

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT NUSAJAYA INDOFAST**

SKRIPSI



**Oleh
William Chua
150910178**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMUSOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT NUSAJAYA INDOFAST**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
William Chua
150910178**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMUSOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 02 Februari 2019
Yang membuat pernyataan,

Materai Rp 6.000,00

William Chua
150910178

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT NUSAJAYA INDOFAST**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
William Chua
150910178**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 02Februari 2019

**Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perubahan lingkungan dalam sebuah organisasi semakin kompleks dan kompetitif menuntut sebuah organisasi untuk lebih responsif agar terus bertahan dan berkembang manusia tidak pernah lepas dari kehidupan berorganisasi, karena pada kodratnya manusia merupakan makhluk sosial yang cenderung untuk selalu hidup bermasyarakat. Manusia juga merupakan makhluk yang saling bersosialisasi pada berbagai bidang khususnya kehidupan berorganisasi, faktor manusia merupakan masalah utama di setiap kegiatan yang ada di dalamnya. Organisasi adalah suatu kerangka hubungan yang berstruktur yang didalamnya berisi wewenang, tanggungjawab dan pembagian kerja untuk menjalankan sesuatu fungsi tertentu. Aktivitas dalam sebuah organisasi membutuhkan sumber daya manusia yang potensial baik itu pemimpin maupun pegawai yang masing-masing memiliki peran dan tugas yang merupakan penentu tercapainya tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Nusajaya Indofast. Desain penelitian ini menggunakan desain penelitian kausalitas dan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan membagikan kuesioner kepada 110 responden. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji t dan uji F melalui program aplikasi SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji Koefisien Determinasi menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja memengaruhi variabel tingkat penjualan paket wisata sebesar 37% persen, sedangkan sisanya 63% persen dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Changes in the environment in an organization more complex and competitive requires an organization to be more responsive in order to continue to survive and develop human beings never separated from organizational life, because in nature human beings are social beings who tend to always live in a society. Humans are also creatures that socialize with each other in various fields, especially organizational life, human factors are the main problem in every activity in it. Organization is a structured relationship framework which contains authority, responsibility and division of labor to carry out certain functions. Activities in an organization require potential human resources both leaders and employees who each have roles and tasks that determine the achievement of organizational goals. The purpose of this study was to determine the effect of leadership style, work motivation and work discipline on employee performance at PT NusajayaIndofast. The design of this study uses causality research designs and quantitative research methods. Data collection techniques by distributing questionnaires to 110 respondents. Data analysis techniques used validity, reliability, normality, multicollinearity, heterocedasticity, multiple linear regression analysis, t test and F test through SPSS version 23. The results of this study indicate that leadership style, work motivation and work discipline are partially and simultaneously influential significant effect on employee performance. The results of the Determination Coefficient test show that leadership style variables, work motivation and work discipline affect the variable level of tour package sales by 37% percent, while the remaining 63% percent is influenced by other variables not examined in this study

Keywords: *Leadership Style, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Dekan Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
3. Wasiman, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam yang dengan tulus hati telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, petunjuk, perhatian dan pengarahan yang sangat berharga bagi penulis dalam rangka penulisan skripsi ini.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
5. Ibu Zulfikar, selaku HRD di perusahaan PT Nusajaya Indofast, yang telah membantu penulis dalam pengambilan data sekunder.
6. Kedua orang tua dan segenap keluarga tercinta yang telah selalu mendorong, mengingatkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan penulis, Hartono Kastomi, Apryan, Rusli Yanto, William, Martias Friendly, Susandy, dan teman-teman lainnya.
8. Para responden atas partisipasi dan dukungannya.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 02 Februari 2019

William Chua
150910178

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR RUMUS	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Perumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kajian Teori	9
2.1.1. Gaya Kepemimpinan	9
2.1.2. Motivasi Kerja	15
2.1.3. Disiplin Kerja	16
2.1.4. Kinerja Karyawan	20
2.2. Peneliti Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran	27
2.4. Hipotesis	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian	30
3.2. Operasional Variabel	31
3.2.1. Variabel Dependen	31
3.2.2. Variabel Independen	32
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.3.1. Populasi	33
3.3.2. Sampel	34
3.4. Alat Pengumpulan Data	35
3.5. Metode Analisis Data	37

3.5.1 Analisis Deskriptif.....	37
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	38
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.4 Uji Pengaruh.....	43
3.5.5 Uji Hipotesis.....	45
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	47
3.6.1 Lokasi Penelitian	47
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	48
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Profile Responden	49
4.1.1. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Jabatan	51
4.1.4. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.2. Hasil Penelitian.....	53
4.2.1. Analisis Deskriptif	53
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	59
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh	70
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	72
4.3. Pembahasan	75
BAB V.....	77
SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Simpulan.....	77
5.2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (<i>P-Plot</i>)	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram	66
Gambar 4.3 Pengujian heteroskedisitsitas melalui uji Scatterplot	67

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2. Skala Likert Pada Teknik Pengumpulan Data	36
Tabel 3.3 Rentang Skala Penelitian	38
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	48
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.2 data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jabatan	51
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	53
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3)	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X1)	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X2)	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X3)	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas X1, X2, X3 Dan Y1	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Spearman	69
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	72
Tabel 4.22 Hasil Uji T	73
Tabel 4.23 Hasil Uji F	74

DAFTAR RUMUS

Halaman

Rumus 3.1. Sampel	34
Rumus 3.2. Rentang Skala	37
Rumus 3.3. Korelasi Pearson Product Moment	39
Rumus 3.4. Koefisien Reliabilitas Alfa Cronbach	41
Rumus 3.5. Rumus Uji Analisis Regresi Linear Berganda	44
Rumus 3.6. Rumus Uji t (Parsial)	45
Rumus 3.7. Rumus Uji F (Simultan)	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner
Lampiran 3 Hasil Olah SPSS
Lampiran 4 Tabel r
Lampiran 5 Tabel t
Lampiran 6 Tabel f
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup