

**ANALISIS UJI KUALITAS WEBSITE DJP ONLINE
MENGUNAKAN METODE PIECES**

SKRIPSI



**Oleh:
Iqramawani Batubara
131510033**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

ANALISIS UJI KUALITAS WEBSITE DJP ONLINE MENGUNAKAN METODE PIECES

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Isramawani Batubara
13151003**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 02 Februari 2018

Isramawani Batubara
131510033

ANALISIS UJI KUALITAS WEBSITE DJP ONLINE MENGUNAKAN METODE PIECES

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Iqramawani Batubara
131510033**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 02 Februari 2018

**Nopriadi, S.Kom., M.Kom
Pembimbing**

ABSTRAK

Direktorat Jendral Pajak (DJP) mengeluarkan sebuah aplikasi atau sistem informasi baru yang bernama *DJP online* untuk memudahkan para wajib pajak untuk melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) pajak. *DJP online* adalah situs milik direktorat jenderal pajak yang berisi aplikasi perpajakan secara *online*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui *performance, information, economic, control, efficiency*, dan *service website* *DJP online* bagi pengguna yang saat ini diterapkan untuk dikategorikan baik. Untuk menjawab permasalahan tersebut, alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan beberapa analisis deskriptif, uji validitas data uji reabilitas. Dari analisis yang telah dilakukan maka disimpulkan bahwa *DJP online* sangat membantu pengguna. Pada masing-masing indikator yaitu *performance* dinilai baik dengan persentase , dinilai baik dengan persentase 413,67%, *information* dinilai baik dengan persentase 409,58%, *economic* dinilai baik dengan persentase 437%, *control* dinilai cukup baik dengan persentase 295%, *efficiency* dinilai baik dengan persentase 437%, dan *service* dinilai cukup baik dengan persentase 380.67%.

Kata Kunci: Website DJP online, Metode Pieces

ABSTRACT

The Directorate General of Taxes (DJP) issued a new application or information system called DJP online to facilitate taxpayers to recover the Annual Tax Return (SPT). DJP online is a site owned by the tax-directorate general that contains online tax applications. The purpose of this research is to know the performance, information, economics, control, efficiency, and online DJP website service for users who currently applied for good categorized. To answer the question, the data completion tool used is the questionnaire. Data analysis using some descriptive analysis, validity test of test data of reliability. From the analysis that has been done then concluded that DJP online is very helpful to users. In each indicator is good performance with percentage, good value with percentage 413,67%, information is good with percentage 409,58%, economics assessed good with percentage 437%, control rate good enough with percentage 295%, efficiency rate both with a percentage of 437%, and service is quite good with a percentage of 380.67%.

Keywords: DJP online Website, Methods Pieces

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Muhammat Rasid Ridho, S.Kom., M.SI. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
3. Bapak Nopriadi, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan seluruh Civitas Akademik.
5. Ibu serta saudaraku yang telah mendukung penulisan dengan memberikan semangat dan selalu mengiringi doa untuk penulis.
6. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Batam, 02 Februari 2018

Penulis,

Isramawani Batubara

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR RUMUS.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Pembatasan Masalah.....	4
1.4. Perumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2. 1. Teori Dasar.....	8
2. 1.1 Analisis.....	8
2. 1.2 <i>Website</i>	8
2. 1.3 Informasi.....	11
2. 1.4 Direktorat Jenderal Pajak.....	12

2. 1.5	Kepuasan pengguna.....	13
2. 1.6	Metode PIECES.....	14
2. 2.	Penelitian Terdahulu.....	16
2. 3.	Kerangka Pemikiran.....	18
2. 4.	Hipotesis.....	18
BAB III.....		21
METODE PENELITIAN.....		21
3.1.	Desain Penelitian.....	21
3.2.	Operasional Variabel.....	22
3.3.	Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1.	Populasi.....	24
3.3.2.	Sampel.....	25
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5.	Metode Analisis Data.....	28
3.5.1.	Analisis deskriptif.....	29
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	31
3.5.3.	Uji Validitas Data.....	32
3.5.4.	Uji Reliabilitas.....	34
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	35
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	35
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV.....		37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1.	Profil Responden.....	37
4.1.1.	Data Respoden Berdasarkan Usia.....	37
4.1.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.	Hasil Penelitian.....	39
4.2.1.	Analisis Deskriptif.....	39
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data.....	45
4.2.3.	Hasil Uji Validitas Data.....	46
4.2.4.	Hasil Uji Reliabilitas.....	50

4.3. Pembahasan.....	51
4.4 . Overall Penelitian.....	54
BAB V.....	55
SIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1. Simpulan.....	55
5.2. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	60
SURAT PENELITIAN.....	61
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Indikator PIECES.....	23
Tabel 3. 2 Rentang Skala.....	31
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 <i>Performance</i>	40
Tabel 4. 2 <i>Information</i>	41
Tabel 4. 3 <i>Economic</i>	42
Tabel 4. 4 <i>Control</i>	43
Tabel 4. 5 <i>Efficiency</i>	44
Tabel 4. 6 <i>Service</i>	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas <i>Performance</i>	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas <i>Information</i>	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas <i>Economic</i>	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>Control</i>	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Efficiency</i>	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas <i>Service</i>	50
Tabel 4. 13 Hasil keseluruhan Uji Relibilitas.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	18
Gambar 4. 1 Diagram Pie berdasarkan usia responden.....	37
Gambar 4. 2 Diagram Pie berdasarkan jenis kelamin.....	38

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Penarikan Sampel.....	26
Rumus 3. 2 Rentang skala.....	30
Rumus 3. 3 Teknik Korelasi <i>Product Moment</i>	32
Rumus 3. 4 Teknik <i>Cronbach Alpha</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Data Respondenl

Lampiran 5 Hasil Olah Data SPSS

Lampiran 6 r Tabel