

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ONG KIAN INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Jefferson
150910125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ONG KIAN INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Jefferson
150910125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Jefferson
NPM/NIP : 150910125
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ONG KIAN INDONESIA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 15 Februari 2019

Jefferson
150910125

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ONG KIAN INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Jefferson
150910125**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 15 Februari 2019

**Hikmah, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Peningkatan serta persaingan yang pesat di era globalisasi dalam berbagai bidang aspek, seperti teknologi dan ilmu pengetahuan, segala aspek kehidupan yang mengikuti arah perkembangan jaman. Suatu organisasi mencapai tujuan organisasi dipengaruhi oleh karakteristik organisasi yang diterapkan oleh kelompok organisasi. Budaya organisasi berfungsi sebagai membangun persepsi antara karyawan satu dengan lainnya, sehingga dapat berinteraksi satu dengan yang lain. Suatu organisasi tidak terlepas dari lingkungan yang ada disekitarnya salah satunya adalah iklim organisasi. Tujuan untuk dilakukan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, iklim organisasi dan kinerja karyawan pada PT Ong Kian Indonesia. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 300 karyawan dengan sampel sebanyak 171 karyawan. Data diperoleh melalui pembagian kuesioner pada karyawan PT Ong Kian Indonesia. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda, uji validitas dengan menggunakan software program SPSS Versi 25. Hasil penelitian regresi berganda menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, iklim organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi dan iklim organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Ong Kian Indonesia.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Increased and rapid competition in the era of globalization in various aspects of aspects, such as technology and science, all aspects of life that follow the direction of the times. An organization achieving organizational goals is influenced by the characteristics of the organization applied by the organization group. Organizational culture functions as building perceptions between employees with one another, so they can interact with one another. An organization is inseparable from the environment around it, one of which is the organizational climate. The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture, organizational climate and employee performance on PT Ong Kian Indonesia. The population in this study were 300 employees with a sample of 171 employees. Data was obtained through distributing questionnaires to employees of PT Ong Kian Indonesia. Data analysis was performed using multiple linear regression, validity test using SPSS Version 25 software program. The results of multiple regression studies showed that organizational culture significantly influences employee performance, organizational climate significantly influences employee performance. Organizational culture and organizational climate together influence employee performance at PT Ong Kian Indonesia.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Climate, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum.,M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam;
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera;
6. Kedua orang tua dan semua saudara-saudara penulis atas dukungan baik moril maupun material serta doa yang selalu menyertai penulis;
7. Bapak, ibu beserta seluruh karyawan PT Ong Kian Indonesia selaku responden yang telah bersedia untuk membantu dan telah memberikan data-data yang bermanfaat bagi penulis;
8. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen bisnis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 15 Februari 2019

Jefferson

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Aspek Teoritis	11
1.6.2 Aspek Praktis	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 13
2.1. Teori Dasar	13
2.1.1 Budaya Organisasi	13
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	13
2.1.1.2 Karakteristik Budaya Organisasi	15
2.1.1.3 Indikator Budaya Organisasi	16
2.1.1.4 Manfaat Budaya Organisasi	17
2.1.2 Iklim Organisasi	18
2.1.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	18
2.1.2.3 Indikator Iklim Organisasi	19
2.1.2 Kinerja Karyawan	21
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.1.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	22
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23

2.1.2.4	Indikator Kinerja Karyawan	24
2.2.	Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Operasional Variabel	32
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	32
3.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	33
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.3.1	Populasi	34
3.3.2	Sampel	35
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	36
3.4.1	Alat Pengumpulan Data	37
3.5	Metode Analisis Data.....	38
3.5.1	Analisis Deskriptif	38
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	39
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.4	Uji Pengaruh	45
3.5.5	Uji Hipotesis	46
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	48
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	48
3.6.2	Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Hasil Penelitian	50
4.1.1	Profil Responden.....	50
4.1.1.1	Jenis Kelamin	50
4.1.1.2	Usia	51
4.1.1.3	Lama Bekerja	52
4.1.2	Analisis Deskriptif	54
4.1.2.1	Variabel budaya organisasi.....	54
4.1.2.2	Variabel iklim organisasi	55
4.1.2.3	Variabel Kinerja Organisasi	57
4.1.3	Uji Kualitas Data.....	58
4.1.3.1	Uji Validitas.....	59
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	61
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.4.1	Uji Normalitas	63
4.1.1.2	Uji Multikolinearitas	65
4.1.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.1.4.4	Uji Regresi Linear Berganda	68

4.1.4.5	Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	69
4.1.5	Uji Hipotesis	70
4.1.5.1	Uji T.....	70
4.1.5.2	Uji F.....	72
4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.2	Iklim Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.2.3	Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V PENUTUP		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	List Karyawan PT Ong Kian Indonesia tahun 2016.....	7
Tabel 1.2	Data Proyek PT Ong Kian Indonesia Tahun 2016	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3.2	Skala Likert	39
Tabel 3.3	Rentang Skala.....	42
Tabel 3.4	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	43
Tabel 3.5	Waktu Penelitian	49
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2	Usia Responden.....	52
Tabel 4.3	Lama Bekerja	53
Tabel 4.4	Skor Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	54
Tabel 4.5	Skor Indikator Variabel Iklim Organisasi	56
Tabel 4.6	Skor Indikator Variabel Kinerja Organisasi.....	57
Tabel 4.7	Uji Validitas Budaya Organisasi	59
Tabel 4.8	Uji Validitas Iklim Organisasi.....	60
Tabel 4.9	Uji Validitas Kinerja Organisasi	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Realibilitas Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Realibilitas Iklim Organisasi	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Realibilitas Kinerja Organisasi	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Data <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	65
Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.15	Uji Heteroskedastitas dengan menggunakan Uji Glejser	67
Tabel 4.16	Uji Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.17	Uji Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.18	Uji T	71
Tabel 4.19	Uji F.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 <i>Bell Shaped Curve</i>	43
Gambar 4.1 Diagram Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.2 Diagram Profil Responden Berdasarkan Usia	52
Gambar 4.3 Diagram Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Gambar 4.4 Diagram Histogram	63
Gambar 4.5 Diagram <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	64
Gambar 4.6 Diagram Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	35
Rumus 3.2 Rentang Skala	39
Rumus 3.3 Pearson Product	41
Rumus 3.4 Metode Alpha.....	42
Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda.....	46
Rumus 3.6 Uji T	47
Rumus 3.7 Uji F	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	i
Lampiran 2.	Profil Responden.....	iv
Lampiran 3.	Tabulasi Hasil Kuesioner.....	ix
Lampiran 4.	Hasil <i>Output</i> SPSS 25.....	xvi
Lampiran 5.	Tabel Uji F.....	xxii
Lampiran 6.	Tabel Uji T.....	xxii
Lampiran 7.	Biodata Peneliti.....	xxiii
Lampiran 8.	Surat Izin Penelitian.....	xxiv