

**PENGARUH STRES KERJA DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT GOLDEN HARDWARE  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Supiyanti  
150910004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2019**

**PENGARUH STRES KERJA DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT GOLDEN HARDWARE  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Supiyanti**

**150910004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2019**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Supiyanti  
NPM/NIP : 150910004  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARWAYAN PADA PT GOLDEN HARDWARE DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Januari 2019

**Supiyanti**  
NPM : 150910004

**PENGARUH STRES KERJA DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT GOLDEN HARDWARE  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh**

**Supiyanti**

**150910004**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 28 Januari 2019**

**Suhardianto, S.Hum., M.Pd  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Sumber daya manusia menjadi salah satu masalah yang penting bahkan tidak bisa terlepas dari sebuah organisasi baik perusahaan maupun institusi. Seperti yang kita ketahui dalam sebuah aktivitas manusia adalah unsur utamanya tidak peduli meskipun banyak peralatan yang canggih yang sudah dapat bekerja secara instan, namun peralatan tersebut tidak akan bisa berfungsi jika tidak dikelola oleh manusia. Kinerja karyawan menjadi perhatian utama setiap perusahaan untuk dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Banyak masalah yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti variabel stres kerja dan kepemimpinan. PT Golden Hardware menjadi salah satu perusahaan yang tidak terlepas oleh masalah ini. Oleh karena itu, maka penulis melakukan penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh terhadap stres kerja, kepemimpinan dan kinerja karyawan di PT Golden Hardware. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh dimana semua populasi dijadikan sampel yaitu berjumlah 104 sampel. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden dan diuji dengan *software* SPSS versi 23. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heterokedastisitas, uji multikolinearitas, dan uji hipotesisnya menggunakan analisis regresi linear berganda, uji f dan uji t. Berdasarkan hasil perhitungan, dapat diketahui bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan stres kerja dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Stres Kerja, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Human resources are one of the important problems that cannot even be separated from an organization both company and institution. As we know in an activity, humans are the main element does not matter even though there are many sophisticated equipment that can work instantly, but the equipment will not function if it is not managed by humans. Employee performance is the main concern of every company to be able to achieve its intended goals. Many problems can affect employee performance such as job stress and leadership variables. PT Golden Hardware is the one company that cannot be separated from this problem. Therefore, the authors conducted this study with the aim to determine the effect on job stress, leadership and employee performance at PT Golden Hardware. This study used saturated sampling where all populations used as samples with the number of samples was 104. Data collection was done by distributing questionnaires and tested using SPSS version 23 software. The analytical method used is descriptive analysis, validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, and hypothesis testing using multiple regression analysis, f test and t test. The research shows that job stress has negative and significant effect on employee performance, leadership has positive and no significant effect on employee performance and, job stress and leadership together have significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Job Stress, Leadership, Employee performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam,;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam,;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam,;
4. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam,;
5. Seluruh Karyawan PT Golden Hardware yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan penelitian,;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi pendidikan,;
7. Kedua orang tua penulis Bapak Fomok dan Ibu Tan Kiang Hing beserta abang penulis Hartono dan adik penulis Rina yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan serta semangat dalam penyusunan skripsi ini;
8. Pasangan penulis Kartono dan Teman-teman yang telah membantu, mendukung dan menjadi penyemangat dalam pembuatan skripsi ini;
9. Kepada seluruh teman-teman yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik berupa saran maupun kritik.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Januari 2018

Supiyanti

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                                     |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>                   | <b>i</b>      |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                          | <b>ii</b>     |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                       | <b>iii</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                     | <b>iv</b>     |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                 | <b>v</b>      |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                | <b>vi</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>vii</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                             | <b>viii</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | <b>xi</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>xii</b>    |
| <b>DAFTAR RUMUS .....</b>                           | <b>xiii</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                        | <b>xiv</b>    |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                  | <br><b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian.....                 | 1             |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....                     | 7             |
| 1.3. Pembatasan Masalah .....                       | 8             |
| 1.4. Perumusan Masalah .....                        | 8             |
| 1.5. Tujuan Penelitian .....                        | 9             |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....                       | 9             |
| 1.6.1. Aspek Teoritis.....                          | 9             |
| 1.6.2. Aspek Praktis .....                          | 10            |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>            | <br><b>11</b> |
| 2.1. Konsep Dasar.....                              | 11            |
| 2.1.1. Konsep Stres Kerja.....                      | 11            |
| 2.1.1.1. Pengertian Stres Kerja .....               | 11            |
| 2.1.1.2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....   | 12            |
| 2.1.1.3. Sumber-Sumber Stres Kerja .....            | 14            |
| 2.1.1.4. Gejala Stres Kerja .....                   | 16            |
| 2.1.1.5. Mengelola Stres Kerja .....                | 16            |
| 2.1.1.6. Indikator Stres Kerja .....                | 18            |
| 2.1.2. Konsep Kepemimpinan .....                    | 18            |
| 2.1.2.1. Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan ..... | 18            |
| 2.1.2.2. Prinsip-Prinsip Dasar Kepemimpinan.....    | 20            |
| 2.1.2.3. Teori-Teori Kepemimpinan.....              | 21            |
| 2.1.2.4. Tipe-Tipe Kepemimpinan .....               | 22            |
| 2.1.2.5. Indikator Kepemimpinan.....                | 25            |
| 2.1.3. Konsep Kinerja Karyawan.....                 | 25            |
| 2.1.3.1. Pengertian Kinerja.....                    | 25            |

|          |                                |    |
|----------|--------------------------------|----|
| 2.1.3.2. | Penilaian Kinerja.....         | 26 |
| 2.1.3.3. | Manfaat Penilaian Kinerja..... | 27 |
| 2.1.3.4. | Indikator Kinerja.....         | 29 |
| 2.2.     | Penelitian Terdahulu.....      | 29 |
| 2.3.     | Kerangka Pemikiran.....        | 32 |
| 2.4.     | Hipotesis.....                 | 32 |

### **BAB III METODE PENELITIAN..... 34**

|          |                                                                |    |
|----------|----------------------------------------------------------------|----|
| 3.1.     | Desain Penelitian.....                                         | 34 |
| 3.2.     | Operasional Variabel.....                                      | 34 |
| 3.2.1.   | Variabel Independen.....                                       | 35 |
| 3.2.2.   | Variabel Dependen.....                                         | 35 |
| 3.3.     | Populasi dan Sampel.....                                       | 36 |
| 3.3.1.   | Populasi.....                                                  | 36 |
| 3.3.2.   | Sampel.....                                                    | 37 |
| 3.4.     | Teknik Pengumpulan Data.....                                   | 38 |
| 3.5.     | Metode Analisis Data.....                                      | 40 |
| 3.5.1.   | Analisis Deskriptif.....                                       | 41 |
| 3.5.2.   | Uji Kualitas Data.....                                         | 41 |
| 3.5.2.1. | Uji Validitas Data.....                                        | 41 |
| 3.5.2.2. | Uji Reliabilitas Data.....                                     | 42 |
| 3.5.3.   | Uji Asumsi Klasik.....                                         | 43 |
| 3.5.3.1. | Uji Normalitas.....                                            | 43 |
| 3.5.3.2. | Uji Multikolinearitas.....                                     | 43 |
| 3.5.3.3. | Uji Heteroskedastisitas.....                                   | 44 |
| 3.5.4.   | Uji Pengaruh.....                                              | 45 |
| 3.5.4.1. | Analisis Regresi Linear Berganda.....                          | 45 |
| 3.5.4.2. | Analisis Koefisien Determinasi ( $\text{Adjusted } R^2$ )..... | 46 |
| 3.5.5.   | Rancangan Uji Hipotesis.....                                   | 47 |
| 3.5.5.1. | Uji t (Uji Parsial).....                                       | 47 |
| 3.5.5.2. | Uji F (Uji Simultan).....                                      | 47 |
| 3.6.     | Lokasi dan Jadwal Penelitian.....                              | 48 |
| 3.6.1.   | Lokasi Penelitian.....                                         | 48 |
| 3.6.2.   | Jadwal Penelitian.....                                         | 48 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 50**

|          |                                                        |    |
|----------|--------------------------------------------------------|----|
| 4.1.     | Profil Responden.....                                  | 50 |
| 4.1.1.   | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....        | 50 |
| 4.1.2.   | Profil Responden Berdasarkan Usia.....                 | 51 |
| 4.1.3.   | Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....           | 51 |
| 4.1.4.   | Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....  | 52 |
| 4.2.     | Hasil Penelitian.....                                  | 53 |
| 4.2.1.   | Analisis Deskriptif.....                               | 53 |
| 4.2.1.1. | Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X1).....     | 53 |
| 4.2.1.2. | Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X2).....    | 56 |
| 4.2.1.3. | Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 57 |

|                                                 |                                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.2.                                          | Hasil Uji Kualitas Data.....                                    | 60        |
| 4.2.2.1.                                        | Hasil Uji Validitas Data .....                                  | 60        |
| 4.2.2.2.                                        | Hasil Uji Reliabilitas Data.....                                | 61        |
| 4.2.3.                                          | Hasil Uji Asumsi Klasik.....                                    | 62        |
| 4.2.3.1.                                        | Hasil Uji Normalitas .....                                      | 62        |
| 4.2.3.2.                                        | Hasil Uji Multikolinearitas .....                               | 66        |
| 4.2.3.3.                                        | Hasil Uji Heterokedastisitas .....                              | 66        |
| 4.2.4.                                          | Hasil Uji Pengaruh .....                                        | 67        |
| 4.2.4.1.                                        | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                    | 67        |
| 4.2.4.2.                                        | Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                   | 69        |
| 4.2.5.                                          | Hasil Uji Hipotesis .....                                       | 69        |
| 4.2.5.1.                                        | Hasil Uji t .....                                               | 69        |
| 4.2.5.2.                                        | Hasil Uji F .....                                               | 71        |
| 4.3.                                            | Pembahasan .....                                                | 71        |
| 4.3.1.                                          | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....            | 72        |
| 4.3.2.                                          | Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....            | 73        |
| 4.3.3.                                          | Pengaruh Stres Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan | 74        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>         |                                                                 | <b>75</b> |
| 5.1.                                            | Kesimpulan .....                                                | 75        |
| 5.2.                                            | Saran.....                                                      | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                      |                                                                 | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                 |                                                                 |           |
| <b>Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup</b>         |                                                                 |           |
| <b>Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian</b>  |                                                                 |           |
| <b>Lampiran 3. Surat Persetujuan Penelitian</b> |                                                                 |           |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                  | Halaman |
|------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Sumber Stres .....                                    | 14      |
| Gambar 2.2 Model Alur Stres .....                                | 15      |
| Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....                              | 32      |
| Gambar 4.1 Histogram.....                                        | 63      |
| Gambar 4.2 Diagram Normal P-P Plot Regression Standardized ..... | 64      |
| Gambar 4.3 Scatter Plot .....                                    | 65      |

## DAFTAR TABEL

|                                                                 | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| Table 1.1 Data Karyawan yang Keluar dan Masuk.....              | 4       |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                             | 36      |
| Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> pada Teknik Pengumpulan Data..... | 39      |
| Tabel 3.3 Rentang Skala .....                                   | 41      |
| Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....                                | 49      |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....              | 50      |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....                      | 51      |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Kerja .....                | 51      |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....       | 52      |
| Tabel 4.5 Rentang Skala Kriteria Analisis Deskriptif .....      | 53      |
| Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Variabel Stres Kerja (X1) .....       | 54      |
| Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Variabel Kepemimpinan (X2).....       | 56      |
| Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan (Y).....    | 58      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....                             | 60      |
| Tabel 4.10 Indeks Koefisien Reliabilitas .....                  | 62      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....                         | 62      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....                    | 65      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....                    | 66      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....                    | 67      |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....              | 68      |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                | 69      |
| Tabel 4.17 Hasil Uji t.....                                     | 69      |
| Tabel 4.18 Hasil Uji F.....                                     | 71      |

## DAFTAR RUMUS

|                                         | Halaman |
|-----------------------------------------|---------|
| Rumus 3.1 Regresi Linear Berganda ..... | 46      |
| Rumus 3.2 Uji F.....                    | 48      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Kuesioner  
Lampiran II Hasil Kuesioner  
Lampiran III Hasil Uji Data SPSS  
Lampiran IV Tabel r  
Lampiran V Tabel t  
Lampiran VI Tabel F