

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT JUTAM READYMX CONCRETE DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:
Johan
150910357

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT JUTAM READYMIX CONCRETE DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana



**Oleh:
Johan
150910357**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh membuat, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan

Batam 2 February 2019

Johan

150910357

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. JUTAM READYMIX
CONCRETE DI KOTA BATAM**

SKIRPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Johan
150910357**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertara dibawah ini**

Batam, 2 February 2019

**Mauli Siagian, S.Kom.,M.Si
pembimbing**

ABSTRAK

Pengaruh Insentif dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Jutam Readymix Concrete di Kota Batam. Dipandu oleh Nama Penasihat. Penelitian ini tentang kinerja karyawan yang dilakukan di PT. Jutam Readymix Concrete di kota Batam. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh pemberian insentif dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Selanjutnya adalah Readymix Concrete di kota Baram. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Selama Readymix Concrete, ada 105 orang yang terdiri dari 98 pria dan 7 wanita. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner / kuesioner. Data dianalisis dengan Uji Asumsi Klasik dan Uji Pengaruh. Uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinieritas, sedangkan uji pengaruh terdiri dari uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan uji-t diperoleh $t_{\text{hitung}} = 3,410$ dan $t_{\text{tabel}} = 1,983$. Dengan menggunakan uji-t diperoleh bahwa $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ maka H_1 diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh pemberian insentif dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Jutam Readymix Concrete.

kata kunci: Memberikan insentif; Pelatihan kerja; Kinerja karyawan.

ABSTRACT

The Effect of Incentives and Job Training on Employee Performance at PT. Jutam Readymix Concrete in Batam City. Guided by the Advisor's Name. This research is about employee performance carried out at PT. Jutam Readymix Concrete in Batam city. This study aims to determine whether there is an effect of giving incentives and job training on the performance of employees at PT. Next is Readymix Concrete in the city of Baram. This type of research is quantitative and the population in this study are all employees of PT. During Readymix Concrete, there were 105 people consisting of 98 male and 7 female. Data collection is done by distributing questionnaires / questionnaires. Data were analyzed by Classical Assumption Test and Influence Test. The classic assumption test consists of normality test, heteroscedasticity test and multicollinearity test while the influence test consists of multiple linear regression test, determination coefficient test and hypothesis test. Based on the results of calculations using the t-test obtained t-count = 3.410 and t-table = 1.983. By using the t-test obtained that t count > t-table then H1 is accepted. So it can be concluded that there is the effect of giving incentives and job training to the performance of employees at PT. Jutam Readymix Concrete.

keywords: Giving incentives; Job Training; Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program Studi Manajemen di Univeritas Putera Batam.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI Selaku Rektor Universita Putera Batam.
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom ., MSI Selaku Ketua Program Studi Menejemen Universitas Putera Batam dan sekaligus selaku pembimbing skripsi pada program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
3. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
4. Bapak Halim Suparman Selaku pipinan PT Jutam Readymix Concrete.
5. Karyawan-karyawan PT Jutam Readymix Concrete.
6. Kedua orang tua dan keluarga peneliti.
7. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membala kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufinya, Amin

Batam,2 February 2019

Johan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	1
HALAMAN JUDUL	2
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
<u>BAB II</u> TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kajian Teori.....	9
2.1.1. Insentif	9
2.1.2 . Pelatihan.....	14
2.1.3. Kinerja Karyawan	17
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.5. Kerangka Berfikir	23
2.6. Hipotesis	24
<u>BAB III</u> METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Operasional Variabel.....	25
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	26
3.2.2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	27
3.3. Populasi dan Sampel	29
3.3.1. Populasi.....	29
3.3.2. Sampel.....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1. Skala Pengukuran Data	30
3.5 Sumber Data	31
3.6. Metode Analisis Data.....	31
3.6.1. Analisis Deskriptif	32
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	32
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.4. Uji Pengaruh	35

3.6.5. Uji Hipotesis	36
3.7. Lokasi Penelitian Dan Jadwal Penelitian	37
3.7.1. Lokasi Penelitian.....	37
3.7.2. Jadwal Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Profil Responden	39
4.1.1. Jenis Kelamin.....	39
4.1.2. Usia	40
4.1.3. Masa Kerja	40
4.2. Analisis Deskriptif.....	41
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	42
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	50
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh.....	55
4.2.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.3. Pembahasan	60
4.3.1. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan	60
4.3.2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.3.3. Pengaruh Insentif dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Simpulan.....	63
5.2. Saran.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Karyawan Production, Supir, Maintainer Dan Office Yang Tidak Hadir Pada Periode Januari 2018 Sampai Dengan Agustus 2018	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Insentif	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja.....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Data	50
Tabel 4.8 Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Regreslinier Berganda	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.13 Hasil Uji-T	59
Tabel 4.14 Hasil Uji-F	60

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Linear.....	35
Rumus 3.2 Koefisien.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Histogram	51
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P Plot Of Regression.....	52