

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
ETOWA PACKAGING INDONESIA  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Fitra Pasaribu  
140910126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2019**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
ETOWA PACKAGING INDONESIA  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Fitra Pasaribu  
140910126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2019**

#### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitra Pasaribu  
NPM/NIP : 140910126  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

**"Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada PT Etowa Packaging Indonesia Di kota Batam".**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "Duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 02 Februari 2019



Fitra Pasaribu  
140910126

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT ETOWA PACKAGING INDONESIA  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana

Oleh:  
Fitra Pasaribu  
140910126

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini

Batam, 02 Februari 2019



Mauli Siagian, S. Kom., M.Si.  
Pembimbing

## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia adalah aset terpenting dalam suatu perusahaan atau organisasi yang mempengaruhi efisiensi dan efektivitas perusahaan, sehingga perusahaan diharapkan mampu mengelola SDM sebaik mungkin sehingga tidak ada penurunan kinerja bagi setiap karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Etowa Packaging Indonesia, berlokasi di Jalan Ahmad Yani Pabrik Tipe B3 Lot 6-7 Kawasan Industri, Muka Kuning Batam. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini dengan rumus slovin, dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 115 responden yang menjadikan seluruh bagian produksi PT Etowa Packaging Indonesia sebagai responden. Selanjutnya, data yang telah dikumpulkan dalam penelitian ini dianalisis dengan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS (Statistical Product and Service Solution) versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil uji t, maka diketahui bahwa untuk variabel independen, motivasi memiliki pengaruh yang signifikan pada kinerja karyawan, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F sebesar 77,572 lebih besar dari f tabel 3,08 dengan nilai signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari nilai  $\alpha$  0,05 yang menunjukkan bahwa variabel motivasi, dan variabel lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*Human resources are the most important asset in a company or organization that affects the efficiency and effectiveness of the company, so that the company is expected to be able to manage HRM as well as possible so that there is no performance degradation for each employee. This research was conducted at PT Etowa Packaging Indonesia, located on Ahmad Yani Street Factory Type B3 Lot 6-7 Industrial Estate, Muka Kuning Batam. The purpose of this study was to determine the effect of motivation and work environment on employee performance. The sampling technique used in this study is the slovin formula, with data collection methods through questionnaires. The sample used in this study were 115 respondents who made all parts of the production of PT Etowa Packaging Indonesia as respondents. Furthermore, the data that has been collected in this study was analyzed by multiple linear regression analysis with the help of SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 21. The results of this study indicate that from the results of the t test, it is known that for independent variables, motivation has a significant effect. on employee performance, and the work environment has a significant effect on employee performance. The F test result of 77,572 is greater than f table of 3.08 with a significance value of 0.000 which is smaller than the value of  $\alpha$  of 0.05 indicating that the motivation variable, and the work environment variable together have an effect on employee performance.*

*Keyword: Motivation, Work Environment, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah dan selalu sabar membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis;
6. Bapak Lee Kha waa selaku pemilik PT Etowa Packaging Indonesia yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian diperusahaan;
7. Seluruh karyawan PT Etowa Packaging Indonesia yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan skripsi;
8. Kedua orang tua yang sudah memberikan nasihat, doa, serta dukungan kepada penulis;
9. Teman-teman seperjuangan yang sudah memberikan masukan dan semangat dalam penulisan skripsi;
10. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 02 Februari 2019

Fitra Pasaribu  
140910126

## DAFTAR ISI

|                                                                |             |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>                              | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                     | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                     | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                           | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                          | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                     | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                      | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                      | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR RUMUS .....</b>                                      | <b>xiii</b> |
| <br>                                                           |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar belakang .....                                       | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                 | 7           |
| 1.3 Batasan Masalah.....                                       | 7           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                      | 7           |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                                     | 8           |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                                    | 8           |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis .....                                   | 8           |
| 1.6.2 Manfaat Praktis .....                                    | 9           |
| <br>                                                           |             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                            | <b>10</b>   |
| 2.1 Kajian Teori.....                                          | 10          |
| 2.1.1 Motivasi.....                                            | 10          |
| 2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....                               | 10          |
| 2.1.1.2 Jenis-Jenis Motivasi .....                             | 11          |
| 2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....         | 12          |
| 2.1.1.4 Indikator Motivasi .....                               | 12          |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja.....                                    | 13          |
| 2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....                      | 13          |
| 2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....                     | 15          |
| 2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..... | 15          |
| 2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja .....                       | 15          |
| 2.1.3 Kinerja.....                                             | 16          |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....                                | 16          |
| 2.1.3.2 Tujuan Kinerja .....                                   | 18          |
| 2.1.3.3 Teori Kinerja .....                                    | 18          |
| 2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 19          |
| 2.1.3.5 Indikator Kinerja .....                                | 19          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                 | 20          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                   | 23          |
| 2.4 Hipotesis.....                                             | 23          |

|                                                                |               |
|----------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>BAB III METODOLOGI .....</b>                                | <b>24</b>     |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                     | 24            |
| 3.2 Operasional Variabel.....                                  | 25            |
| 3.2.1 Variabel Bebas ( <i>Independence Variable</i> ).....     | 25            |
| 3.2.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....      | 26            |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....                       | 28            |
| 3.3.1 Populasi Penelitian .....                                | 28            |
| 3.3.2 Sample Penelitian.....                                   | 28            |
| 3.4 Sumber Data Penelitian.....                                | 29            |
| 3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....                     | 30            |
| 3.6 Metode Analisis Data .....                                 | 31            |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif.....                                 | 31            |
| 3.6.2 Uji Kualitas Data .....                                  | 32            |
| 3.6.2.1 Uji Validitas .....                                    | 32            |
| 3.6.2.2 Uji Reliabilitas Data .....                            | 33            |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....                                  | 34            |
| 3.6.3.1 Uji Normalitas .....                                   | 34            |
| 3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....                            | 35            |
| 3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....                          | 36            |
| 3.6.4 Uji Hipotesis .....                                      | 36            |
| 3.6.4.1 Uji Parsial (Uji t).....                               | 36            |
| 3.6.4.2 Uji Simultan (Uji F) .....                             | 37            |
| 3.6.5 Uji Pengaruh .....                                       | 38            |
| 3.6.5.1 Uji Regresi Linear Berganda .....                      | 38            |
| 3.6.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ..... | 39            |
| 3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                         | 39            |
| 3.7.1 Lokasi Penelitian .....                                  | 39            |
| 3.7.2 Jadwal Penelitian .....                                  | 40            |
| <br><b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>         | <br><b>41</b> |
| 4.1. Profil Responden .....                                    | 41            |
| 4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....  | 41            |
| 4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....            | 42            |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....     | 43            |
| 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....    | 43            |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                     | 44            |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif.....                                 | 44            |
| 4.2.1.1 Variabel Motivasi (X1) .....                           | 44            |
| 4.2.1.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....                   | 47            |
| 4.2.1.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....                     | 51            |
| 4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data .....                            | 55            |
| 4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen.....                     | 55            |
| 4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....                           | 58            |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....                                  | 59            |
| 4.2.3.1 Uji Normalitas.....                                    | 59            |

|                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2.3.2 Uji Multikolinearitas .....                                                                                           | 62 |
| 4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                         | 63 |
| 4.2.4 Hasil Uji Hipotesis .....                                                                                               | 64 |
| 4.2.4.1 Hasil Uji Parsial (Uji t).....                                                                                        | 64 |
| 4.2.4.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....                                                                                       | 65 |
| 4.2.5 Hasil Uji Pengaruh .....                                                                                                | 66 |
| 4.2.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....                                                                                 | 66 |
| 4.2.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                                                                | 68 |
| 4.3 Pembahasan .....                                                                                                          | 69 |
| 4.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Etowa Packaging Indonesia .....                                          | 69 |
| 4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Etowa Packaging Indonesia.....                                   | 70 |
| 4.3.3 Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja secara Bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan PT Etowa Packaging Indonesia ..... | 71 |

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>72</b> |
| 5.1 Simpulan.....                     | 72        |
| 5.2 Saran.....                        | 72        |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUTAKA .....</b> | <b>74</b> |
|----------------------------|-----------|

## **LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Pendukung Penelitian**
- Lampiran 2: Daftar Riwayat Hidup**
- Lampiran 3: Surat Keterangan Penelitian**

## **DAFTAR GAMBAR**

|            |                                                  |    |
|------------|--------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Berpikir.....                           | 21 |
| Gambar 4.1 | Uji Normalitas dengan Histogram .....            | 60 |
| Gambar 4.2 | Uji Normalitas dengan normal P-P Plot .....      | 61 |
| Gambar 4.3 | Uji Heteroskedastisitas dengan scatterplot ..... | 63 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....                  | 5  |
| Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT Etowa .....                                       | 6  |
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....                                                  | 21 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                                                  | 27 |
| Tabel 3.2 Skala Likert .....                                                         | 30 |
| Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif.....                                          | 31 |
| Tabel 3.4Tingkat Validitas.....                                                      | 33 |
| Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....                                                     | 40 |
| Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                  | 42 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....                                            | 42 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....                                      | 43 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                   | 43 |
| Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi(X1).....              | 45 |
| Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan Kerja (X2)<br>..... | 48 |
| Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)           | 51 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji ValiditasVariabel Motivasi (X1) .....                            | 55 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....                   | 56 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....                             | 57 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....                                              | 59 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....                                        | 61 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                         | 63 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....                                           | 65 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....                                           | 65 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                              | 67 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                    | 68 |

## DAFTAR RUMUS

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Rumus 3.1 Rumus Slovin.....                   | 28 |
| Rumus 3.2 <i>Pearson Product Moment</i> ..... | 32 |
| Rumus 3.3 Cronbach's Alpha .....              | 34 |
| Rumus 3.4 T hitung.....                       | 37 |
| Rumus 3.5 F hitung.....                       | 37 |
| Rumus 3.6 Regresi Linear Berganda.....        | 38 |