

ANALISIS WEBSITE BRIGHT PLN BATAM MENGUNAKAN METODE PIECES

SKRIPSI



**Oleh:
Ilyas
123410011**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

ANALISIS WEBSITE BRIGHT PLN BATAM MENGUNAKAN METODE PIECES

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Ilyas
123410011**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ilyas
NPM/NIP : 123410011
Fakultas : Teknik dan Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Analisis Website Bright PLN Batam Menggunakan Metode PIECES

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 03 Februari 2018

Materai 6000

Ilyas
123410011

**ANALISIS WEBSITE BRIGHT PLN BATAM
MENGUNAKAN METODE PIECES**

**Oleh
Ilyas
123410011**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Januari 2018

**Intan Utna Sari, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan sangat pesat. Hal ini ditandai dengan penggunaan komputer sebagai sarana pendukung kegiatan manusia, baik digunakan untuk kepentingan pribadi, organisasi bisnis, maupun instansi pemerintahan, Hal ini menjadi kebutuhan yang mendasar dan memegang peranan penting. Untuk mendapatkan informasi yang berkualitas perlu adanya sebuah sistem yang mengelola data menjadi sebuah informasi yang berharga yang mana informasi yang berkualitas harus akurat, tepat pada waktunya, dan relevan. Sebagai perusahaan yang berorientasi pada pelayanan publik, maka PT. PLN Batam harus dapat memberikan pelayanan yang prima, yaitu pelayanan yang sangat baik dan melampaui harapan pelanggan sehingga dapat memuaskan para pelanggannya secara lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency*, dan *Service* pada *Website B'right*. Dalam penelitian ini akan digunakan model analisis PIECES yang mampu menganalisa sistem dari segi kekuatan maupun kelemahan berdasarkan Aspek *Performance* (Kinerja), *Information/Data* (Informasi/Data), *Economic* (Ekonomi), *Control/Security* (Kontrol/Keamanan), *Efficiency* (Efisiensi), dan *Service* (Pelayanan). Dalam proses analisis digunakan tahapan penarikan sampel responden terhadap 100 responden yang terdiri dari pengguna *Website B'right*. Tahapan berikutnya adalah analisis data yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas dan penilaian dengan skala likert. Pada uji validitas menggunakan rumus *person correlation* sedangkan uji reliabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbach's*. Dalam penilaian menggunakan skala *likert*.

Kata Kunci: *Website, B'right, Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency, dan Service.*

ABSTRACT

The development of information technology today has grown very rapidly. It is characterized by the use of computers as a means of supporting human activities, whether used for personal interests, business organizations, and government agencies, This becomes a fundamental requirement and plays an important role. To obtain quality information there needs to be a system that manages data into a valuable information in which quality information must be accurate, timely, and relevant. As a service oriented company, PT. PLN Batam must be able to provide excellent service, which is excellent service and exceed customer expectations so as to better satisfy its customers. This study aims to find out how Performance, Information / Data, Economic, Control / Security, Efficiency, and Service on B'right Website. In this research we will use PIECES analysis model which is able to analyze system in terms of strength and weakness based on Performance Aspect, Information / Data, Economic, Control / Security, Efficiency, and Service (Service). In the process of analysis used stages of sample withdrawal of respondents to 100 respondents consisting of users Website B'right. The next step is data analysis consisting of validity test, reliability test and rating with likert scale. In the validity test using the correlation person formula while the reliability test using Alpha Cronbach's formula. In the rating using Likert scale.

Keywords: *Website, B'right, Performance, Information / Data, Economic, Control / Security, Efficiency, and Service.*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Amrizal, S.Kom., M.SI., selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Komputer Universitas Putera Batam
3. Bapak Muhammad Rasid Ridho, S.Kom., M.SI., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Intan Utna Sari, S.Kom., M.Kom., sebagai pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sampai selesainya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Dan pihak-pihak yang telah memberikan dukungannya hingga tersusunnya penelitian ini yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR RUMUS	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Praktis	9
1.6.2. Manfaat Teoritis	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Konsep Teoritis	10
2.1.1. Pengertian Analisis Sistem.....	10
2.1.2. Website.....	12
2.1.2.1. Definisi Website.....	16
2.1.2.2. Dimensi Dan Indikator Website.....	20
2.1.3. Kebutuhan Informasi.....	23
2.1.3.1. Definisi Kebutuhan Informasi.....	30
2.1.3.2. Indikator Kebutuhan Informasi.....	33
2.2. Analisis PIECES	34
2.3. Manfaat Sistem Informasi Manajemen Pada Organisasi	38
2.4. <i>Website B'right</i>	40
2.5. Penelitian Terdahulu.....	55
2.6. Kerangka Pemikiran	61
2.7. Hipotesis.....	62

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	63
-----------------------------	----

3.2.	Operasional Variabel	65
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	69
3.3.1.	Populasi Penelitian	69
3.3.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	69
3.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	70
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data	70
3.4.2.	Alat Pengumpulan Data.....	71
3.5.	Metode Analisis Data	74
3.5.1.	Uji Kualitas Data	75
3.5.2.	Analisis Deskriptif.....	77
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	79
3.6.1.	Lokasi Penelitian	79
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	84
4.1.1.	Profil Responden Penelitian	84
4.1.2.	Analisis Deskriptif.....	86
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data	105
4.2.	Pembahasan	117
4.2.1.	Aspek <i>Performance</i> (Kinerja)	117
4.2.2.	<i>Information/Data</i> (Informasi/Data).....	117
4.2.3.	Aspek <i>Economic</i> (Ekonomi)	117
4.2.4.	Aspek <i>Control/Security</i> (Kontrol/Keamanan).....	118
4.2.5.	<i>Efficiency</i> (Efisiensi)	118
4.2.6.	Aspek <i>Service</i> (Pelayanan).....	119

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan.....	120
5.2.	Saran.....	120

DAFTAR PUSTAKA	122
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

Lampiran 1: Pendukung Penelitian

Lampiran 2: Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3: Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Website B'right</i> Batam.....	13
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Metode PIECES.....	61
Gambar 3.1. Desain Penelitian	63
Gambar 3.2. Logo PLN Batam.....	80
Gambar 4.1. Persentase Latar Belakang Pendidikan Responden	84
Gambar 4.2. Persentase Jenis Kelamin Responden.....	85
Gambar 4.3. Persentase Umur Responden	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Dimensi <i>Performance</i>	66
Tabel 3.2. Dimensi <i>Information/Data</i>	67
Tabel 3. 3. Dimensi <i>Economic</i>	67
Tabel 3. 4. Dimensi <i>Control/Security</i>	68
Tabel 3. 5. Dimensi <i>Efficiency</i>	68
Tabel 3. 6. Dimensi <i>Service</i>	68
Tabel 3.7. Skala Likert pada Teknik Pengumpulan Data	72
Tabel 3.8 Rentang Skala.....	78
Tabel 3.9. Jadwal Penelitian	83
Tabel 4.1. <i>Descriptive</i> Variabel Aspek <i>Performance</i> (Kinerja) (X1)	86
Tabel 4.2. Banyaknya <i>output</i> yang dihasilkan oleh <i>Website B'right</i> Batam sehingga memudahkan pelanggan untuk mendapatkan Informasi....	87
Tabel 4.3. <i>Website B'right</i> Batam memiliki kecepatan akses yang bermanfaat untuk pelanggan	87
Tabel 4.4. Sangat sesuai fungsi kerja yang dilakukan <i>Website B'right</i> Batam dengan standar yang ditetapkan	87
Tabel 4.5. Sangat Mudah <i>Website B'right</i> Batam dipahami oleh pelanggan	88
Tabel 4.6. Sangat Lengkap fungsi Kerja yang dilakukan <i>Website</i> <i>B'right</i> Batam.....	88
Tabel 4.7. Sangat Seragam penggunaan desain dan teknik dokumentasi pada <i>Website B'right</i> Batam	89
Tabel 4.8. Sangat Sedikit kesalahan yang terjadi pada saat <i>Website B'right</i> Batam di akses oleh pelanggan	89
Tabel 4.9. Hasil Analisis Deskriptif Aspek <i>Performance</i> (Kinerja).....	90
Tabel 4.10. <i>Descriptive</i> Variabel <i>Information/Data</i> (Informasi/Data) (X2)	91
Tabel 4.11. Sangat teliti proses komputasi dari <i>Website B'right</i> Batam	91
Tabel 4.12. Sangat sesuai informasi yang dihasilkan dari <i>Website B'right</i> Batam dengan kebutuhan pelanggan.....	92
Tabel 4.13. Sangat sesuai tampilan informasi <i>Website B'right</i> Batam dengan kebutuhan pelanggan.....	92
Tabel 4.14. Sangat mudah data diakses/ digunakan oleh pelanggan melalui <i>Website B'right</i> Batam	93
Tabel 4.15. Hasil Analisis Deskriptif <i>Information/Data</i> (Informasi/Data)	93
Tabel 4.16. <i>Descriptive</i> Variabel Aspek <i>Economic</i> (Ekonomi) (X3).....	94
Tabel 4.17. Sangat banyak pogram yang dapat digunakan kembali dalam aplikasi lain	95
Tabel 4.18. Sangat sedikit sumber daya yang diperlukan dalam mengembangkan <i>Website B'right</i> Batam	95
Tabel 4.19. Hasil Analisis Deskriptif Aspek <i>Economic</i> (Ekonomi).....	96
Tabel 4.20. <i>Descriptive</i> Variabel Aspek <i>Control/Security</i> (Kontrol/ Keamanan) (X4).....	97
Tabel 4.21. Sangat sesuai batasan akses, yang dipakai <i>Website B'right</i> terhadap	

operator untuk program - program tertentu.....	97
Tabel 4.22. Sangat aman <i>Website B'right</i> yang ada untuk menjamin keamanan data.....	98
Tabel 4.23. Hasil Analisis Deskriptif Aspek <i>Control/Security</i> (Kontrol/Keamanan)	98
Tabel 4.24. <i>Descriptive</i> Variabel Aspek <i>Efficiency</i> (Efisiensi) (X5).....	99
Tabel 4.25. Sangat mudah usaha pengguna untuk mempelajari dan mengoperasikan <i>Website B'right</i> Batam.....	100
Tabel 4.26. Sangat mudah mencari dan membetulkan kesalahan yang ada pada <i>Website B'right</i> Batam	100
Tabel 4.27. Hasil Analisis Deskriptif <i>Efficiency</i> (Efisiensi).....	101
Tabel 4.28. <i>Descriptive</i> Variabel Aspek <i>Service</i> (Pelayanan) (X6)	102
Tabel 4.29. Sangat teliti <i>Website B'right</i> Batam ini dalam melakukan proses kerja.....	102
Tabel 4.30. Sangat dapat dipercaya <i>Website B'right</i> Batam yang ada untuk melakukan pekerjaan yang diminta.....	103
Tabel 4.31. Sangat mudah <i>Website B'right</i> Batam dipahami oleh pelanggan ...	103
Tabel 4.32. Hasil Analisis Deskriptif <i>Service</i> (Pelayanan)	104
Tabel 4.33. Hasil Uji <i>Validitas</i> Aspek <i>Performance</i> (Kinerja) (X1).....	105
Tabel 4.34. Hasil Uji <i>Validitas</i> <i>Information/Data</i> (Informasi/Data) (X2)	106
Tabel 4.35. Hasil Uji <i>Validitas</i> Aspek <i>Economic</i> (Ekonomi) (X3)	107
Tabel 4.36. Hasil Uji <i>Validitas</i> <i>Control/Security</i> (Kontrol/Keamanan) (X4).....	108
Tabel 4.37. Hasil Uji <i>Validitas</i> <i>Efficiency</i> (Efisiensi)(X5).....	109
Tabel 4.38. Hasil Uji <i>Validitas</i> <i>Service</i> (Pelayanan) (X6).....	110
Tabel 4.39. Reliabilitas Variabel Aspek <i>Performance</i> (Kinerja)	111
Tabel 4.40. Reliabilitas Variabel <i>Information/Data</i> (Informasi/Data) (X2)	112
Tabel 4.41. Reliabilitas Variabel Aspek <i>Economic</i> (Ekonomi) (X3)	113
Tabel 4.42. Reliabilitas Variabel Aspek <i>Control/Security</i> (Kontrol/Keamanan)	114
Tabel 4.43. Reliabilitas Variabel <i>Efficiency</i> (Efisiensi) (X5).....	115
Tabel 4.44. Reliabilitas Variabel Aspek <i>Economic</i> (Ekonomi) (X6)	116

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1. Hair et al	70
Rumus 3.2. <i>Person Correlation</i>	75
Rumus 3.3. <i>Cronbach Alpha</i>	76
Rumus 3.4. Rentang Skala	78