

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, TURNOVER
KARYAWAN, DAN KERJA LEMBUR TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT LB
TECHNOLOGIES BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Asria Harefa
140910349**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, TURNOVER
KARYAWAN, DAN KERJA LEMBUR TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT
LBTECHNOLOGIES BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Asria Harefa
140910349**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Asria Harefa
NPM/NIP : 140910349
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Disiplin kerja, Turnnover karyawan Dan Kerja lembur Terhadap Produktivitas kerja pada PT LB Technologies Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi. ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Januari 2019

Asria Harefa
140910349

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, TURNOVER
KARYAWAN, DAN KERJA LEMBUR TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT LB
TECHNOLOGIES BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Asria Harefa
140910349**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada
tanggal seperti tertera dibawah ini**

Batam, 29 Januari 2019

**Heryenzus, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset terpenting dalam sebuah perusahaan ataupun organisasi yang mempengaruhi efisiensi dan efektivitas perusahaan, Sehingga perusahaan diharapkan mampu mengatur MSDM sebaik mungkin agar tidak terjadi produktivitas kerja yang rendah dalam sebuah perusahaan. Penelitian ini dilakukan di PT LB Technologies Batam yang beralamat di Komp Sarana Unggulan Blok B No.8 Jl. Engku putri Batam Centre. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, turnover karyawan dan kerja lembur terhadap Produktivitas kerja PT LB Technologies Batam. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 140 orang, dalam penentuan sampel menggunakan Rumus Slovin sehingga diperoleh sampel sebanyak 104 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan menggunakan skala likert 5 poin untuk mengukur 20 indikator yang terdiri dari 20 pernyataan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS 20. Hasil analisis dari penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, turnover karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, kerja lembur berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dan disiplin kerja, turnover karyawan dan kerja lembur berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel disiplin kerja, turnover karyawan dan kerja lembur berpengaruh terhadap produktivitas kerja sebesar 0,750 atau 75%, sedangkan sisanya 25% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak disertakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Turnover Karyawan Dan Kerja lembur

ABSTRACT

Human resources is the most important asset in a company or organization that affects the efficiency and effectiveness of the company, so the company is expected to manage MSDM as possible so as not to happen low productivity in a company. This research was conducted at PT LB Technologies Batam which is located in Komp Sarana Unggulan Block B No.8 Jl. Engku putri Batam Center. The purpose of this study is to determine the effect of work discipline, employee turnover and overtime work on the productivity of PT LB Technologies Batam. The population in this study as many as 140 people, in determining the sample using Slovin formula so that the sample obtained 104 people. The data were collected by distributing questionnaires using a 5-point Likert scale to measure 20 indicators consisting of 20 statements. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis using SPSS 20 application. The result of analysis from this research indicates that work discipline has positive and significant effect to work productivity, employee turnover have positive and significant effect to work productivity, overtime work has positive and significant effect to work productivity and work discipline, employee turnover and overtime work have a positive and significant effect on work productivity. Based on the results of this study can be concluded that the variables of work discipline, employee turnover and overtime work affect work productivity of 0.750 or 75%, while the remaining 25% influenced by other factors not included in this study.

Keyword : discipline work, Turnover Intention and overtime

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Bisnis di Universitas putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pikiran, serta memberikan bimbingan, motivasi dan pengarahan selama proses penulisan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Keluarga besar penulis, Ayah, Ibu, dan Saudara tercinta yang telah memberikan doa dan perhatian serta dukungannya yang sangat besar kepada penulis.
7. Seluruh rekan seperjuangan mahasiswa/i Program Studi Manajemen Bisnis angkatan 2014 yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis sehingga selesainya skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesai penyusunan skripsi, terimakasih banyak.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan selalu mencurahkan berkat dan hidayahNya kepada semua pihak yang telah membantu, amin.

Batam, 29 Januari 2019

Asria Harefa

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang masalah	1
1.2. Identifikasi masalah	9
1.3. Batasan masalah	9
1.4. Rumusan masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Konsep Teoritis	13
2.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja	13
2.1.1.1.Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	14
2.1.1.2.Pengukuran Produktivitas Kerja	18
2.1.1.3.Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja	20
2.1.1.4.Indikator Produktivitas Kerja	21
2.1.2. Disiplin Kerja	22
2.1.2.1. Faktor-faktor Disiplin Kerja	23
2.1.2.2. Jenis-jenis Disiplin Kerja	25
2.1.2.3. Indikator Disiplin Kerja	26
2.1.3. Turnover karyawan	27

2.1.3.1 Faktor yang mempengaruhi Turnover intention karyawan.....	28
2.1.3.2. Indikator-indikator Turnover karyawan.....	29
2.1.4. Kerja Lembur	31
2.1.4.1. Faktor-Faktor Kerja Lembur (Overtime)	32
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Pemikiran.....	35
2.4. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Desain Penelitian.....	37
3.2. Operasional Variabel.....	38
3.2.1. Variabel Bebas (Independen).....	38
3.2.2. Variabel Terikat (Dependen).....	39
3.3. Populasi dan Sampel	42
3.3.1. Populasi.....	42
3.3.2. Sampel.....	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5. Metode Analisis Data	45
3.5.1. Analisis Deskriptif	46
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	46
3.5.2.1 Uji Validitas Data.....	46
3.5.2.2.Uji Reliabilitas	47
3.5.3. Uji Asumsi	48
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	48
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	49
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.5.4. Uji Pengaruh	50
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.5.4.2.Analisis Determinasi (R^2)	51
3.5.5. Rancangan Uji Hipotesis.....	53
3.5.5.1.Uji T	53
3.5.5.2 Uji F	54

3.6.	Lokasi Dan Jadwal Penelitian	55
3.6.1	Lokasi.....	55
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1.	Hasil Penelitian	57
4.1.1.	Profil Responden.....	57
4.1.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.1.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.1.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	60
4.2.	Hasil Penelitian	61
4.2.1.	Analisis Deskriptif	61
4.2.1.1.	Variabel Disiplin Kerja (X1).....	62
4.2.1.2.	Variabel Turnover Karyawan (X2)	63
4.2.1.3.	Variabel Kerja Lembur (X3).....	65
4.2.1.4.	Variabel Produktivitas (Y)	66
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data	67
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	68
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	71
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	72
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas	72
4.2.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
4.2.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh	77
4.2.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.2.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	79
4.2.5.	Hasil Uji Hipotesis	80
4.2.5.1.	Hasil Uji-t.....	80
4.2.5.2.	Hasil Uji-F.....	81
4.3.	Pembahasan.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		85

5.1.	SIMPULAN	85
5.2.	SARAN	86
	DAFTAR PUSTAKA	87
	SURAT PENELITIAN	90
	SURAT BALASAN.....	91
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	92
	KUESIONER PENELITIAN.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Attendance Kehadiran PT Lb Technologies Batam Tahun 2016.....	4
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4. 1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	72
Gambar 4. 2 Uji Normalitas dengan <i>P-P Plot Regression Standardized</i>	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan PT Lb Technologies Batam Tahun 2016.....	6
Tabel 1. 2 Jumlah kerja lembur karyawan PT Lb Technologies Batam Tahun 2016	8
Tabel 3. 1Operasional Variabel	40
Tabel 3. 2Skala Likert.....	45
Tabel 3. 3Pedoman untuk memberikan Interpretasi terhadap Koefisien.....	53
Tabel 3. 4Jadwal Penelitian	56
Tabel 4. 1Identitas Responden Berdasarkan usia.....	58
Tabel 4. 2Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 3Identitas Responden Berdasarkan pendidikan terakhir	60
Tabel 4. 4Identitas Responden Berdasarkan masa Bekerja	60
Tabel 4. 5Kriteria Analisis Deskriptif	62
Tabel 4. 6Hasil Analisis Deskriptif Item Pernyataan Variabel Disiplin kerja (X1).....	62
Tabel 4. 7Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Turnover Karyawan (X2).....	64
Tabel 4. 8Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel kerja lembur (x3).....	65
Tabel 4. 9Hasil Uji Validitas variabel disiplin kerja.....	68
Tabel 4. 10Hasil Uji Validitas Turnover karyawan	69
Tabel 4. 11Hasil Uji Validitas Kerja lembur	70
Tabel 4. 12Hasil Uji Validitas Produktivitas	70
Tabel 4. 13Indeks Koefisien Reliabilitas	71
Tabel 4. 14Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	74
Tabel 4. 15Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4. 16Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4. 17Hasil Uji Linear Berganda	77
Tabel 4. 18Hasil Uji Koefisien Determinasi	79
Tabel 4. 19Hasil Uji-t	80
Tabel 4. 20Hasil Uji-F	82

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1Rumus Slovin.....	43
Rumus 3. 2 Perhitungan korelasi	47
Rumus 3. 3Regresi Linier Berganda	51
Rumus 3. 4Uji t	53
Rumus 3. 5Uji F	54