

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
KREATIVITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINDO MAKMUR SENTOSA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Martias Friendly

150910095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
KREATIVITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINDO MAKMUR SENTOSA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Martias Friendly
150910095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Martias Friendly
NPM/NIP : 150910095
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KREATIVITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINDO MAKMUR SENTOSA DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 14 Februari 2019

Materai 6000

MARTIAS FRIENDLY
150910095

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
KREATIVITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SINDO MAKMUR SENTOSA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Martias Friendly
150910095**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 14 Februari 2019

**Hikmah, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Di dalam persaingan bisnis, para wirausaha bersaing untuk memasarkan produk unggulan untuk meningkatkan keuntungan organisasi. Agar berhasil dalam persaingan yang ketat ini, perusahaan harus selalu tetap inovatif dan memiliki keunggulan kompetitif dalam menghadapi pesaing di bidang yang sama. Salah satu aspek yang berpengaruh dalam mencapai kinerja yang tinggi pada diri manusia adalah motivasi, karena dengan adanya motivasi karyawan akan didorong untuk lebih berprestasi dan produktif dalam bekerja. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kreativitas karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Sindo Makmur Sentosa di Kota Batam. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah Teknik sensus dengan jumlah populasi sebanyak 120 karyawan maka jumlah sampel yang diambil sebanyak 120 responden. Data diperoleh melalui pembagian kuesioner kepada karyawan PT Sindo Makmur Sentosa di Kota Batam. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas, uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F dengan menggunakan software program SPSS Versi 25. Hasil penelitian regresi berganda menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, kreativitas karyawan juga berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan serta motivasi kerja dan kreativitas karyawan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Sindo Makmur Sentosa di Kota Batam.

Kata kunci: Motivasi Kerja , Kreativitas Karyawan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In business competition, entrepreneurs compete to market superior products to increase organizational profits. In order to succeed in this intense competition, companies must always remain innovative and have a competitive advantage in facing competitors in the same field. One aspect that is influential in achieving high performance in humans is motivation, because with the motivation, employees will be encouraged to be more accomplished and productive in their work. The purpose of this study was to determine the effect of work motivation and employee creativity on employee performance at PT Sindo Makmur Sentosa in Batam City. The sampling technique in this study was census technique with a population of 120 employees, the number of samples taken was 120 respondents. Data was obtained through distributing questionnaires to employees of PT Sindo Makmur Sentosa in Batam City. Data analysis was performed using multiple linear regression. Test the quality of data in this study using validity and reliability tests, classic assumption test in this study using normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test, influence test in this study using multiple linear regression analysis and analysis of the coefficient of determination (R^2), while hypothesis testing in this study using the t test and F test using SPSS Version 25 software program. The results of multiple regression studies show that work motivation significantly influences employee performance, employee creativity also significantly influences employee performance and work motivation and employee creativity together-same effect on employee performance at PT Sindo Makmur Sentosa in Batam City.

Keyword: Work Motivation, Employee Creativity, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum.,M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam ;
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera;
6. Kedua orang tua dan semua saudara-saudara penulis atas dukungan baik moril maupun material serta doa yang selalu menyertai penulis;
7. Bapak, ibu beserta seluruh karyawan PT Sindo Makmur Sentosa selaku responden yang telah bersedia untuk membantu dan telah memberikan data-data yang bermanfaat bagi penulis;
8. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen bisnis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 14 Februari 2019

Martias Friendly

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Aspek Teoritis	8
1.6.2 Aspek Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Dasar	9
2.1.1 Motivasi Kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	9
2.1.1.2 Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja	10
2.1.1.3 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	11
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	12
2.1.2 Kreativitas Karyawan	12
2.1.2.1 Pengertian Kreativitas Karyawan	12
2.1.2.2 Implementasi Mengembangkan Sikap Kreatif	14
2.1.2.3 Indikator Kreativitas Karyawan	14
2.1.3 Kinerja Karyawan	15
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	17

2.2	Penelitian Terdahulu	18
2.3	Kerangka Pemikiran	22
2.4	Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian.....	23
3.2	Operasional Variabel.....	23
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independen Variable</i>).....	23
3.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	24
3.3	Populasi dan Sampel	25
3.3.1	Populasi.....	25
3.3.2	Sampel.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data	26
3.4.1	Kuesioner	26
3.5	Metode Analisa Data	27
3.5.1	Analisis Deskriptif	28
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	29
3.5.2.1	Uji Validitas Instrumen	29
3.5.2.2	Uji Reliabilitas Instrumen	30
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	31
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas.....	31
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.5.4	Uji Pengaruh	32
3.5.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.5.5	Uji Hipotesis	34
3.5.5.1	Uji T (Uji Parsial).....	34
3.5.5.2	Uji F (Uji Simultan)	35
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	35
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	35
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Profil Responden.....	37
4.1.1.1	Jenis Kelamin	37
4.1.1.2	Usia	38
4.1.1.3	Pendidikan.....	40
4.1.1.4	Lama Bekerja	41
4.1.2	Analisis Deskriptif	42
4.1.2.1	Motivasi Kerja (X1)	42
4.1.2.2	Kreativitas Karyawan (X2)	43
4.1.2.3	Kinerja Karyawan (Y).....	45
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	46
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Data	47

4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	48
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.1.4.1 Uji Normalitas	50
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	52
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
4.1.5 Uji Pengaruh	54
4.1.5.1 Hasil Uji Pengaruh dan Regresi Linier Berganda	54
4.1.5.2 Uji Koefisien Determinasi	55
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	56
4.1.6.1 Hasil Uji T	56
4.1.6.2 Hasil Uji F	57
4.2 Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan.....	3
Tabel 1.2	Data Pencapaian Target Pembongkaran Kontainer.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2	Skala Likert pada Teknik Pengumpulan Data.....	27
Tabel 3.3	Rentang Skala Penelitian.....	29
Tabel 3.4	Tingkat Validitas	29
Tabel 3.5	Indeks Koefisien Reliabilitas	30
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.5	Skor Indikator Variabel Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4.6	Skor Indikator Variabel Kreativitas Karyawan.....	43
Tabel 4.7	Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_1).....	47
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kreativitas Karyawan (X_2).....	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X_1)	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Kreativitas Karyawan (X_2)	49
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas Data	52
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinierlitas	53
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.18	Hasil Uji R Square.....	56
Tabel 4.19	Hasil Uji T.....	57
Tabel 4.20	Hasil Uji F	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.2 Diagram Usia	39
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan	40
Gambar 4.4 Diagram Lama Bekerja.....	41
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram	50
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas (<i>P-Plot</i>).....	51

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	28
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	32
Rumus 3.3 Koefisien Determinasi	33
Rumus 3.4 Uji T	34
Rumus 3.5 Uji F	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Profil Responden
Lampiran III	Tabulasi Hasil Kuesioner
Lampiran IV	Hasil Olah Data SPSS
Lampiran V	Tabel Uji t
Lampiran VI	Tabel Uji f
Lampiran VII	r tabel
Lampiran VIII	Biodata Peneliti
Lampiran IX	Surat Izin Penelitian