

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berikut ini adalah hasil dari pembahasan yang telah penulis uraikan dari uraian diatas dan berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis tentang Analisis Uji Kualitas *Website* DJP *Online* Menggunakan Metode Pieces, maka penulis dapat mengambil kesimpulan dan membuat simpulan tentang penelitian tersebut, bahwa:

1. *Performance* pada *website* DJP *online* bagi pengguna di Kota Batam sudah berjalan dengan baik. *Website* DJP *online* mengirim laporan kepada pengguna dengan tepat waktu dengan menghasilkan 33,68%. Sehingga *performance* menghasilkan 413.67.
2. *Information* pada *website* DJP *online* bagi pengguna di Kota Batam sudah berjalan dengan baik. *Website* DJP *online* menginformasikan layanan kontak yang bisa dihubungi dengan menghasilkan 16.53%, sehingga *information* menghasilkan 409.58.
3. *Economic* pada *website* DJP *online* bagi pengguna di Kota Batam sudah berjalan dengan baik. Nilai guna dari *website* DJP *online* sangat baik dengan menghasilkan 50.68%, sehingga *economic* menghasilkan 437.
4. *Control* pada *website* DJP *online* bagi pengguna di Kota Batam sudah berjalan dengan baik . *Website* DJP *online* melindungi identitas pengguna dengan menghasilkan 36.95%, sehingga *economic* menghasilkan 295.

5. *Efficiency* pada *website* DJP *online* bagi pengguna di Kota Batam sudah berjalan dengan baik. Tidak menemukan kesulitan dalam penggunaan *website* DJP *online* dengan menghasilkan 50.68%, sehingga *efficiency* menghasilkan 437.
6. *Service* pada *website* DJP *online* bagi pengguna di Kota Batam sudah berjalan dengan baik. *Website* DJP *online* memberikan pelayanan yang baik bagi pengguna dengan menghasilkan 33.72%, sehingga *service* menghasilkan 380.67.

5.2. Saran

Berikut ini adalah saran dari pembahasan yang telah penulis uraikan dari hasil kesimpulan sebelumnya untuk pengembangan lebih lanjut, maka penulis ingin memberi saran yang bermanfaat tentang Analisis Uji Kualitas *Website* DJP *Online* Menggunakan Metode Pieces, untuk masa yang akan datang adalah sebagai berikut, yaitu:

1. Perlunya pemberitahuan dalam penggunaan dan fungsi yang lebih mendasar tentang *website* itu sendiri yang membuat penggunanya bisa memahami terlebih dahulu maksud dan tujuan adanya *website* tersebut.
2. Pengenalan *website* yang dapat mendorong orang-orang dalam menggunakannya dengan cara memberikan arahan ataupun pembelajaran terlebih dahulu.
3. Banyaknya orang dewasa yang masih belum mengerti apa itu *website* dan cara penggunaannya serta fungsinya, karena faktor masa yang berbeda.

4. Masih banyak nya masyarakat yang juga belum mengetahui tentang adanya *website* tersebut, karena minimnya pengenalan terhadap masyarakat.
5. Pengembangan *website* yang mudah digunakan untuk orang awam yang sama sekali tidak mengenal yang namanya teknologi.
6. Adanya tutorial dalam menjalankan ataupun menggunakan *website* tersebut agar dapat mempermudah penggunaanya.