

**FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN  
PADA PT AVIARI PRATAMA**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**Dwi Oktoryanto  
150910154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2019**

**FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN  
PADA PT AVIARI PRATAMA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**



**DISUSUN OLEH :**

**Dwi Oktoryanto  
150910154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2019**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Nama : Dwi Oktoyanto

NPM : 150910154

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PT AVIARI PRATAMA**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi. ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi. ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi. ini digugurkan dan skripsi. Yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, Januari 2019

Materai 6000

Dwi Oktoryanto  
150910154

**FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN  
PADA PT AVIARI PRATAMA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Dwi Oktoryanto  
150910154**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 2 Februari 2019**

**Suhardi, S.E., M.M.  
Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Aviari Pratama baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah karyawan PT Aviari Pratama pada periode 2018 bulan juni dengan jumlah 113 orang. Jumlah sampel yang diambil untuk penelitian ini sebanyak 113 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan cara sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Kuesioner dibagikan kepada seluruh karyawan yang bekerja di PT Aviari Pratama. Proses perhitungan menggunakan software SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 21.0. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi, disiplin kerja dan kompensasi secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Aviari Pratama. Nilai *R square* adalah sebesar 0,745 atau 74,5%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel motivasi (X1), disiplin kerja (X2) dan kompensasi (X3) berpengaruh sebesar 74,5% terhadap kinerja karyawan (Y) sedangkan sisanya sebesar 25,5% dipengaruhi oleh variabel lain di luar dari penelitian ini.

**Kata kunci:** Motivasi, Disiplin Kerja, Kompensasi, Kinerja.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the factors that influence employee performance at PT Aviari Pratama both partially and simultaneously. The population studied in this study were employees of PT Aviari Pratama in the 2018 period of June with a total of 113 people. The number of samples taken for this study were 113 respondents. The sampling technique in this study was carried out by saturated sampling. The data collection technique used in this study was a questionnaire. The questionnaire was distributed to all employees working at PT Aviari Pratama. The calculation process uses SPSS software (Statistical Product and Service Solutions) version 21.0. The method of data analysis in this study used multiple linear regression analysis. The results showed that motivation, work discipline and compensation partially and simultaneously had a positive and significant effect on employee performance at PT Aviari Pratama. The R square value is 0.745 or 74.5%. This shows that the motivation variable ( $X_1$ ), work discipline ( $X_2$ ) and compensation ( $X_3$ ) has an effect of 74.5% on employee performance ( $Y$ ) while the remaining 25.5% is influenced by other variables outside of this study.*

**Keywords:** *Motivation, Work Discipline, Compensation, Employee Performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Syukur dan terima kasih penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putra Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Bapak Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putra Batam;
6. Bapak Mulyono selaku manajer PT Aviari Pratama bersedia memberi izin untuk melakukan penelitian ini.
7. Orang tua yang telah membesarkan dan mendidik penulis serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan motivasi dan dorongan semangat kepada penulis.
8. Teman-teman kampus maupun diluar kampus yang membantu, memotivasi dan membagi pengalamannya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Para responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membala kebaikan dan selalu mencerahkan hidayah serta taufik Nya, Amin.

Batam, 26 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>.i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>.ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>.iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>.iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>.v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>.vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>.vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>.x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>.xi</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>.xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>.xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Pembatasan Masalah .....	10
1.4. Rumusan Masalah .....	10
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.6.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1. Teori Dasar .....	12
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1.1.Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1.2.Kinerja Dalam Bekerja .....	13
2.1.1.3.Indikator Kinerja Karyawan .....	14
2.1.2. Motivasi .....	15
2.1.2.1.Pengertian Motivasi .....	15
2.1.2.2.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.3.Indikator Motivasi .....	17
2.1.3. Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.1.Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.2.Tujuan Disiplin Kerja .....	19
2.1.3.3.Indikator Disiplin Kerja.....	20

2.1.4. Kompensasi.....	21
2.1.4.1.Pengertian Kompensasi .....	21
2.1.4.2.Tujuan Pemberian Kompensasi.....	22
2.1.4.3.Fungsi Pemberian Kompensasi .....	23
2.1.4.4 Indikator Kompensasi .....	23
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
2.3. Kerangka Berpikir .....	26
2.4. Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Desain Penelitian .....	28
3.2. Operasional Variabel.....	28
3.2.1. Variabel Dependen.....	29
3.2.2. Variabel Independen .....	29
3.3. Populasi dan Sampel .....	32
3.3.1. Populasi.....	32
3.3.2. Sampel.....	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5. Metode Analisis Data.....	35
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	35
3.5.2. Uji Kualitas Data .....	36
3.5.2.1.Uji Validitas .....	36
3.5.2.2.Uji Reliabilitas .....	37
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	38
3.5.3.1.Uji Normalitas .....	39
3.5.3.2.Uji Multikolinearitas.....	40
3.5.3.3.Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.5.4. Uji Pengaruh.....	41
3.5.4.1.Uji Regresi Linear Berganda .....	41
3.6. Uji Hipotesis.....	42
3.6.1. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	42
3.6.2. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	42
3.6.3. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	45
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	45
4.1.2. Hasil Analisis Deskriptif .....	45
4.1.3. Profil Responden .....	46

4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.1.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	47
4.1.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
4.2. Hasil Penelitian .....	48
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	48
4.2.1.1.Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X1).....	49
4.2.1.2.Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	50
4.2.1.3.Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X3) .....	52
4.2.1.4.Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y) .....	53
4.2.2. Hasil Uji Validitas .....	54
4.2.3. Hasil Uji Reliabilitas .....	57
4.2.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.2.4.1.Hasil Uji Normalitas .....	59
4.2.4.2.Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
4.2.4.3.Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.2.5. Uji Pengaruh.....	63
4.2.5.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	63
4.2.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) .....	65
4.2.6. Uji Hipotesis.....	66
4.2.6.1.Hasil Uji Secara Parsial (Uji t).....	66
4.2.6.2.Hasil Uji Secara Simultan (Uji F) .....	68
4.3. Pembahasan .....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1. Simpulan.....	72
5.2. Saran.....	73

**DAFTAR PUSTAKA**  
**RIWAYAT HIDUP**  
**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**  
**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Absensi Karyawan Periode Januari-Juni 2018 .....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	31
Tabel 3.2. Skala Likert .....	34
Tabel 3.3. Kriteria Analisis Deskriptif .....	36
Tabel 3.4. Range Validitas .....	37
Tabel 3.5. Indeks Koefisien Reliabilitas .....	38
Tabel 3.6. Jadwal Penelitian .....	44
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Terakhir .....	48
Tabel 4.4. Kriteria Analisis Deskriptif .....	49
Tabel 4.5. Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi.....	49
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Disiplin Kerja .....	51
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kompensasi.....	52
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja .....	53
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	55
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	56
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensi .....	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	57
Tabel 4.13. Indeks Koefisien Reliabilitas .....	58
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.15. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test (Kinerja).....	61
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinearitas (Kinerja) .....	62
Tabel 4.17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	64
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	66
Tabel 4.19. Hasil Uji t.....	67
Tabel 4.20. Hasil Uji F .....	68

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data Histogram.....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data P-P Plot.....	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplots .....	63

## **DAFTAR RUMUS**

Rumus 3.1 Rentang Skala .....	35
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	41
Rumus 3.3 Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN II REKAPITULASI PROFIL RESPONDEN

LAMPIRAN III REKAPTITULASI DATA HASIL KUESIONER

LAMPIRAN IV HASIL UJI

LAMPIRAN V TABEL r

LAMPIRAN VI TABEL t

LAMPIRAN VII TABEL F