

**PENGARUH STRES KERJA, IKATAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT HUNTING ENERGY
ASIA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Indah Pratiwi
150910285**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH STRES KERJA, IKATAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT HUNTING ENERGY
ASIA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Indah Pratiwi
150910285**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Indah Pratiwi
NPM : 150910285
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Tanda Tangan

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH STRES KERJA, IKATAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HUNTING ENERGY ASIA DI KOTA BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 02 Februari 2019



Indah Pratiwi
150910285

**PENGARUH STRES KERJA, IKATAN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT HUNTING ENERGY ASIA DI KOTA BATAM**

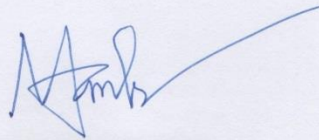
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh
Indah Pratiwi
150910285

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 02 Februari 2019



Mauli Siagian, S.Kom., M. Si.
Pembimbing

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis selama menjalankan dan menyelesaikan studi ini, salam penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW yang telah mengantarkan dan membimbing ummat manusia kejalan yang lurus. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Suami Firdaus Hamta dan Anak Mufti Erdogan Hamta Mappazara, kepada Ayah dan Ibu (Edy Riawan dan Sri Wahyuni), serta kepada Mertua (Alm. H. Musa Thalib dan Hj. Salmah) yang memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan moral.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam dan juga sebagai Dosen pembimbing Skripsi penulis;
4. Para dosen dan staf akademik Universitas Putera Batam;
5. Rekan-rekan kerja PT. Hunting Energy Asia yang selalu mendukung dan memberi motivasi kepada penulis;
6. Teman-teman seperjuangan Universitas Putera Batam yang sedang menyusun skripsi angkatan tahun 2015.

Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca. Terima kasih.

Batam, 02 Februari 2019

Indah Pratiwi

ABSTRAK

Sumber daya manusia dalam perusahaan harus menjadi perhatian untuk meningkatkan kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, ikatan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan PT Hunting Energi Asia di kota Batam dan 120 sampel. Penelitian menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data dan uji regresi berganda dengan alat bantu Paket Statistik untuk Ilmu Sosial (SPSS) versi 25. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan dan variabel independen penelitian ini adalah stres kerja, ikatan kerja dan budaya organisasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, hipotesis pertama (H1) ditolak. Ikatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hipotesis kedua (H2) diterima. Budaya organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, hipotesis ketiga (H3) ditolak. Secara simultan stres kerja, ikatan kerja, budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan positif terhadap kinerja karyawan pada PT Hunting Energy Asia di kota Batam, hipotesis ke empat (H4) ditolak.

Kata kunci: Stres Kerja, Ikatan Kerja, Budaya Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Human resources in the company must be a concern to improve performance. This study aims to determine the effect of work stress, work ties, and organizational culture on employee performance both partially and simultaneously.

The study used a quantitative method with a population of all employees of PT Hunting Energi Asia in Batam city and 120 samples. The study used a questionnaire to collect data and multiple regression tests with the tools of Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 25. The dependent variable in this study was employee performance and the independent variables of this study were work stress, work ties and organizational culture.

The results showed that work stress had no significant effect on employee performance, the first hypothesis (H1) was rejected. Job embeddedness have a significant effect on employee performance, the second hypothesis (H2) is accepted. Organizational culture has no significant effect on employee performance, the third hypothesis (H3) is rejected. Simultaneously work stress, work ties, organizational culture influence employee performance and positively affect employee performance at PT Hunting Energy Asia in Batam city, fourth hypothesis (H4) is rejected.

Keywords: *Job Stress, Job Embeddedness, Work Culture and Employee Performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	I
HALAMAN JUDUL.....	II
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
ABSTRAK	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR RUMUS	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kajian Teori.....	12
2.1.1. Stres Kerja	12
2.1.1.1. Pengertian Stres Kerja	12
2.1.1.2. Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	13
2.1.1.3. Aspek-Aspek Stres Kerja.....	14
2.1.1.4. Indikator-Indikator Stres Kerja.....	15
2.1.2. Ikatan Kerja (<i>Job Embeddedness</i>)	15
2.1.2.1. Pengertian Ikatan Kerja	15
2.1.2.2. Aspek Utama Ikatan Kerja	16
2.1.2.3. Kriteria yang Mempengaruhi Ikatan Kerja.....	17
2.1.2.4. Indikator-indikator Ikatan Kerja	17
2.1.3. Budaya Organisasi	18
2.1.3.1. Pengertian Budaya Organisasi	18
2.1.3.2. Karakteristik Budaya Organisasi	19
2.1.3.3. Fungsi Budaya Organisasi	21

2.1.3.4. Jenis-Jenis Budaya Organisasi	22
2.1.3.5. Indikator-indikator Budaya Organisasi	23
2.1.4. Kinerja	24
2.1.4.1. Pengertian Kinerja	24
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.1.4.3. Jenis-jenis Kinerja	26
2.1.4.4. Indikator-indikator Kinerja	27
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka Berpikir	30
2.4. Hipotesis Penelitian	30

BAB III. TINJAUAN PUSTAKA

3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Definisi Operasional Variabel	33
3.2.1. Variabel Bebas (Independen Variabel)	33
3.2.2. Variabel Terikat (Dependen Variabel)	36
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3.1. Populasi	38
3.3.2. Sampel	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1. Skala Pengukuran Data	39
3.5. Sumber Data	40
3.6. Metode Analisis Data	41
3.6.1. Analisis Deskriptif	41
3.6.2. Uji Kualitas Data	42
3.6.2.1. Uji Validitas	42
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	43
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3.1. Uji Normalitas	44
3.6.3.2. Uji Heteroskedastisitas	45
3.6.3.3. Uji Multikolinearitas	46
3.6.4. Uji Pengaruh	47
3.6.4.1. Uji Regresi Linier Berganda	47
3.6.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	48
3.6.5. Uji Hipotesis	48
3.6.5.1. Uji t Koefisien Regresi Parsial	48
3.6.5.2. Uji F (Pengujian Secara Simultan)	48
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	49
3.7.1. Lokasi Penelitian	49
3.7.2. Jadwal Penelitian	49

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. Responden	51

4.1.2. Analisis Deskriptif	53
4.1.2.1. Deskriptif Variabel Stres Kerja	53
4.1.2.2. Deskriptif Variabel Ikatan Kerja	54
4.1.2.3. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	55
4.1.2.4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	56
4.1.3. Uji Kualitas Data	57
4.1.3.1. Hasil Uji Validitas	57
4.1.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	60
4.1.4. Uji Asumsi Klasik	61
4.1.4.1. Hasil Uji Normalitas	61
4.1.4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
4.1.4.3. Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.1.5. Uji Pengaruh	64
4.1.5.1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	64
4.1.5.2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.1.6. Uji Hipotesis	67
4.1.6.1. Hasil Uji t Koefisien Regresi Parsial	67
4.1.6.2. Hasil Uji F (Pengujian Secara Simultan)	69
4.2. Pembahasan	69
4.2.1. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Hunting Energy Asia di Kota Batam	70
4.2.2. Pengaruh ikatan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Hunting Energy Asia di Kota Batam	71
4.2.3. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Hunting Energy Asia di Kota Batam	72
4.2.4. Pengaruh stress kerja, ikatan kerja dan budaya organisasi Terhadap kinerja karyawan pada PT Hunting Energy Asia di Kota Batam	74
BAB. V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	75
5.2. Saran	75
5.2.1. Pihak Perusahaan	75
5.2.2. Peneliti Berikutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Dalam Meyelesaikan Pekerjaan Pada Periode Januari Sampai Dengan Agusutus 2018	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 3.2 Skor Untuk Analisis Kuantitatif	40
Tabel 3.3 Skor Untuk Analisis Kuantitatif	42
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	29
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja (X1).....	53
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Ikatan Kerja (X2).....	54
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X3)	55
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	56
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	57
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Ikatan Kerja (X2)	58
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X3).....	59
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	59
Tabel 4.12 Uji Hasil Uji Realibilitas Variabel Penelitian	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	67
Tabel 4.16 Hasil Uji t	67
Tabel 4.17 Hasil Uji F	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Histogram</i>	61
Gambar 4.2 <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	62
Gambar 4.3 <i>Grafik Scatterplots</i>	63

DAFTAR RUMUS

Rumus 4.1 Korelasi <i>Person Product Moment</i>	43
Rumus 4.1 Regresi Linier Berganda	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Riwayat Hidup
Lampiran II	Ijin Penelitian dari Universitas Putera Batam
Lampiran III	Surat Balasan Perusahaan
Lampiran IV	Kuesioner Penelitian
Lampiran V	Contoh Kuesioner yang diisi
Lampiran VI	Deskripsi Responden
Lampiran VII	Tabulasi Data
Lampiran VIII	Output SPSS Transformasi Data
Lampiran IX	Tabel r
Lampiran X	Tabel t
Lampiran XI	Tabel F