

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Peneliti mencoba membuat beberapa kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dijelaskan sebelumnya, sebagai berikut:

1. Aspek Kinerja (*Performance*) pada *Website B'right* sudah baik menurut pengguna di PLN Batam.
2. Aspek Informasi/Data (*Information/Data*) pada *Website B'right* sudah baik menurut pengguna di PLN Batam.
3. Aspek Ekonomi (*Economic*) pada *Website B'right* sudah baik menurut pengguna di PLN Batam.
4. Aspek Kontrol/Keamanan (*Control/Security*) pada *Website B'right* sudah baik menurut pengguna di PLN Batam.
5. Aspek Efisiensi (*Efficiency*) pada *Website B'right* sudah baik menurut pengguna di PLN Batam.
6. Aspek Pelayanan (*Service*) pada *Website B'right* sudah baik menurut pengguna di PLN Batam.

5.2. Saran

Peneliti mencoba membuat beberapa saran berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dijelaskan sebelumnya, sebagai berikut:

1. Bagi admin perlu adanya peningkatan kesadaran dan kedisiplinan dalam menjaga kinerja *Website B'right*, kerahasiaan password untuk akses Sistem Informasi, serta harus memilah apa yang menjadi kepentingan pribadi ataupun kepentingan *B'right* PLN Batam.
2. Bagi *B'right* PLN Batam sebaiknya memperbaiki *Website B'right* agar sistem yang sudah ada menjadi lebih baik sesuai kebutuhan memberikan pelayanan yang maksimal kepada konsumen.
3. Bagi peneliti lain, penelitian ini hanya sebatas analisis sistem saja, sehingga diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lanjutan berkaitan dengan pengembangan *Website B'right*.