

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MITRA
DINAMIS SEJAHTERA**

SKRIPSI



**Oleh:
Dwi Mulyani
140910273**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MITRA
DINAMIS SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Dwi Mulyani

140910273

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dwi Mulyani
NPM : 140910273
Fakultas : Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Stres Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mitra Dinamis Sejahtera

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsure-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang - udangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 3 Februari 2019



Dwi Mulyani

140910273

**PENGARUH STRES KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MITRA DINAMIS
SEJAHTERA**

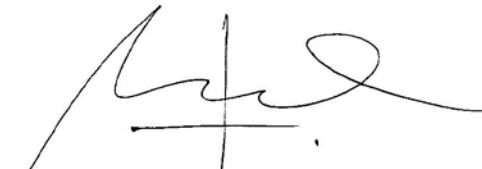
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Dwi Mulyani
140910273**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 03 Februari 2019



Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si.
Pembimbing

ABSTRAK

Stres kerja dan kepemimpinan sering menjadi masalah yang terjadi oleh PT Mitra Dinamis Sejahtera. Tidak dipungkiri bahwa stres kerja dan kepemimpinan merupakan salah satu yang bisa meningkatkan Kinerja Karyawan. Dengan meningkat kan kinerja karyawan. Penulis bertujuan mengetahui stres kerja, kepemimpinan, kinerja karyawan pada PT Mitra Dinamis Sejahtera. Pengambilan sampel digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling* jenuh, dengan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Jumlah Sampel sebanyak 135 responden yang menjadikan seluruh karyawan PT Mitra Dinamis Sejahtera sebagai responden. Selanjutnya data yang terkumpul dalam penelitian ini dianalisis dengan analisis terdapat linear berganda dengan alat hitung SPSS versi 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil uji t, diketahui bahwa untuk variabel bebas yaitu stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F sebesar $246.501 \geq$ dari f tabel sebesar 2,672. dengan nilai signifikansi sebesar 0,00 yang lebih kecil dari nilai α 0,05 menunjukkan bahwa variable stres kerjadan variabel kepemimpinan secara bersama - sama berpengaruh terhadap terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Stres kerja, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Job stress and leadership are often problems that occur with PT Mitra Dinamis Sejahtera. No doubt that work stress and leadership is one that can improve employee performance. By increasing employee performance. The author aims to find out work stress, leadership, employee performance at PT Mitra Dinamis Sejahtera. Sampling used in this study is saturated sampling, with methods of collecting data through questionnaires. The number of samples was 135 respondents which made all employees of PT Mitra Dinamis Sejahtera as respondents. Furthermore, the data collected in this study were analyzed by analysis of multiple linear with SPSS version 20. The results of this study indicate that from the results of the t test, it is known that for independent variables namely work stress significantly influence employee performance, leadership has a significant effect on employee performance significantly influences employee performance. The F test result is $246.501 >$ from the f table of 2.672. with a significance value of 0.00 which is smaller than the value of α 0.05, it indicates that work stress variables and leadership variables together have an effect on employee performance.

Keywords: *Job stress, leadership, employee performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.Si
2. Dekan Fakultas ilmu social dan humaniora Bapak Suhardianto, S.Pd., M.Hum.
3. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Mauli Siagian, S.Kom, M.Si
4. Bapak Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang sudah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini;
5. Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis;
6. Bapak Yusrizal, S.E selaku HRD PT Mitra Dinamis Sejahtera yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian diperusahaan;
7. Seluruh karyawan PT Mitra Dinamis Sejahtera yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan skripsi;
8. Kedua orang tua yang sudah memberikan nasihat, doa, serta dukungan kepada penulis;
9. Teman-teman seperjuangan, Febrinda, Yogi pratama, Rolan, Ika arumdani, Hendi, Cindy, Indah, lia, silvia, Ade putra, dan Ryan yang sudah memberikan masukan dan semangat dalam penulisan skripsi;
10. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 03 Februari 2019

Dwi Mulyani
140910273

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Rumusan Masalah.....	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	13
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	13
1.6.2. Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Konsep Teoritis.....	15
2.1.1 Stres Kerja.....	15
2.1.2 Kepemimpinan	19
2.1.3.Kinerja Karyawan	23
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	25
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN	28
2.4 HIPOTESIS.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30

3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Operasional Variabel	30
3.2.1 Variabel Bebas	31
3.2.2 Variabel Terikat	32
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	35
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.2. Instrumen Penelitian	35
3.5 Metode Analisis Data.....	36
3.5.1 Statistik Deskriptif	37
3.5.2 Uji Validitas Data	37
3.5.3 Uji Reliabilitas Data.....	38
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.5 Uji Normalitas.....	39
3.5.6 Uji Multikolinearitas.....	40
3.5.7 Uji Heterokedastisitas	40
3.5.8 Uji Hipotesis	41
3.5.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.5.10 Analisis Determinasi (R²)	42
3.5.11 Uji Signifikansi Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t).....	43
3.5.12 Uji Signifikansi Seluruh Koefisien Regresi secara Serempak (Uji f)	43
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	44
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	44
3.6.2 Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	46
4.1 Profil Responden.....	46
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin	47
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.2 Hasil Penelitian	50

4.2.1 Analisis Deskriptif	50
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	66
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	71
4.4 Hasil Uji Pengaruh	77
4.5 Hasil Uji Hipotesis	81
4.6 Pembahasan.....	83
4.6.1 Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Mitra Dinamis Sejahtera	84
4.6.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT Mitra Dinamis Sejahtera.....	84
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja dan Kepemimpinan secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan PT Mitra Dinamis Sejahtera	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	29
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Scatter Plot	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nama anak perusahaan PT Mitra Dinamis Sejahtera.....	7
Tabel 1. 2 Persentasi jumlah karyawan periode tahun 2011- 2018.....	8
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Indikator Stres Kerja (X1).....	31
Tabel 3. 2 Indikator Kepemimpinan (X2).....	32
Tabel 3. 3 Indikator Kinerja (Y)	33
Tabel 3. 4 Kriteria Penskoran Tanggapan atau Sebaran Jawaban Skala Likert.....	36
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian	45
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Repsonden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Status	50
Tabel 4. 5 Kriteria Analisis Deskripsi.....	51
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Stres kerja (X1).....	51
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kepemimpinan (X ₂).....	56
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y). 61	
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Stres kerja (X1).....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel kepemimpinan (X2)	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas kinerja karyawan (Y).....	69
Tabel 4. 12 Indeks Koefisien Reliabilitas	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov.....	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 16 Uji Heterokedasitas dengan prak glejser.....	77
Tabel 4. 17 Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	80
Tabel 4. 19 Hasil Uji T (parsial)	81
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Serempak (Uji F)	82

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin	34
Rumus 3. 2 Rumus Korelasi <i>Product Moment</i>	37
Rumus 3. 3 <i>Cronbach's Alpa</i>	39
Rumus 3. 4 Rumus Regresi Linear	42
Rumus 3. 5 Rumus Koefisien Determinasi	42