

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan dan diuji pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh variabel harga (X1) terhadap keputusan pembelian. Hal ini dapat dibuktikan pada uji sebelumnya dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,055 > 1,983$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Artinya harga (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian (Y) konsumen PT Jolin Permata Buana.
2. Terdapat pengaruh variabel kualitas produk (X2) terhadap keputusan pembelian. Hal ini dapat dibuktikan pada uji sebelumnya dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,143 > 1,983$ dan nilai signifikan $0,035 < 0,05$. Artinya kualitas produk (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap konsumen PT Jolin Permata Buana.
3. Terdapat pengaruh variabel kualitas pelayanan (X3) terhadap keputusan pembelian. Hal ini dapat dibuktikan pada uji sebelumnya dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,442 > 1,983$ dan nilai signifikan $0,016 < 0,05$. Artinya kualitas pelayanan (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian PT Jolin Permata Buana.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan diatas, maka diajukan bebarapa saran kepada PT Jolin Permata Buana sebagai pelengkap hasil penelitian yang dapat di berikan yaitu:

1. Penentuan harga perumahan Cipta Green Mansion yang relatif tinggi sehingga untuk mendapatkan keputusan pembelian masyarakat dari semua kalangan menengah bawah atau menengah atas harus lebih meningkatkan lagi kualitas produk dan kualitas pelayanan.
2. Produk perumahan Cipta Green Mansion harus lebih meningkatkan inovasi sebaik mungkin demi meningkatkan keputusan pembelian masyarakat dari semua kalangan menengah ke bawah dan menengah ke atas.
3. Meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih professional untuk melayani keluhan terhadap kualitas produk pada perumahan Cipta Green Mansion.
4. Manajemen diharapkan harus cepat dan tanggap menanggapi keluhan terhadap Pelayanan yang didapat konsumen perumahan Cipta Green Mansion.