means that motivation motivation partially has a significant effect on employee performance. The value of the work environment tcount > from ttable and significant <0.05 means that the work environment has a partially significant effect on employee performance. And the results of the F test show the value obtained by Fcount > Ftable and probability (sig) of <0.05. So, motivation variables and work environment have a significant effect simultaneously on employee performance.

Keywords: Motivation, Work Enviroment, and Employee Perfomance

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
3. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Universitas Putera Batam.
4. Bapak Syaifullah, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Civitas Akademik Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Budiyan dan Ibu Tumira
7. Saudara Kandung Arief Darmawan, Farida Karyani penulis yang selalu memberikan dukungan untuk penulis.
8. Sahabat penulis terutama Elvira Noviyanti, teman group tnt dan juga teman yang lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik
9. Semua teman-teman mahasiswa jurusan manajemen yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 14 Februari 2019

Teguh Darmawan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat secara teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
2.1 Teori Dasar.....	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.3 Penilaian Kinerja	10
2.1.1.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Motivasi.....	13
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	13
2.1.2.2 Teori Motivasi	14
2.1.2.3 Tujuan Motivasi	21
2.1.2.4 Jenis-Jenis Motivasi	21
2.1.2.5 Indikator Motivasi	22
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	24
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran	31

2.4	Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Operasional Variabel.....	34
3.2.1	Variabel Independen	35
3.2.2	Variabel Dependen.....	38
3.3	Populasi dan Sampel	40
3.3.1	Populasi	40
3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1	Kuesioner	41
3.5	Metode Analisa Data.....	42
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	42
3.5.2	Uji Kualitas Data	43
3.5.2.1	Uji Validitas Instrumen	43
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	45
3.5.3.1	Uji Normalitas	46
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas	46
3.5.3.3	Uji Heteroskedasitas	47
3.5.4	Uji Pengaruh.....	47
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	48
3.5.5	Uji Hipotesis.....	49
3.5.5.1	Uji t (Uji Parsial)	50
3.5.5.2	Uji F (Uji Simultan)	50
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	51
3.6.1	Lokasi Penelitian	51
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN.....		
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Profil Responden	53
4.1.1.1	Jenis kelamin Responden	53
4.1.1.2	Usia Responden.....	54
4.1.1.3	Pendidikan Responden	55
4.1.1.4	Status Pernikahan Responden	57
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	58
4.1.2.1	Motivasi (X_1).....	58
4.1.2.2	Lingkungan kerja (X_2).....	59
4.1.2.3	Kinerja karyawan (Y).....	60
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	61
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Data	61
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	63
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66

4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	66
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	67
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
4.1.5 Hasil Uji Pengaruh	69
4.1.5.1 Regresi Linier Berganda.....	69
4.1.5.2 R <i>Square</i>	70
4.1.6 Uji Hipotesis.....	71
4.1.6.1 Hasil Uji t	71
4.1.6.2 Hasil Uji F	72
4.2 Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 2 Diagram Usia.....	55
Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan.....	56
Gambar 4. 4 Diagram Status Karyawan.....	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Hasil Capaian Kerja Tahun 2017 dan 2018.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 2 Tabel Rentang Skala	43
Tabel 3. 3 Tingkat Validitas.....	44
Tabel 3. 4 Indeks Koefisien Reliabilitas	45
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	57
Tabel 4. 5 Skor Indikator Variabel Motivasi	58
Tabel 4. 6 Skor Indikator Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4. 7 Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Motivasi (X_1)	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1)	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X_1).....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X_2).....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Data.....	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>R Square</i>	71
Tabel 4. 19 Hasil Uji T.....	72
Tabel 4. 20 Hasil Uji F (Simultan).....	73

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.2 Rumus Korelasi <i>Pearson</i>	43
Rumus 3. 3 Regresi Linear Berganda	48
Rumus 3. 4 Koefisien Determinasi	49
Rumus 3. 5 Uji T	50
Rumus 3. 6 Uji F	51