

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian mengenai manajemen konflik dan stress kerja terhadap kinerja karyawan studi pada PT Haluan Kepri Batam adalah sebagai berikut:

1. Variabel manajemen konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Haluan Kepri Batam. Berarti semakin baik manajemen konflik yang diberikan oleh PT Haluan Kepri Batam maka semakin tinggi pula kinerja yang dimiliki karyawan PT Haluan Kepri Batam.
2. Variabel stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Haluan Kepri Batam. Berarti semakin tinggi stress kerja yang dimiliki oleh karyawan maka semakin tinggi pula kinerja yang dimiliki karyawan PT Haluan Kepri Batam.
3. Variabel manajemen konflik dan stress kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Haluan Kepri Batam. Berarti semakin tinggi manajemen konflik dan stress kerja yang dimiliki oleh perusahaan maka semakin tinggi pula kinerja yang dimiliki karyawan PT Haluan Kepri Batam.

5.2 Saran

Adapaun saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengembangkan model penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang tidak ikut diteliti dalam penelitian ini, seperti loyalitas pelanggan, nilai pelanggan, kualitas produk, harga dan promosi.
2. Bagi peneliti selanjutnya juga diharapkan untuk memperluas ruang lingkup wilayah penelitian dan lokasi penelitian sehingga hasil penelitian dapat diimplementasikan secara umum.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan bisa mencari indikator lain sebagai alat pengukur dari variabel yang akan diteliti