

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, M. (2009). *Simulasi Sistem Industri*.
- Arum, P. R., Sugito, & Wilandari, Y. (2014). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Nasabah Bank X Kantor Wilayah Semarang. *Jrnal Gaussian*, 3(4), 791–800.
- Arwindy, F., Buulolo, F., & Rosmaini, E. (2014). Analisis dan Simulasi Sistem Antrian pada Bank ABC. *Saintia Matematika*, 2(2), 147–162.
- Berhan, E. (2015). Bank Service Performance Improvements Using Multi Sever Queue System. *IOSR Journal of Business and Management* Ver. I, 17(6), 2319–7668. <https://doi.org/10.9790/487X-17616569>
- Ginting, P. L. (2013). Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller. *Universitas Ekonomika Dan Bisnis*. Retrieved from <http://eprints.undip.ac.id/42271/1/GINTING.pdf>
- Haming, M., & Nurnajamuddin, M. (2014). *Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa*. (Y. S. Hayati, Ed.) (3rd ed.). Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Harahap, S. A. R., Sinulingga, U., & Ariswoyo, S. (2014). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Nasabah di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama Usu. *Saintia Matematika*, 02(03), 277–287.
- Jacobs, F. R., & Richard B. Chase. (2015). *Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan*. (M. Masykur, Ed.) (14th ed.). Catur Sasongko.
- Latifah, J., Nuryanah, E., Noerwan, I. L., & Susilo, A. (2014). Analisis Sistem Antrian dalam Upaya Optimalisasi Pelayanan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Pasar Kota Rangkasbitung, 3(1).
- Madadi, N., Roudsari, A. H., Wong, K. Y., & Galankashi, M. R. (2013). Modeling and Simulation of a Bank Queuing System. *Proceedings of International Conference on Computational Intelligence, Modelling and Simulation*, 209–215. <https://doi.org/10.1109/CIMSim.2013.41>
- Mussafi, N. S. M. (2015). Pemodelan Sistem Antrian Multi-Channel Jasa Teller pada Bank Syariah di Yogyakarta untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *AdMathEdu*, 5(2).
- Ndukwe, H. C., Omale, S., & Opanuga, O. O. (2011). Reducing queues in a Nigerian hospital pharmacy. *Afr J Pharm Pharaco*, 5(August), 1020–1026. <https://doi.org/10.5897/AJPP11.015>
- Ramadhan, J. D., Agus, F., & Astuti, I. F. (2017). Simulasi Sistem Antrian dengan Metode Multiple Channel Single Phase. *Prosiding Seminar Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(1).
- Sari, N. P., Sugito, & Warsito, B. (2016). Penerapan Teori Antrian pada Pelayanan Teller bank X Kantor cabang Pembantu Puri Sentra Niaga. *JURNAL GAUSSIAN*, 6, 81–90.
- Sheikh, T., Singh, S. K., & Kashyap, A. K. (2013). A Study of Queuing Model for Banking System. *International Journal of Industrial Engineering and Technology*, 5(1), 21–26.
- Wereh, H. S., Mekel, P. A., & Nelwan, O. (2014). Analisis Sistem Antrian pada

- PT Sinar Pasifik Internusa Manado. *EMBA*, 2(2), 1371–1380.
- Yustiti, M., Sugito, & Rusgiyono, A. (2014). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Tiket Kereta Api Stasiun Tawang Semarang. *JURNAL GAUSSIAN*, 3, 761–770.