

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan publik (umum) dapat didefinisikan sebagai bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah di Pusat, di Daerah, dan di lingkungan Badan Usaha Milik Negara atau Badan Usaha Milik Daerah. Dalam konteks otonomi daerah di Indonesia, Kecamatan merupakan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten atau Kota yang mempunyai wilayah kerja tertentu yang dipimpin oleh seorang Camat. Kebijakan otonomi daerah dalam Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah, secara eksplisit memberikan otonomi yang luas kepada pemerintah daerah untuk mengurus dan mengelola berbagai kepentingan dan kesejahteraan masyarakat daerah. Pemerintah Daerah harus mengoptimalkan pembangunan daerah yang berorientasi kepada kepentingan masyarakat. Melalui Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004, pemerintah daerah dan masyarakat di daerah lebih diberdayakan sekaligus diberi tanggung jawab yang lebih besar untuk mempercepat laju pembangunan daerah.

Pada hakekatnya keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan-tujuan yang telah ditetapkan sangat tergantung pada kesiapan sumber daya manusia yang

dimiliki. Berdasarkan pemahaman tersebut, ketersediaan sumber daya manusia yang berkualitas merupakan terpenting dalam suatu instansi (lembaga). Hal ini disebabkan kehadiran sumber daya yang berkualitas akan menghasilkan pekerjaan-pekerjaan yang berkualitas pula.

Kecamatan Sagulung merupakan salah satu wilayah administrasi Kota Batam yang terdiri dari 12 (dua belas) Kecamatan yang ada di Kota Batam. Pemilihan pegawai terbaik merupakan aspek penting untuk meningkatkan kualitas sumber daya yang sedang bersaing dan memacu semangat pegawai dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya. Pemilihan pegawai terbaik dilakukan secara periodik akan tetapi belum optimal pelaksanaannya. Kantor kecamatan Sagulung mendapat kendala dalam memutuskan pegawai yang akan diprioritaskan. Kendala yang dihadapi ialah kantor Kecamatan Sagulung tidak menggunakan metode yang dapat menangani permasalahan prioritas dengan banyak kriteria. Selain itu seringkali SDM kesulitan memilih pegawai terbaik dikarenakan banyaknya pegawai yang akan dinilai untuk menentukan tepat atau tidaknya seseorang terpilih sebagai pegawai terbaik di Kecamatan Sagulung Kota Batam.

Salah satu metode yang digunakan untuk menentukan pegawai terbaik adalah metode *fuzzy inference systems* (FIS). FIS adalah suatu kerangka komputasi yang didasarkan pada teori himpunan *fuzzy*, aturan *fuzzy* dan penalaran *fuzzy*. Adapun metode FIS yang dipakai adalah metode Sugeno orde 0 dengan variabel yang dipakai sebagai tolok ukur kinerja adalah produktivitas, profesionalitas, kedisiplinan, dan masa kerja. *Fuzzy Inference System* merupakan bagian dari Logika *Fuzzy*. Definisinya adalah sistem yang dapat melakukan

penalaran yang sama seperti manusia melakukan penalaran dengan nalurinya. Metode-metode untuk melakukan inferensi *fuzzy*, antara lain Metode Mamdani, Metode Sugeno dan Metode Tsukamoto. Adapun metode FIS yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sugeno dengan menginput beberapa variabel yang telah ditentukan.

Penalaran dengan metode SUGENO hampir sama dengan penalaran MAMDANI, hanya saja output (konsekuen) sistem tidak berupa himpunan *fuzzy*, melainkan berupa konstanta atau persamaan. Melihat permasalahan yang terjadi pada uraian latar belakang diatas, maka peneliti terdorong untuk mengangkat sebuah penelitian dengan judul ***“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PEGAWAI TERBAIK MENGGUNAKAN METODE SUGENO DI KANTOR KECAMATAN SAGULUNG KOTA BATAM”***

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Tahap awal dari penyusunan penulisan ini merupakan identifikasi masalah. Adapun identifikasi masalah yang dapat dirumuskan sesuai dengan tema yang diambil adalah:

1. Kesulitan sumber daya untuk menentukan Pegawai terbaik dikarenakan banyaknya Pegawai yang dinilai.
2. Sistem manual mengakibatkan kesalahan dalam menentukan pegawai berprestasi karena jumlah file yang diolah terlalu besar

### 1.3 Pembatasan Masalah

Dalam penelitian untuk bahan skripsi ini terdapat batasan masalah yang akan dibuat, hal ini diperlukan agar penelitian dapat dilakukan secara lebih mendalam, adapun batasan masalahnya sebagai berikut:

1. Mengingat begitu luasnya ruang lingkup pada penelitian ini, membatasi tempat penelitian di Kantor Kecamatan Sagulung kota Batam.
2. Variabel *input fuzzy* pada penelitian <sup>ini</sup> hanya orientasi pelayanan, integritas, kedisiplinan, kerjasama, dan komitmen.
3. Aplikasi untuk pengolahan data *fuzzy* menggunakan MATLAB 6.1

### 1.4 Rumusan Masalah

Masalah yang dapat dirumuskan sesuai dengan tema yang diambil adalah:

1. Bagaimana penerapan *Fuzzy Inference System* Metode Sugeno untuk menentukan pegawai terbaik di kantor Kecamatan Sagulung Batam?
2. Bagaimana hasil *Fuzzy Inference System* Metode Sugeno untuk menentukan pegawai terbaik di kantor Kecamatan Sagulung Batam?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan *Fuzzy Inference System* Metode Sugeno dalam menentukan pegawai terbaik di kantor Kecamatan Sagulung Batam.

2. Untuk mengetahui hasil *Fuzzy Inference System* Metode Sugeno di implementasikan untuk menentukan pegawai terbaik di kantor Kecamatan Sagulung Batam.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

### **1.6.1 Aspek Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi program studi teknik informatika atau program studi lainnya untuk memberikan referensi dalam pengkajian masalah-masalah teknologi informasi yang bisa dikaitkan dengan semua bidang ilmu pada saat sekarang ini

### **1.6.2 Aspek Praktis**

#### a. Bagi mahasiswa

Dapat digunakan sebagai bahan acuan informasi dan menambah pengetahuan tentang pemanfaatan *fuzzy inference system* dalam bidang yang lainnya. Juga sebagai bahan referensi untuk penelitian yang sejenis lainnya.

#### b. Bagi peneliti

Menambah pengetahuan dan pengalaman peneliti sehingga penelitian ini dapat dijadikan bekal untuk melakukan penelitian-penelitian selanjutnya.

#### c. Bagi Kantor Camat Sagulung

Menambah pengetahuan atasan dalam menentukan pegawai terbaik yang ada di Kantor Kecamatan Sagulung kota Batam.