

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT BPR
DANA NUSANTARA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Rustiana Lis
130910126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT BPR
DANA NUSANTARA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Rustiana Lis
130910126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Batam, 02 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

Materai Rp. 6.000,00

Rustiana Lis

130910126

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT BPR
DANA NUSANTARA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Rustiana Lis

130910126

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 02 Februari 2019

Suhardianto, S.Hum., M.Pd.

Pembimbing

ABSTRAK

Persoalan Kompensasi dan Motivasi Kerja bagi karyawan merupakan persoalan klasik yang tetap harus ditempatkan untuk mendapatkan produktivitas kerja maupun Kepuasan Kerja bagi karyawan. Dengan mengambil judul penelitian Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja pada Karyawan PT BPR Dana Nusantara di Kota Batam, untuk melihat sejauh mana pengaruh kedua variabel tersebut terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan mengambil sampel sebanyak 119 orang karyawan yang terdiri dari beberapa divisi di BPR Dana Nusantara Batam. Teknik Pengumpulan Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan mewawancarai secara langsung dan pembagian kuesioner yang dibagikan secara random kepada karyawan PT BPR Dana Nusantara di Kota Batam. Uji data penelitian menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Koefisien Determinasi (R^2), Uji T Parsial dan Uji F Simultan. Dari Penelitian ini ditemukan hasil bahwa F_{hitung} lebih besar dari $F_{tabelnya}$ dan T_{hitung} lebih besar dari $T_{tabelnya}$ yang berarti bahwa penelitian ini secara simultan dan secara parsial berpengaruh secara signifikan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan dalam suatu perusahaan.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

The issue of Compensation and Work Motivation for employees is a classic problem that must still be placed to get work productivity and Job Satisfaction for employees. By taking the title of research on the Effect of Compensation and Work Motivation on Employees of PT BPR Dana Nusantara in Batam City, to see the extent of the influence of these two variables on Employee Job Satisfaction. The research method used is to take a sample of 119 employees consisting of several divisions at BPR Dana Nusantara Batam. The Data Collection Technique used in this study was by interviewing directly and distributing randomly distributed questionnaires to employees of PT BPR Dana Nusantara in Batam City. Test the research data using Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Determination Coefficient Test (R^2), Partial T Test and Simultaneous F Test. From this study found results that F_{count} is greater than F_{table} and T_{hitung} is greater than T_{table} which means that this study simultaneously and partially has a significant effect in increasing employee job satisfaction in a company.

Keywords: *Compensation, Work Motivation, Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Ibu. Mauli Siagian, S.Kom., M.SI selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
4. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
5. Keluarga Besar dan Teman – Teman yang turut serta dalam memberikan motivasi dan dorongan kepada Penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, amin.

Batam, 02 Februari 2019

Rustiana Lis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR RUMUS.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Kompensasi.....	8
2.2. Pengertian Motivasi Kerja	15
2.2.1. Motivasi Sebagai Dorongan Eksternal.....	22
2.2.2. Indikator Motivasi.....	23
2.3. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	24
2.3.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
2.3.2. Korelasi Kepuasan Kerja dengan Kompensasi dan Motivasi	30
2.4. Penelitian Terdahulu	32
2.5. Kerangka Pemikiran.....	34
2.6. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	36
3.2. Operasional Variabel	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1. Populasi	39
3.3.2. Sampel	40

3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5. Metode Analisis Data.....	42
3.5.1. Analisis Deskriptif	42
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	43
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.4. Analisis Regresi Berganda.....	49
3.5.5. Uji Hipotesis	50
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	52
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	52
3.6.2. Jadwal Penelitian	53

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Responden.....	54
4.1.1. Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.1.2. Uji Kualitas Data.....	62
4.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.4. Hasil Regresi Berganda.....	69
4.2. Hasil Uji Hipotesis	70
4.2.1. Hasil Uji F.....	71
4.2.2. Hasil Uji T.....	71
4.2.3. Hasil Uji R ²	72
4.3. Pembahasan.....	72
4.3.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	72
4.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	76
5.2. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA	78
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert.....	42
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	53
Tabel 4.1 Responden Menurut Divisi/Bagian Kerja.....	55
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia.....	56
Tabel 4.3 Responden Menurut Pendidikan	57
Tabel 4.4 Rentang Skala	59
Tabel 4.5 Variabel X1	59
Tabel 4.6 Variabel X2	60
Tabel 4.7 Variabel Y	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel X1	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel X2	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Y	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Berganda	69
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji R2	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Konsep Penelitian	34
Gambar 3.1 Kurva Distribusi Normal.....	47
Gambar 4.1 Diagram Divisi/Bagian Kerja.....	55
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden.....	56
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Responden.....	57
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas (1).....	66
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas (2).....	66
Gambar 4.6 Diagram Scatterplot Kepuasan Kerja Karyawan	69

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Gambar 3.1 Rumus Slovin.....	40
Gambar 3.2 Rumus Validitas.....	44
Gambar 3.3 Rumus Reliabilitas	45
Gambar 3.4 Rumus Regresi Berganda.....	49
Gambar 3.5 Rumus Uji F	50
Gambar 3.6 Rumus Uji T	51
Gambar 3.7 Rumus Deterimnasi Korelasi R2.....	52